

## ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Η κοινωνική ευθύνη αναπτύσσεται και εφαρμόζεται μέσα από το σύστημα αξιών, στόχων και δράσεων που διέπουν τη διακυβέρνηση της Τραπέζης. Ο άνθρωπος και ο σεβασμός των ανθρωπίνων αξιών, αποτελούν απόλυτη προτεραιότητα για την Τράπεζα. Μαζί με την αποδοτική διαχείριση των οικονομικών πόρων και τον εκσυγχρονισμό των τεχνολογικών μέσων, αποτελούν τον οδηγό κάθε συναλλαγής και τη βάση των σχέσεών μας με το Προσωπικό, τους πελάτες και τους μετόχους. Οι τρεις αυτοί παράγοντες είναι η βάση της επιτυχίας της Τραπέζης. Η Alpha Bank, στο πλαίσιο της προσφοράς της στο κοινωνικό σύνολο, μεριμνά για το ανθρώπινο δυναμικό της και το εργασιακό περιβάλλον, την προστασία της φύσεως, την κοινωνική και πολιτιστική ζωή του τόπου.

Στόχος μας είναι να ενισχύσουμε τα προγράμματα ενεργειών που εφαρμόζουμε στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και να τα επεκτείνουμε σε όλες τις εταιρίες του Ομίλου τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό.

### Προσωπικό

Η Alpha Bank αξιοποιεί εξειδικευμένο Προσωπικό και νέες τεχνολογίες προσαρμόζοντας σταθερά τις θέσεις εργασίας στα δεδομένα της αγοράς. Ο αριθμός του απασχολούμενου Προσωπικού στον Όμιλο κατά την 31.12.2006 ανήρχετο σε 12.069 άτομα έναντι 11.484 πέρυσι, σημειώνοντας αύξηση κατά 585 άτομα ή 5%. Η αύξηση αυτή προέρχεται από το Προσωπικό που απασχολείται στις Εταιρίες και τα Καταστήματά μας στο εξωτερικό, όπου προσελήφθησαν 770 άτομα για την κάλυψη των αναγκών που προκαλεί η ταχεία ανάπτυξή μας. Αντιθέτως, στην Ελλάδα το Προσωπικό μειώθηκε κατά 187 άτομα και ανήλθε σε 8.017 άτομα, ως αποτέλεσμα της πολιτικής μας για συγκράτηση του κόστους, μέσω λειτουργικού ανασχεδιασμού και περαιτέρω αυτοματοποίησης των συναλλαγών και διεκπεραίωσης μέρους αυτών σε κεντρικό επίπεδο.

Από το σύνολο του Προσωπικού του Ομίλου 7.184 άτομα απασχολούνται στην Τράπεζα. Ηλικιακά, το Προσωπικό της Τραπέζης συγκεντρώνεται σε ποσοστό περίπου 68% εντός του εύρους των 26-40 ετών, ενώ η μέση ηλικία έχει διαμορφωθεί σε 40,8 έτη, με την είσοδο νέων εξειδικευμένων Υπαλλήλων να ανανεώνει το Προσωπικό και να διατηρεί τη μέση ηλικία σε άριστο επίπεδο.

Ο αριθμός των γυναικών αυξάνεται, με αποτέλεσμα να αντιπροσωπεύουν πλέον το 60% των απασχολούμενων. Επίσης, η διακράτηση του νέου και δυναμικού Προσωπικού είναι υψηλή, καθώς παρέχονται ανταγωνιστικές συνθήκες αμοιβών, εξελίξεως και γενικότερα εργασιακού περιβάλλοντος. Με κριτήριο το δικαίωμα υπογραφής, η αναλογία Υπαλλήλων ανά Στέλεχος διαμορφώνεται σε 3,1:1, ενώ ο μέσος όρος ηλικίας των διευθυντικών Στελεχών διαμορφώθηκε στα 48 έτη. Ο ρυθμός αυξήσεως των γυναικών Στελεχών ανήλθε στο 29,5% έναντι 21,6% το έτος 2002 με συνέπεια να δημιουργούνται προϋποθέσεις μελλοντικής αξιοποίησης των γυναικών σε ανώτερες θέσεις ευθύνης.

Το μορφωτικό επίπεδο των Υπαλλήλων βελτιώνεται διαρκώς, με το ποσοστό των κατόχων απολυτηρίου Λυκείου να έχει μειωθεί κατά 13% εντός της τελευταίας δεκαετίας προς όφελος των αποφοίτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και των κατόχων μεταπτυχιακού τίτλου οι οποίοι, στο σύνολό τους, παρουσιάζουν αύξηση 12%. Σήμερα, ποσοστό 62% του συνόλου των Υπαλλήλων που απασχολούνται στον Όμιλο, είναι κάτοχοι τίτλου σπουδών τριτοβάθμιας και μεταπτυχιακής εκπαίδευσης. Η γεωγραφική κατανομή των απασχολούμενων στην Τράπεζα παρέμεινε ως επί το πλείστον σταθερή την τελευταία πενταετία (64% Αττική, 13,6% Βόρεια Ελλάδα, 22,4% λοιπή Ελλάδα), συνεισφέροντας στην ανάπτυξη των τοπικών οικονομιών στα πλαίσια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Κατά την τελευταία πενταετία ο κύριος όγκος των εργαζομένων απασχολείται σταθερά στο Δίκτυο λόγω της φύσεως των δραστηριοτήτων της Τραπέζης, παρά το γεγονός ότι παρατηρείται περιορισμός του αριθμού αυτού λόγω της συνεχιζόμενης συγχωνεύσεως ομοειδών λειτουργιών και κεντροποίησης εργασιών.

### Ανανέωση Προσωπικού

Ο δείκτης ανανέωσης Προσωπικού διαμορφώθηκε το 2006, όπως και κατά την τελευταία πενταετία, στο επίπεδο του 4%, ως αποτέλεσμα της αυξήσεως του αριθμού προσλήψεων αλλά και των αποχωρήσεων, στο πλαίσιο της υλοποίησης του προγράμματος λειτουργικής αναδιορθώσεως της Τραπέζης.

Κατά το έτος 2006 πραγματοποιήθηκαν στην Τράπεζα 227 προσλήψεις, οι περισσότερες εκ των οποίων αφορούσαν άτομα υψηλής καταρτίσεως. Είναι

ενδεικτικό ότι, η Τράπεζα προσήλκυσε, μέσω του δικτυακού τόπου της, 18.000 περίπου βιογραφικά σημειώματα ενδιαφερομένων για πρόσληψη, το 80% των οποίων διαθέτουν σπουδές ανώτατου και μεταπτυχιακού επιπέδου.

Η πολιτική ίσων ευκαιριών που προσφέρει η Τράπεζα επιβεβαιώνεται και από το γεγονός ότι οι γυναίκες αποτελούν το 51,1% του συνόλου των προσληφθέντων.

### Εσωτερική Επικοινωνία

Η Τράπεζα δίδει ιδιαίτερη έμφαση στην αμφίδρομη ενδοεπιχειρησιακή επικοινωνία και στην προαγωγή της συμμετοχής του Προσωπικού στην κοινωνική και πολιτιστική ζωή. Η απρόσκοπτη ροή πληροφοριών επιτυγχάνεται μέσα από τη λειτουργία και συνεχή αναβάθμιση της εσωτερικής ιστοσελίδας (Alpha Bank Intranet), του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), της εταιρικής ιστοσελίδας της Τραπέζης (www.alpha.gr) και του εταιρικού εντύπου «ΜΑΖΙ». Επιπροσθέτως, εφαρμόζονται πρακτικές διαπροσωπικής επαφής με τους εργαζομένους για την επίλυση προβλημάτων επαγγελματικής, προσωπικής και οικογενειακής φύσεως.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία του ανθρώπινου κεφαλαίου ως ένα από τα κύρια ανταγωνιστικά πλεονεκτήματά της, η Τράπεζα εφαρμόζει πρωτοποριακά προγράμματα ανάπτυξεως του Προσωπικού:

- **Εσωτερική επιλογή για κάλυψη θέσεων**  
Για τη μέγιστη αξιοποίηση του Προσωπικού εφαρμόσθηκε με επιτυχία και αυτό το έτος η διαδικασία δημοσιεύσεως εσωτερικών ανακοινώσεων για κάλυψη θέσεων.
- **Περιγραφή θέσεων εργασίας**  
Άρχισε η αποτύπωση της περιγραφής θέσεων εργασίας σε εξειδικευμένες κεντρικές υπηρεσίες, ως απαρχή για την τελική αξιολόγηση και κατάταξή τους σε μισθολογικά επίπεδα και για την κάλυψή τους με Στελέχη υψηλού επιπέδου.
- **Αξιολόγηση Προσωπικού**  
Η αξιολόγηση της αποδόσεως του Προσωπικού γίνεται με βάση ιδιότητες και χαρακτηριστικά που περιγράφονται ως πρότυπα στον χώρο εργασίας. Ο αξιολογούμενος και ο προϊστάμενος συμφωνούν από κοινού τις ενέργειες ανάπτυξεως του αξιολογούμενου.

### Επαγγελματική Κατάρτιση

Στις προτεραιότητες της Alpha Bank εντάσσεται η συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού της. Η εκπαίδευση έχει πρωτεύοντα ρόλο στην προσπάθεια εκσυγχρονισμού, ανασχεδιασμού των δραστηριοτήτων και

εισαγωγής νέων σχημάτων επιχειρηματικής δραστηριοποίησης της Τραπέζης, επικεντρώνοντας στις διαδικασίες, τα προϊόντα, τις αρετές πωλήσεων και τις διοικητικές ικανότητες.

Η Τράπεζα είναι αρωγός στις προσπάθειες Υπαλλήλων και Στελεχών της, προκειμένου να παρακολουθήσουν προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών και επαγγελματικών πιστοποιητικών. Παράλληλα, με την αναβάθμιση των επαγγελματικών ειδικοτήτων και τις προσφερόμενες ευκαιρίες σταδιοδρομίας, δημιουργεί ένα περιβάλλον εργασίας που προάγει τη δημιουργικότητα, τη συνεχή βελτίωση και τον επαγγελματισμό.

Ένα από τα πρώτα σημαντικά έργα που ολοκληρώθηκαν εντός του 2006, ήταν η μελέτη των εκπαιδευτικών αναγκών του Δικτύου των Καταστημάτων η οποία θα οδηγήσει στον προσανατολισμό του εκπαιδευτικού προγράμματος στις βασικές γνώσεις Τραπεζικής και στην καλλιέργεια ενιαίας νοοτροπίας εξυπηρέτησεως και πωλήσεων.

Εκτός του ανωτέρω έργου, η εκπαιδευτική δραστηριότητα το 2006 κάλυψε και επιμέρους ανάγκες, όπως αυτή της αντιμετώπισης των κρίσιμων καταστάσεων στους χώρους εργασίας, με την ευρύτατη ενημέρωση Στελεχών σε όλη την Ελλάδα. Επίσης, ευρύτατες ενημερώσεις έλαβαν χώρα σχετικά με το αντικείμενο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και των άμεσων επιπτώσεών τους στην Τραπεζική. Στη συνέχεια και στο πλαίσιο της εφαρμογής του νέου φύλλου αξιολογήσεως του Προσωπικού, διοργανώθηκαν ειδικά προγράμματα τα οποία κάλυψαν όλο το θεματικό αντικείμενο τόσο της θεσπίσεως στόχων όσο και της αξιολογήσεως του Προσωπικού. Τέλος, στο ίδιο μήκος κύματος κινούνται και οι εκπαιδευτικές δράσεις για τη λειτουργία των Επιχειρηματικών Κέντρων που αποτελούν νέα οργανωτική δομή στο πλαίσιο της αναδιοργάνωσης των πισοδοτήσεως της Τραπέζης.

Για τις πολύ εξειδικευμένες ανάγκες των Στελεχών που διαχειρίζονται χρηματοοικονομικά προϊόντα αιχμής, η Τράπεζα διοργάνωσε με μεγάλη επιτυχία εκπαιδευτικά προγράμματα ειδικά σχεδιασμένα για τα Στελέχη αυτά, με διακεκριμένους ανά αντικείμενο ξένους εισηγητές, σε συνεργασία με καταξιωμένους εκπαιδευτικούς οργανισμούς του εξωτερικού.

Ενισχυτικά στην προσπάθεια αυτή, η συμμετοχή του Προσωπικού σε προγράμματα επιμόρφωσης εκτός Τραπέζης, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό παρουσίασε αύξηση 18,5%, ανεβάζοντας τον αριθμό των ατόμων που συμμετείχαν σε τέτοια προγράμματα σε 924. Με τις συμμετοχές αυτές η Τράπεζα αποκτά πρόσβαση στη γνώση και στις πρακτικές που θεωρούνται ως η αιχμή του δόρατος στην προσπάθειά της για διεθνοποίηση και ανάληψη επιχειρηματικών κινδύνων.

Προς την ίδια κατεύθυνση στοχεύει και η ενίσχυση του Προσωπικού όσον αφορά τη γνώση ξένων γλωσσών και ιδιαίτερα αυτών που θα λειτουργήσουν καταλυτικά στην περαιτέρω διεξόδυση της Τραπεζής στο εξωτερικό και ειδικότερα στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Τέλος, μία νέα παροχή προς το Προσωπικό ήρθε να προστεθεί το 2006 και αφορά τη δυνατότητα χρηματοδότησης της αποκτήσεως πιστοποιητικού γνώσεως χειρισμού Ηλεκτρονικών Υπολογιστών. Η ανταπόκριση του Προσωπικού ήταν σημαντική, επιβεβαιώνοντας τη θέλησή του για ενίσχυση των δεξιοτήτων του στο πλαίσιο της προσωπικής του ανάπτυξης και προόδου.

Από το 2005 στον Όμιλο προστέθηκε η εταιρία «Ευρυμάθεια Α.Ε. Επαγγελματικής Κατάρτισης και Έρευνας». Η εταιρία έχει πιστοποιηθεί ως Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης από το 1995 και έκτοτε επαναπιστοποιείται με υψηλή βαθμολογία. Ειδικεύεται στην έρευνα και καινοτομία σε σχέση με την επαγγελματική κατάρτιση και την ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού. Υιοθετεί σύγχρονες μορφές εκπαίδευσης (e-learning) και διοργανώνει ειδικές εκδηλώσεις, όπως ημερίδες, συνέδρια κ.ά.

## Κοινωνική Αρωγή

- **Υγεία και ασφάλεια του Προσωπικού**  
Εφαρμόζεται πρόγραμμα ομαδικής ασφαλιστικής καλύψεως ζωής και υγείας, στο πλαίσιο της πολιτικής μέριμνας που αφορά την υγεία του Προσωπικού, μέσω του οποίου παρέχονται υψηλές ασφαλιστικές καλύψεις και υπηρεσίες υγείας, παρά τις σημαντικές δαπάνες που αυτές συνεπάγονται. Έτσι παρέχονται:
  - ασφάλιση ζωής και ατυχήματος,
  - κάλυψη νοσοκομειακής περιθαλψίας,
  - πρόσθετη κάλυψη υπηρεσιών περιθαλψίας πέραν εκείνων του Ταμείου Ασφαλίσεως Ασθενείας Προσωπικού και
  - προληπτικός έλεγχος υγείας Στελεχών.
- **Υγιεινή και ασφάλεια στον χώρο της εργασίας**  
Έχει αναπτυχθεί, σε πανελλαδική κλίμακα, δίκτυο ιατρών εργασίας και τεχνικών ασφαλείας οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες προστασίας σε όλο το Προσωπικό. Έχουν συνταχθεί, στο πλαίσιο της προληπτικής ιατρικής, απόρρητοι ατομικοί ιατρικοί φάκελοι, έχουν εκπονηθεί μελέτες επαγγελματικού κινδύνου για τις Μονάδες της Τραπεζής και έχει πραγματοποιηθεί συστηματική ενημέρωση προς τους εργαζομένους επί θεμάτων υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας. Επιπροσθέτως, η Τράπεζα υλοποιεί σύστημα διαχείρισεως υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία και προετοιμάζεται για την πιστοποίησή της βάσει του Προτύπου OHSAS 18001 (ΕΛΟΤ 1801).

- **Ατομική υποστήριξη Υπαλλήλων**  
Για τους Υπαλλήλους που αντιμετωπίζουν προσωπικές ή επαγγελματικές δυσκολίες, παρέχεται μέριμνα μέσω συνεργασίας με εξειδικευμένη κοινωνική λειτουργό.
- **Τράπεζα αίματος**  
Εφαρμόζεται, υπό την καθοδήγηση και εποπτεία Ιατρού, πρόγραμμα αιμοδοσίας για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών σε αίμα για τους Υπαλλήλους.
- **Ενίσχυση οικογενειακής ζωής**  
Έχουν καθιερωθεί ειδικές παροχές για την ενδυνάμωση των οικογενειών του Προσωπικού όπως χορήγηση δώρου γάμου, κάλυψη των δαπανών των συμβάσεων με βρεφονηπιακούς σταθμούς, ενίσχυση Υπαλλήλων που λόγω εκτάκτων περιστατικών χρήζουν οικονομικής υποστήριξης, χορήγηση προσωπικών και στεγαστικών δανείων με ευνοϊκούς όρους, καθώς και επιβράβευση των αριστούχων τέκνων Υπαλλήλων.
- **Κοινωνική Αλληλεγγύη**  
Στο πλαίσιο της κοινωνικής αλληλεγγύης, η Τράπεζα, βάσει του Νόμου 2643/98, προσλαμβάνει κάθε χρόνο άτομα ειδικών κατηγοριών. Τα άτομα αυτά αντιπροσωπεύουν για το έτος 2006 το 7,5% της δυνάμεως των απασχολούμενων.

## Πελάτες

Η Τράπεζα δίδει μεγάλη σημασία στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πελάτες της, καθώς και στη διασφάλιση ότι οι προσδοκίες τους θα εκπληρωθούν. Την ευθύνη για την υλοποίηση των στόχων αυτών έχει η Υποδιεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία κατά το 2006 προέβη στον ορισμό των παραμέτρων που ορίζουν την ποιότητα καθώς και τον ορισμό των Δεικτών Μετρήσεως Ποιότητας (Κ.Ρ.Ι.) σε όλα τα σημεία επαφής με τον πελάτη, συμπεριλαμβανομένης και της Υπηρεσίας Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησεως. Επίσης, ολοκληρώθηκε η διαμόρφωση του [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr), ώστε ο πελάτης να μπορεί ευκολότερα να υποβάλει αιτήματα, παραπόνια ή θετικά σχόλια, ενώ σχεδιάστηκε νέο έντυπο υποβολής υποδείξεων/παραπόνων.

Στην Alpha Bank κάθε παράπονο, σύσταση ή πρόταση είναι κίνητρο και ευκαιρία για βελτίωση. Η Υπηρεσία Πελατών έχει την ευθύνη της κεντρικής διαχείρισεως των υποβαλλόμενων παραπόνων των πελατών για την έγκαιρη και ομοιόμορφη απάντηση.

Το έτος 2007, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας θα επεκτείνει τις δραστηριότητές της στην εφαρμογή προγράμματος εσωτερικής επικοινωνίας των

μηνυμάτων που αφορούν την ποιότητα, καθώς και την ανάλυση των παραπόνων για τον εντοπισμό των περιοχών που παρουσιάζουν δυσκολίες ή και προβλήματα στην εξυπηρέτηση, ώστε σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις να προγραμματισθούν οι ενδεδειγμένες βελτιώσεις. Τέλος, υιοθετείται κοινή στρατηγική για θέματα ποιότητας σε όλους τους τομείς και σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιείται ο Όμιλος.

## Πολιτιστική Δραστηριότητα

Η Τράπεζα και οι εταιρίες του Ομίλου, έχουν ενεργό συμμετοχή στην πολιτιστική ζωή με την υποστήριξη ανάλογων δραστηριοτήτων που αποσκοπούν κυρίως στη διάδοση του ελληνικού πνεύματος.

### Συλλογές

- **Έργα Τέχνης**  
Η Συλλογή Έργων Τέχνης της Τραπεζής περιλαμβάνει πίνακες, χαρακτηριστικά και γλυπτά γνωστών καλλιτεχνών και εμπλουτίζεται συνεχώς με σημαντικά έργα. Ένα μεγάλο μέρος των έργων κοσμεί Κεντρικές Υπηρεσίες και Καταστήματα, ενώ στοιχεία και φωτογραφίες έργων της συλλογής παρέχονται από την Τράπεζα για διευκόλυνση σε δημοσιεύσεις άρθρων σε διάφορα έντυπα καθώς και για την έκδοση μονογραφιών. Κατά το 2006, το Τμήμα Συλλογών Έργων Τέχνης διοργάνωσε εκθέσεις στο Ναύπλιο, στη Θεσσαλονίκη και στην Αθήνα, ενώ συμμετείχε σε συνέδρια στη Λισαβόνα και στη Θεσσαλονίκη. Επιπρόσθετα, παραχώρησε έργα διά δανεισμού στις εκθέσεις «Ελαίας Εγκώμιον», που οργανώθηκε από την Ακαδημία Αθηνών στο Πανθεσσαλικό Στάδιο Βόλλου και «Αθήνα - Παρίσι», που οργανώθηκε από την Εθνική Πινακοθήκη.  
Η Συλλογή Χαρακτικής και Γραφικών Τεχνών, επικεντρώνεται σε χαρακτηριστικά (ξυλογραφίες, χαλκογραφίες, λιθογραφίες) Ελλήνων καλλιτεχνών του 19ου και του 20ου αιώνα.
- **Μουσείο Χαρτονομισμάτων**  
Στην Τράπεζα ανήκει το μοναδικό στην Ελλάδα Μουσείο Χαρτονομισμάτων, ένα από τα πληρέστερα του είδους, που στεγάζεται στο πρώτο Κτήριο της Ιονικής Τραπεζής στην Κέρκυρα. Τα εκθέματα παρουσιάζονται σε τέσσερις αίθουσες και καλύπτουν διαχρονικά όλες σχεδόν τις εκδόσεις των ελληνικών χαρτονομισμάτων από το 1822 έως το 2002. Εκτός από τα χαρτονομίσματα, η συλλογή περιλαμβάνει αξιόλογο αρχειακό και ιστορικό υλικό. Το Μουσείο λειτουργεί πλέον σε καθημερινή βάση όλο τον χρόνο με δωρεάν είσοδο για το κοινό. Στη διάρκεια του 2006 επισκέφθηκαν το Μουσείο πάνω από 4.000

άτομα, Έλληνες και ξένοι, καθώς και μαθητές σχολείων σε οργανωμένες ομάδες επισκέψεων. Στις 8 και 9 Ιουνίου πραγματοποιήθηκε για πέμπτη φορά στο Μουσείο Χαρτονομισμάτων στην Κέρκυρα η Διεθνής Επιστημονική Συνάντηση Οικονομικής Ιστορίας.

- **Νομισματική Συλλογή**  
Η Τράπεζα διαθέτει μία αξιόλογη συλλογή πλέον των δέκα χιλιάδων νομισμάτων από τον αρχαίο ελληνικό κόσμο, η οποία διαρκώς εμπλουτίζεται, με στόχο να διαθέτει τουλάχιστον ένα αντιπροσωπευτικό νόμισμα από κάθε νομισματοκοπείο της εποχής. Κατά το 2006, τη Νομισματική Συλλογή επισκέφθηκαν Έλληνες και ξένοι επιστήμονες-μελετητές, καθώς και φοιτητές που πραγματοποίησαν μαθήματα Νομισματικής. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν διαλέξεις στην Αθήνα και στην ευρύτερη περιοχή, καθώς και σε διάφορες πόλεις της περιφέρειας με θέμα την ιστορία του νομίσματος με επικέντρωση στα νομίσματα της περιοχής, στην οποία πραγματοποιείται η διάθεση. Το 2006 διοργανώθηκαν εκθέσεις στο Ναύπλιο, τον Βόλο και τη Λευκωσία, ενώ συμμετείχαμε στην έκθεση «Ελαίας Εγκώμιον» και στο συνέδριο «Το νόμισμα στα νησιά του Αιγαίου». Τέλος, από τη Νομισματική Συλλογή της Τραπεζής εκδόθηκαν τα βιβλία: Νομισμάτων Ιστορία, Τα αρχαία νομίσματα της Πελοποννήσου, Τα αρχαία νομίσματα της Κύπρου και το βιβλίο Νομισμάτων Ιστορία - Θεσσαλία.

## Πολιτιστικές Εκδηλώσεις

- **Χορηγίες**  
Επί σειρά ετών η Alpha Bank εκδηλώνει έμπρακτα το ενδιαφέρον της για την Τέχνη και τον Πολιτισμό συμμετέχοντας έτσι ενεργά στην πολιτιστική ζωή και εξέλιξη του τόπου. Το 2006, η Τράπεζα ανέλαβε τη χορηγία του Κύκλου «Μεγάλες Ορχήστρες - Μεγάλοι Μασέτροι» του Οργανισμού Μεγάλου Μουσικής Αθηνών (Ιανουάριος-Απρίλιος 2006). Επίσης, ανέλαβε και τη χορηγία της Όπερας του Wolfgang Amadeus Mozart με τίτλο «Cozi Fan Tutte» που πραγματοποιήθηκε στο Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης (Νοέμβριος 2006). Ακόμη, για την περίοδο Οκτώβριος 2005 - Μάιος 2006 πραγματοποιήθηκε από την Τράπεζα η χορηγία του θεάτρου «Τόπος Αλλού», που εκτός των άλλων παρέχει τη δυνατότητα στο Προσωπικό να παρακολουθεί δωρεάν παραστάσεις.

Η Alpha Bank, η Alpha Bank Cyprus και το Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου αποτέλεσαν τους χορηγούς της εκθέσεως «Η κληρονομιά της ιστορίας»,

στο πλαίσιο του προγράμματος CULTURE 2000 της Ευρωπαϊκής Ενώσεως, που έχει ως στόχο την προστασία και την ανάδειξη της Ευρωπαϊκής Πολιτιστικής Κληρονομιάς. Η έκθεση διοργανώθηκε σε συνεργασία με το Υπουργείο Πολιτισμού, τη Διεύθυνση Αρχαιοτήτων Κύπρου και τα Πανεπιστήμια Κέμπριτζ και Αιγαίου και φιλοξενήθηκε στη Λευκωσία (Αρχαιολογικό Μουσείο Κύπρου), στην Αθήνα (Μουσείο Μπενάκη) και στη Νεμέα (Αρχαιολογικό Μουσείο Νεμέας).

Επίσης, συμμετείχαμε ως χορηγοί στην έκθεση «Επιχειρηματικό Πανόραμα Κεντρικής Ελλάδας» που διεξήχθη στη Λάρισα από τις 11 έως 16 Μαΐου 2006, καθώς και στην έκθεση «2ο Επιχειρηματικό Πανόραμα Δυτικών Σουνοικιών Θεσσαλονίκης» που διεξήχθη στη Θεσσαλονίκη από 1 έως 9 Απριλίου 2006.

#### • Εκθέσεις

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων σε θέματα πολιτισμού και καλλιτεχνικής δημιουργίας και επιθυμώντας να φέρει το κοινό σε επαφή με τη συλλογή έργων τέχνης και με τη νομισματική της συλλογή, η Alpha Bank αποφάσισε τη δημιουργία μόνιμων εκθεσιακών χώρων. Έτσι, μετά την ανακαίνιση και την επί μονίμου βάσεως λειτουργία του Μουσείου Χαρτονομισμάτων στην Κέρκυρα, η Τράπεζα διαμόρφωσε ανάλογο χώρο και στο Ναύπλιο. Με αφορμή τα εγκαίνια του κτηρίου της Τραπέζης στο Ναύπλιο που έγινε στις 16 Ιουνίου 2006 πραγματοποιήθηκε έκθεση χαρακτηριστική με τίτλο «Έργα Καλλιτεχνών από την Πελοπόννησο», καθώς και έκθεση της Νομισματικής Συλλογής της Τραπέζης με τίτλο «Τα νομίσματα της Πελοποννήσου».

Επίσης, το 2006 διοργανώθηκε από τη Νομισματική Συλλογή η έκθεση «Νομισμάτων Ιστορία - Κύπρος» στη Λευκωσία και η έκθεση «Νομισμάτων Ιστορία-Θεσσαλία» στον Βόλο.

Στη Θεσσαλονίκη, διοργανώθηκε από κοινού με το Μακεδονικό Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης η εικαστική έκθεση με τίτλο «Η Συλλογή της Alpha Bank, Ελληνική Τέχνη από το 1920 έως Σήμερα», στην οποία παρουσιάστηκαν 180 σημαντικά έργα.

Με την ευκαιρία των Ποσειδωνίων 2006 πραγματοποιήθηκε την 31 Μαΐου 2006 η έκθεση «Νέα και Σύγχρονα Έργα από τη Συλλογή της Alpha Bank» στο Μουσείο Γουλιανδρή Φυσικής Ιστορίας.

### Εκπαιδευτικά και Πολιτιστικά Προγράμματα για Παιδιά και Νέους

Μέσω της Σειράς Προϊόντων και Υπηρεσιών Alpha 11213 για παιδιά, εφήβους και νέους η Τράπεζα επικεντρώθηκε σε πολυπληθές συνεργασίες με μεγάλους οργανισμούς και με την εκπαιδευτική κοινότητα. Έτσι, υποστήριξε για άλλη μία χρονιά τα Εκπαιδευτικά Προγράμματα του Μουσείου Ηρακλειδών. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα και το Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου, σε συνεργασία με το Μουσείο Ηρακλειδών διοργάνωσαν Έκθεση-Διαγωνισμό Ζωγραφικής μαθητών και σπουδαστών, με τίτλο «Με το βλέμμα στο Άπειρο».

Επιπλέον, προσέφερε δώρα στους μαθητές του 12ου Ενιαίου Λυκείου Λάρισας, οι οποίοι διακρίθηκαν στον Πανελλήνιο Μαθητικό Διαγωνισμό που διεξήχθη υπό την Αιγίδα των Υπουργείων Αναπτύξεως και Παιδείας.

Τέλος, η Σειρά Alpha 11213 ήταν Χορηγός της κατασκνώσεως Ranch Skouras S.A. για τη θερινή περίοδο 2006. Η ίδια σειρά ήταν χορηγός της εκδόσεως «Αναμνηστικό Λεύκωμα - Επετηρίδα» για τους μαθητές της ΣΤ' Τάξης του Δημοτικού της Φιλεκπαιδευτικής Εταιρίας και του Περιβαλλοντικού Προγράμματος Δημοτικού Σχολείου στις Σέρρες.

### Συνέδρια

Η Alpha Bank ήταν Ιδρυτικός Χορηγός του Διεθνούς Συνεδρίου με θέμα «5th International Banking Forum - Greece and Southeastern Europe: Economic Reform and Banking Prospects. Are Prosperous Times Ahead?». Το συνέδριο πραγματοποιήθηκε τον Δεκέμβριο 2006 στο Ξενοδοχείο Athens Hilton, με διοργάνωση των Economist Conferences.

Επίσης, η Alpha Finance διοργάνωσε τον Ιούνιο 2006 με μεγάλη επιτυχία διήμερο Επενδυτικό Συνέδριο στο ξενοδοχείο «Μεγάλη Βρετανία». Στο συνέδριο παρουσιάστηκαν μερικές από τις πιο σημαντικές εισηγμένες εταιρίες σε θεσμικούς επενδυτές από την Ευρώπη, τις ΗΠΑ και την Ελλάδα.

Για δεύτερη συνεχή χρονιά η Alpha Bank Cyprus ήταν χορηγός του συνεδρίου RICS με θέμα Real Estate Development που διεξήχθη τον Οκτώβριο 2006 στη Λεμεσό με μεγάλη επιτυχία. Στο συνέδριο αναλύθηκαν θέματα ευκαιριών ανάπτυξεως γης στην Κύπρο, στην Ελλάδα, στα Βαλκάνια και αλλού, καθώς επίσης θέματα νέων τομέων ανάπτυξεως επενδύσεων.

### Αθλητικές Διοργανώσεις

#### • Αθλητικό Πανόραμα Alpha Bank

Πρόκειται για τη μοναδική περιοδεία αθλητικού, εκπαιδευτικού και ψυχαγωγικού χαρακτήρος που παρουσιάζει στο ευρύ κοινό δημοφιλή αθλήματα, ενημερώνει γύρω από τον αθλητισμό, ενώ παράλληλα αναδεικνύει το κοινωνικό έργο της Τραπέζης. Κατά την περιοδεία του 2006 το Αθλητικό Πανόραμα επισκέφθηκε 21 πόλεις σε όλη την Ελλάδα μεταδίδοντας τη χαρά του αθλητισμού σε χιλιάδες επισκέπτες οι οποίοι δοκίμασαν όλα τα αθλήματα, είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν τον Ολυμπιονίκη Νίκο Κακλαμανάκη, συμμετείχαν σε διαγωνισμούς κερδίζοντας μοναδικά δώρα και ενημερώθηκαν για τα προϊόντα της Τραπέζης από ειδικό περίπτερο που υπήρχε στον χώρο του Πανοράματος.

#### • Κλασικός Μαραθώνιος Αθηνών

Η Τράπεζα στήριξε για έκτη συνεχή χρονιά ως αποκλειστικός χορηγός τον 24ο Κλασικό Μαραθώνιο Αθηνών, τον μοναδικό Μαραθώνιο που διεξάγεται στην αυθεντική διαδρομή από τον Μαραθώνα έως το Παναθηναϊκό Στάδιο. Παράλληλα πραγματοποιήθηκαν οι Αγώνες Δρόμου 10 και 5 χιλιομέτρων. Οι Αγώνες διεξήχθησαν με απόλυτη επιτυχία με την παρουσία του Προέδρου της Δημοκρατίας κ. Κάρολου Παπούλια, ο οποίος τίμησε την εκδήλωση απονέμοντας τα μετάλλια στους τρεις πρώτους νικητές και νικήτριες της γενικής κατάταξης. Η Alpha Bank βραβεύθηκε από τον ΣΕΓΑΣ για την ποιοτική προσφορά της στον χώρο του αθλητισμού κατά την τελετή ενάρξεως των αγώνων.

#### • Λοιπές αθλητικές χορηγίες

Η Alpha Bank ως Επίσημος Χορηγός του ΣΕΓΑΣ και των Εθνικών Ομάδων Στίβου για την περίοδο 2005 - 2008 συνεχίζει την παρουσία της στον χώρο του Στίβου. Οι σημαντικότερες διοργανώσεις του Στίβου το 2006 ήταν το Ευρωπαϊκό Κύπελλο Bruno Zauli που διεξήχθη στη Θεσσαλονίκη και το Παγκόσμιο Κύπελλο Στίβου που διεξήχθη στην Αθήνα.

Όσον αφορά το άθλημα της ιστιοπλοΐας, η Τράπεζα συνεχίζει να στηρίζει τον αργυρό Ολυμπιονίκη Νίκο Κακλαμανάκη, ενώ το 2006 στήριξε και τις αθλήτριες Αφροδίτη Κυρανάκου και Αγγελική Σκαρλίτου του ίδιου αθλήματος.

Επίσης, το 2006 αναλάβαμε τη χορηγία για τη συμμετοχή σκαφών στο Πανελλήνιο Πρωτάθλημα One Design 25 καθώς και στον Ελληνικό Σύνδεσμο Σκαφών 25.

Η Τράπεζα επίσης υποστήριξε τον μηχανοκίνητο αθλητισμό μέσω χορηγιών γνωστών Ράλλυ Αυτοκινήτων. Ήταν χορηγός του 53ο Ράλλυ Ακρόπολης

που διοργανώθηκε στην Ελλάδα από την ΕΛΠΑ, καθώς και του άρρηκτα συνδεδεμένου με την ιστορία και τον πολιτισμό μας 5ου Ιστορικού Ράλλυ Ακρόπολης, το οποίο ξεκίνησε από την Ακρόπολη και διήλθε από ξεχωριστές ιστορικές τοποθεσίες της Ελλάδος, καλύπτοντας 1.400 χιλιόμετρα. Τέλος, τον Νοέμβριο 2006, ήταν χορηγός του 27ου Ράλλυ Παλάδιο που πραγματοποιήθηκε στο Λαύριο.

Επίσης, η Alpha Private Bank ανέλαβε την Εθνική Χορηγία της Ελληνικής Ομοσπονδίας Ιππασίας για το έτος 2006. Στο πλαίσιο αυτό στήριξε το Ευρωπαϊκό Πρωτάθλημα Ιππασίας Εφήβων και Νέων Ιππέων και το «ALPHA PRIVATE BANK Παγκόσμιο Κύπελλο Υπερπρόδοσης Εμποδίων» που διεξήχθησαν στο Ολυμπιακό Κέντρο Ιππασίας στο Μαρκόπουλο, σημειώνοντας μεγάλη οργανωτική και αγωνιστική επιτυχία. Τέλος, στήριξε το Βαλκανικό Πρωτάθλημα Υπερπρόδοσης Εμποδίων που διεξήχθη στο ξενοδοχειακό συγκρότημα του Πόρτο Καρράς στη Χαλκιδική.

Στην Κύπρο, ο Σκοπευτικός Όμιλος της Alpha Bank διοργάνωσε με επιτυχία για έκτη συνεχή χρονιά Παντραπεζικό Σκοπευτικό Αγώνα στο πλαίσιο του Παντραπεζικού Πρωταθλήματος 2006, που πραγματοποιήθηκε στο Ολυμπιακό Σκοπευτήριο Λεμεσού.

Τέλος, για τον τομέα του αθλητισμού σημαντικό είναι το γεγονός ότι η Τράπεζα υπέγραψε σύμβαση με την Euroleague Basketball, βάσει της οποίας θα γίνει η Επίσημη Τράπεζά της στην Ελλάδα για το Final Four της Ευρωλίγκας, το οποίο για την περίοδο 2006-2007 θα πραγματοποιηθεί στην Αθήνα, από 4 έως 6 Μαΐου 2007.

### Περιοδικές Εκδόσεις

Το 2006 εκδόθηκαν τέσσερα τεύχη του περιοδικού «Μαζί με τους Μετόχους», το οποίο σε τακτά χρονικά διαστήματα προσφέρει πλήρη ενημέρωση στους Μετόχους που στηρίζουν την αναπτυξιακή πορεία του Ομίλου.

Εκδόθηκαν, ακόμη, τέσσερα τεύχη του τριμηνιαίου περιοδικού «Οικονομικό Δελτίο», το οποίο πραγματεύεται επίκαιρα θέματα για την ελληνική και διεθνή οικονομία. Το περιοδικό διαβάζεται με ενδιαφέρον από επιχειρηματίες, μελετητές και δημοσιογράφους και αποτελεί συχνά πηγή αναφοράς για άρθρα στον Τύπο.

Συνεχίσθηκε η έκδοση του «Εβδομαδιαίου Δελτίου Οικονομικών Εξελίξεων», το οποίο αναφέρεται στις ελληνικές και διεθνείς οικονομικές εξελίξεις. Ακόμη, συνεχίσθηκε η έκδοση του διμηνιαίου περιοδικού «Greece and Southeastern Europe Economic

and Financial Outlook», μέσω του οποίου γίνεται προβολή των σύγχρονων ελληνικών οικονομικών θεμάτων στο εξωτερικό.

Πραγματοποιήθηκαν τέσσερις εκδόσεις της εφημερίδας «Μαζί», η οποία εκδίδεται επί σειρά ετών με επιτυχία για την εσωτερική επικοινωνία του Ομίλου και καλύπτει τις δραστηριότητες της Τραπέζης και των Εταιριών. Επιπλέον, συνεχίστηκε με επιτυχία η έκδοση του οδηγού αγορών «Μαζί στην Αγορά», ο οποίος εκδίδεται δύο φορές το έτος και διανέμεται δωρεάν στους κατόχους των καρτών της Τραπέζης.

Τέλος, η Alpha Αστικά Ακίνητα, για την ενημέρωση του κοινού σε θέματα που αφορούν την αγορά των ακινήτων, συνέχισε την έκδοση του περιοδικού «Ακίνητα» που κυκλοφορεί δύο φορές το έτος.

## Ιστορικό Αρχείο

Κατά το 2006, το Ιστορικό Αρχείο που λειτουργεί με σκοπό τη διατήρηση της ιστορικής μνήμης του Ομίλου, παράλληλα με τις εργασίες αξιολογήσεως, επιλογής - εκκαθαρίσεως, ταξινόμησεως και περιγραφής μη επεξεργασμένου αρχειακού υλικού, προχώρησε στη δημιουργία σημαντικής υποδομής για εφαρμογή της νέας τεχνολογίας στη διαχείριση και προβολή του αρχειακού υλικού. Ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός και η εγκατάσταση προηγμένου συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχειρίσεως Εγγράφων, το οποίο μαζί με το ηλεκτρονικό ευρετήριο επιτρέπει την άμεση ανάκληση ψηφιακών τεκμηρίων

Περαιτέρω, στη διάρκεια του 2006 ολοκληρώθηκε η πλήρης ανακαίνιση του χώρου, όπου διατηρούνται οι αρχειακές συλλογές. Τα πρωτότυπα αρχεία φυλάσσονται πλέον σε ιδανικές συνθήκες περιβάλλοντος με την τήρηση σταθερών επιπέδων θερμοκρασίας και υγρασίας και με την εγκατάσταση συστημάτων πυρανιχνεύσεως - πυροσβέσεως.

Τέλος, το Ιστορικό Αρχείο πραγματοποίησε τη διοργάνωση επιστημονικού συνεδρίου με τίτλο «The Economic Development of South-Eastern Europe in the 19th century», που διεξήχθη στην Κέρκυρα τις 10 και 11 Ιουνίου 2006.

## Βιβλιοθήκη

Η Βιβλιοθήκη, η οποία λειτουργεί στο Κεντρικό Κτήριο της Τραπέζης, διαθέτει πλέον των 20.000 τίτλων οικονομικών, ιστορικών, λογοτεχνικών, νομικών και γενικού ενδιαφέροντος βιβλίων, καθώς και εγκυκλοπαιδικά και λεξικογραφικά έργα. Ακόμη, διαθέτει τη μοναδική στην Ελλάδα πλήρη συλλογή από ιστορικούς και γεωγραφικούς χάρτες της αρχαιότητας και του μεσαίωνα, που προέρχεται από το Χαρτογραφικό Κέντρο του Πανεπιστημίου του

Tuebingen. Το 2006 εμπλουτίστηκε με σημαντικό αριθμό νέων βιβλίων γενικής φύσεως και λεξικών.

Την 24 Νοεμβρίου 2006 συμμετείχε στην από κοινού διοργάνωση με τις βιβλιοθήκες των Τραπεζών Ελλάδος, Εθνικής και Αγροτικής, ημερίδας με θέμα «Οι Βιβλιοθήκες των Τραπεζών στην Ελλάδα: Δυνατότητες συνεργασίας με άλλους φορείς», που πραγματοποιήθηκε στο κεντρικό κτήριο της Τραπέζης της Ελλάδος.

Στον τομέα των εκδόσεων, το 2006 κυκλοφόρησαν από τη Βιβλιοθήκη τα βιβλία με τίτλους «Η ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας κατά τον 19ο αιώνα (1830-1914)» σε επιμέλεια Κ. Κωστή και Σ. Πετμεζά και «Η Συλλογή της Alpha Bank. Ελληνική Τέχνη από το 1920 έως σήμερα».

## Κοινωνική Προσφορά

Κάθε έτος σχεδιάζονται και υλοποιούνται προγράμματα χορηγίας μέσω των οποίων ενισχύονται διάφοροι φορείς για τη διοργάνωση και εκτέλεση σημαντικών πολιτιστικών, κυρίως, εκδηλώσεων.

Δίδεται προτεραιότητα στην ενίσχυση της περιφέρειας ή ομάδων και φορέων που αναπτύσσουν δραστηριότητες σε τοπικό επίπεδο. Υποστηρίζονται επίσης ομάδες που αναλαμβάνουν αθλητικές πρωτοβουλίες για την απασχόληση των νέων, καθώς και ομάδες ανεξαρτήσεως από ναρκωτικές ουσίες. Η συμβολή δεν είναι μόνο χρηματική, αλλά περιλαμβάνει αποστολή βιβλίων, μέσων υποδομής, εποπτικού υλικού κ.λπ. σε σχολεία, βιβλιοθήκες ή συλλόγους όλης της χώρας. Πρόκειται για πρωτοβουλίες που δεν ανακοινώνονται λεπτομερώς ενώ, λόγω του μεγάλου αριθμού τους, δεν είναι δυνατή η ονομαστική παράθεση όλων όσοι λαμβάνουν ενίσχυση από την Τράπεζα.

Ενδεικτικά αναφέρονται τα εκπαιδευτικά ιδρύματα και οργανισμοί που σχετίζονται με την εκπαίδευση και τη μόρφωση, η τοπική αυτοδιοίκηση, νοσοκομεία, ιατρικές οργανώσεις και εν γένει οργανώσεις που σχετίζονται με την περίθαλψη και την υγεία, πολιτιστικοί οργανισμοί και ιδρύματα, η Εκκλησία και εκκλησιαστικές οργανώσεις. Επίσης ενισχύονται μεμονωμένα φυσικά πρόσωπα, σύνδεσμοι, επαγγελματικοί σύλλογοι και ενώσεις, αθλητικοί εξωραϊστικοί και φυσιοθεραπευτικοί σύλλογοι, τοπικές εφορείες προσκόπων και οδηγών, καθώς και διάφορες μη κυβερνητικές οργανώσεις.

Το ποσό που διέθεσε η Τράπεζα στους ανωτέρω κατά το 2006 ανέρχεται σε Ευρώ 2,7 εκατ., ενώ το συνολικό ποσό κατά την πενταετία 2002-2006 υπερβαίνει τα Ευρώ 17 εκατ., χωρίς να ληφθούν υπόψη τα ποσά που δόθηκαν το 2004 στο πλαίσιο της Ολυμπιακής Χορηγίας.

Επίσης, για τη διευκόλυνση ατόμων με ειδικές ανάγκες, οι περισσότεροι ανεγκυβερτητές των Μονάδων είναι εξοπλισμένοι με σύστημα γραφής Μπράιγ για τη διευκόλυνση ατόμων με προβλήματα όρασης, καθώς και με τηλεφωνικές συσκευές για ενδοεπικοινωνία σε περίπτωση έκτακτων περιστατικών. Στα Κεντρικά Κτήρια και στα Καταστήματα που ανακαινίζονται έχουν κατασκευασθεί κεκλιμένα επίπεδα (ράμπες) για τη διευκόλυνση προσβάσεως εμποδιζόμενων ατόμων ή ατόμων που κινούνται με αναπηρικά αμαξίδια.

## Ιδρύματα

### Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου

Το κοινωφελές Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου ιδρύθηκε το 1979 με δωρεά του τότε Προέδρου της Τραπέζης Πίστεως Σπύρου Ι. Κωστοπούλου και της συζύγου του Ευρυδίκης, με την ευκαιρία του εορτασμού της εκατοστής επετείου της Τραπέζης. Σκοπός του Ιδρύματος είναι η προώθηση του πολιτισμού και η προσφορά κοινωφελούς έργου μέσα από την ενίσχυση της εκπαίδευσής, των τεχνών και της έρευνας εντός και εκτός Ελλάδος.

Στο πλαίσιο υλοποίησής των ανωτέρω σκοπών, ενισχύθηκαν κατά το 2006 ποικίλες δράσεις και πρωτοβουλίες. Αναφέρεται ενδεικτικά και επιλεκτικά εξ αυτών, ως προς τον χώρο της αρχαιολογίας και αναδείξεως αρχαιολογικών μνημείων, η αποκλειστική χορηγία του αναστηλωτικού προγράμματος της ανατολικής ζωφόρου του μνημείου του Θρασύλλου στην Νότια Κλιτύ της Ακροπόλεως, που συνίσταται στην αξιοποίηση των σωζόμενων αρχιτεκτονικών μελών ενός από τα σημαντικότερα χορηγικά μνημεία της χώρας. Πέρα από τον χώρο των επιστημονικών μελετών, σημαντική ήταν η παρουσία του Ιδρύματος στον χώρο των εικαστικών τεχνών με την από κοινού με το Κέντρο Σύγχρονης Τέχνης Θεσσαλονίκης διοργάνωση της ατομικής εκθέσεως της Αγγλίδας καλλιτέχνιδος Eve Sussman σε εκθεσιακούς χώρους του Κρατικού Μουσείου Θεσσαλονίκης.

### Ίδρυμα Ευσταθίας Ι. Κωστοπούλου

Συστήθηκε το 1989, ως συμβολή στην ανοικοδόμηση της πόλεως της Καλαμάτας μετά τους σεισμούς που την έπληξαν, και φέρει το όνομα της συζύγου του Ιδρυτού της Τραπέζης.

Η Τράπεζα ανέλαβε την ανέγερση και τον εξοπλισμό παιδικού σταθμού σε οικόπεδο που παραχώρησε ο κ. Γιάννης Σ. Κωστόπουλος και η κ. Αναστασία Σ. Κωστοπούλου. Τα έξοδα λειτουργίας του καλύπτονται από την Τράπεζα, το Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου και μέλη της Οικογενείας Κωστοπούλου. Σε αυτόν τον πρότυπο παιδικό σταθμό, εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό δέκα ατόμων μεριμνά τόσο για το παιδί όσο και για την οικογένειά

του. Ο σταθμός φιλοξενεί 85 παιδιά οικογενειών με περιορισμένη οικονομική δυνατότητα, ενώ παρέχεται και η πρωινή και μεσημεριανή σίτιση, διευκολύνοντας, έτσι, τις εργαζόμενες μητέρες. Επίσης, αξίζει να αναφερθεί η λειτουργία διαμορφωμένου χώρου που προορίζεται για τους γονείς και λειτουργεί διπλά, ως χώρος συναθροίσεως αθλητά και γνωριμίας με διάφορες τέχνες και με απώτερο σκοπό την ανάπτυξη δημιουργικών δεξιοτήτων αθλητά και τη δημιουργία επαγγελματικών προοπτικών.

## Προστασία του Περιβάλλοντος

### Περιβαλλοντική Πολιτική

Η Τράπεζα, πάντα ευαισθητοποιημένη στα μεγάλα κοινωνικά θέματα, ακολουθεί σαφή και ολοκληρωμένη περιβαλλοντική πολιτική, εκπληρώνοντας ταυτόχρονα τις προσδοκίες των Μετόχων της. Αναγνωρίζει ότι η ανάπτυξη της οικονομίας εξαρτάται άμεσα από τη βιωσιμότητα του οικοσυστήματος και την ευθύνη που έχει να συμβάλει ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος και στην εξοικονόμηση των φυσικών πόρων. Για τον λόγο αυτόν, έχει αναπτύξει μία σειρά πρωτοβουλιών, που είναι συμβατές με τους διεθνείς κανόνες και πρακτικές, με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος. Δεσμεύεται για την αντιμετώπιση των άμεσων και έμμεσων συνεπειών από τη λειτουργία της στο περιβάλλον και θέτει μετρήσιμους στόχους, η πορεία υλοποίησής των οποίων παρακολουθείται συστηματικά κατά τη διάρκεια του έτους. Αυτό επιτυγχάνεται με τη διατύπωση συγκεκριμένων κανόνων και την εφαρμογή τους σε όλες τις εταιρίες του Ομίλου.

Η περιβαλλοντική πολιτική ενσωματώνεται και υλοποιείται σε όλες τις δραστηριότητές μας. Μερικά παραδείγματα της πολιτικής μας είναι, η επιλογή εκείνων των προμηθευτών που πληρούν τα κριτήρια περιβαλλοντικής προστασίας, η ενημέρωση των εργαζομένων και η ενίσχυση της οικολογικής τους συνειδήσεως, η απαγόρευση του καπνίσματος από το 2002, η μείωση των εκπεμπόμενων ρύπων, η ανακύκλωση υλικών και η εξοικονόμηση ενέργειας. Ενδεικτικό παράδειγμα της σημασίας που δίδουμε στην εξοικονόμηση ενέργειας είναι ότι, σε περιπτώσεις ενοικιάσεως ή αγοράς, δίδεται προτεραιότητα σε κτήρια που πληρούν στον μέγιστο δυνατό βαθμό τα κριτήρια της Τραπέζης για εξοικονόμηση ενέργειας.

### Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχειρίσεως

Το σύστημα περιβαλλοντικής διαχειρίσεως που εφαρμόζουμε και οι τομείς που δραστηριοποιού-

μεθα για την άσκηση της πολιτικής μας για το περιβάλλον περιλαμβάνει:

#### • Εξοικονόμηση Ενέργειας

Επιδιώκεται η αποτελεσματική αξιοποίηση των διαθέσιμων υλικών, η συστηματική παρακολούθηση και μείωση, κατά το δυνατόν, της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας, νερού και πετρελαίου, η σταδιακή υποκατάσταση του πετρελαίου θερμάνσεως με φυσικό αέριο, η εξοικονόμηση καυσίμων, η ορθή διαχείριση των αποβλήτων (ανακύκλωση ή απόσυρση), σύμφωνα με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους στόχους που τίθενται. Σε όλα τα νέα κτήρια αθλή και κατά την ανακαίνιση των παλαιών λαμβάνεται μέριμνα ώστε να αξιοποιείται ο φυσικός φωτισμός και να εξοικονομείται ενέργεια. Σε ορισμένα κτήρια έχουν κατασκευασθεί αντλητικά συστήματα και μονάδες αποσκλήρυνσεως για την άντληση και χρησιμοποίηση, μετά από επεξεργασία, των υπόγειων διαθέσιμων υδάτων.

Ακόμη, τοποθετήθηκε πιλοτικά σε ένα κτήριο της Τραπεζής ηλεκτρονική διάταξη για την εξοικονόμηση της ηλεκτρικής ενέργειας. Από τα αποτελέσματα των μετρήσεων στο συγκεκριμένο κτήριο θα εξαρτηθεί το αν θα προχωρήσει η εγκατάσταση της διατάξεως σε όλο το Δίκτυο της Τραπεζής.

#### • Περιορισμός άσκοπης χρήσεως χαρτιού

Η Τράπεζα, κατά πάγια πολιτική, επενδύει σε ηλεκτρονικά συστήματα και τροποποιεί τις διαδικασίες αξιοποιώντας την ηλεκτρονική επικοινωνία, τόσο εντός όσο και εκτός αυτής, με σκοπό τον περιορισμό στο ελάχιστο δυνατόν του χάρτινου αρχείου. Η κατανάλωση χαρτιού ανά εργαζόμενο γίνεται σύμφωνα με τις απολύτως απαραίτητες ανάγκες, ενώ για τις Μονάδες ορίζεται σε ετήσια βάση το ύψος της δαπάνης για την προμήθεια χαρτιού. Για το στέγνωμα των χειρών χρησιμοποιούνται χάρτινες χειροπετσέτες, κατασκευασμένες χωρίς ρευκαντικά και 100% ανακυκλώσιμες. Το άχρηστο χαρτί περισυλλέγεται με σκοπό την ανακύκλωση.

• **Χρήση υλικών φιλικών προς το περιβάλλον, ανακύκλωση και διαχείριση ρυπογόνων υλικών**  
Αποφεύγεται η χρήση πλαστικού στις συσκευασίες των αποθηκών και για τη διακίνηση υλικών. Μέσω πιστοποιημένων εταιριών έχουν αποσυρθεί οι μετασχηματιστές μέσης τάσεως με μονωτικό έλαιο τύπου Clofen (PCBs), που υπήρχαν σε ορισμένα κτήρια και έχουν ληφθεί τα ανάλογα πιστοποιητικά εξαλείψεως μετά την ασφαλή θερμοκαταστροφή τους σε χώρα του εξωτερικού. Επίσης, η απόσυρση των συσσωρευτών ρεύματος (UPS, H/Z, συναγερμού κ.λπ.) γίνεται μέσω πιστοποιημένων εταιριών σε μία προσπάθεια ανακύκλωσης των καταναλωτικών μπαταριών, σύμφωνα με την περιβαλλοντική κοινοτική και

εθνική νομοθεσία. Η Τράπεζα προμηθεύεται κλιματιστικά μηχανήματα με οικολογικό ψυκτικό υγρό R407 και φιάλες κατασβέσεως με FM200, υλικά που έχουν κριθεί φιλικά προς το περιβάλλον και ακίνδυνα για τον άνθρωπο.

#### • Προμηθευτές

Οι εταιρίες από τις οποίες προμηθεύεται είδη καθαρισμού η Τράπεζα, όσο και τα συνεργεία καθαρισμού με τα οποία συνεργάζεται, δεσμεύονται συμβατικά να προμηθεύουν ή/και να χρησιμοποιούν υλικά εγκεκριμένα από το Γενικό Χημείο του Κράτους. Παράλληλα, δίδεται έμφαση και στην ανάπτυξη περιβαλλοντικών κριτηρίων και σε άλλους τομείς για την περαιτέρω προώθηση της περιβαλλοντικής συνειδησίας σε συνεργάτες, προμηθευτές και την κοινωνία εν γένει.

#### • Κτήρια

Οι εργασιακοί χώροι μελετώνται και κατασκευάζονται έτσι ώστε να εξασφαλίζονται οι άριστες κατά το δυνατόν συνθήκες εργασίας για το Προσωπικό και την πελάτεια, ενώ τα υλικά που χρησιμοποιούνται για την κατασκευή ή τη συντήρησή τους, είναι φιλικά προς το περιβάλλον. Κάθε 15 με 20 χρόνια πραγματοποιείται πλήρης ανακαίνιση των Καταστημάτων παρέχοντας τη δυνατότητα να υπάρχουν πάντοτε εγκατεστημένα τα πλέον σύγχρονα συστήματα και υποδομές. Ακόμη, η Τράπεζα, σεβόμενη την αρχιτεκτονική κληρονομιά δίδει μεγάλη βαρύτητα στη διατήρηση του τοπικού χαρακτήρα κατά την κατασκευή και ανακαίνιση των Καταστημάτων της, χρησιμοποιώντας πάντα σύγχρονα και φιλικά προς το περιβάλλον υλικά. Στους τομείς που έχουν τεθεί μετρήσιμοι στόχοι, τα αποτελέσματα κάθε έτος αναδεικνύουν την αποτελεσματικότητα του συστήματος, όπως φαίνεται στους πίνακες 1 και 2.

Πίνακας 1: Κατανάλωση νερού, ηλεκτρικής ενέργειας και πετρελαίου θερμάνσεως

	2003	2004	2005	2006	2006/2005		2007/2006
					Στόχος	Απολογισμός	Στόχος
Νερό (m <sup>3</sup> )	19.021	16.210	15.259	15.360	-1%	0,6%	-1%
Ηλεκτ. Ενέργεια (mwh)	12.312	12.201	12.041	13.349	-0,5%	10,8%	5%
Πετρ. θερμάνσεως (lt)	196.361	183.918	179.939	164.593	-5%	-8,5%	-15%

Σημειώσεις: - Τα στοιχεία αφορούν κτήρια συνολικής εκτάσεως 70.000 m<sup>2</sup> που στεγάζουν Κεντρικές Διοικητικές Υπηρεσίες στην Αττική.  
- Η αύξηση στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που παρουσιάστηκε το έτος 2006 σε σχέση με το προηγούμενο έτος οφείλεται στην αύξηση του δικτύου των Καταστημάτων και στον μεγάλο αριθμό μεταστεγάσεων/ανακαινίσεων, καθώς και στην αύξηση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Πίνακας 2: Ανακύκλωση χαρτιού

	2003	2004	2005	2006	2006/2005	
					Απολογισμός	Στόχος
Πολιτοποίηση (kg)	478.169	314.055	206.080*	251.398	21,99	5%

\*Κατά το 2003 και 2004 η πολιτοποίηση ήταν ασυνήθιστα μεγάλη, λόγω καταναλώσεως χαρτιού για τους Ολυμπιακούς Αγώνες. Έτσι το 2005 υπήρξε σημαντική μείωση της πολιτοποίησης.

Σημείωση: Τα στοιχεία αφορούν όλες τις Κεντρικές Υπηρεσίες στην Αττική.

## Υποστήριξη Προγραμμάτων για την Προστασία της Φύσεως

#### • «Γαλάζιες Σημαίες»

Η Alpha Bank, για έκτη συνεχή χρονιά, στηρίζει ως Χορηγός το διεθνές Πρόγραμμα «Γαλάζιες Σημαίες» που διαχειρίζεται στην Ελλάδα η Ελληνική Εταιρία Προστασίας της Φύσης. Οι «Γαλάζιες Σημαίες» είναι ένα πρόγραμμα περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και προστασίας που πραγματοποιείται κάθε έτος σε διεθνές επίπεδο και σε περισσότερες από 40 χώρες. Είναι σύμβολο ποιότητας και απονέμεται σε οργανωμένες ακτές και μαρίνες που πληρούν 29 αυστηρά κριτήρια. Το πρόγραμμα στοχεύει στην καλύτερη οργάνωση των ακτών ώστε να γίνουν ασφαλέστερες για κολύμπι, μεριμνά για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, ενώ παράλληλα συμβάλλει αποτελεσματικά στην οικονομική και τουριστική ανάπτυξη της χώρας. Στο πλαίσιο των Βραβείων Περιβαλλοντικής Ευαισθησίας ΟΙΚΟΠΟΛΙΣ 2006, που διοργανώνονται για δεύτερη συνεχή χρονιά από την εταιρία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα Ecocity, η Alpha Bank βραβεύθηκε με το Βραβείο Χορηγίας Περιβαλλοντικού Έργου για τη χορηγία του Προγράμματος «Γαλάζιες Σημαίες».

#### • «Φύση Χωρίς Σκουπίδια»

Η Τράπεζα, στηρίζει το πρόγραμμα ενισχύσεως της οικολογικής συνειδησίας των νέων «Φύση Χωρίς Σκουπίδια» της Ελληνικής Εταιρίας Προστασίας της Φύσης στο οποίο λαμβάνουν

μέρος ομάδες εθελοντών από όλη τη χώρα. Η ευαισθητοποίηση μαθητών, νέων και ενηλίκων για μία φύση χωρίς σκουπίδια, για ένα καθαρό περιβάλλον, η συνεργασία, η εθελοντική προσφορά, η επικοινωνία και η κοινή δράση εθελοντών, πολιτών, φορέων και Αρχών συγκαταλέγονται στους στόχους του Προγράμματος. Τον Απρίλιο του 2006 βραβεύθηκαν ομάδες για τις εθελοντικές τους εργασίες τις σχετικές με αυτό το πρόγραμμα. Ακόμη, η Alpha Bank σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρία Προστασίας της Φύσης και υπό την αιγίδα του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων πραγματοποίησε την 25η Νοεμβρίου 2006 το 1ο Πανελλήνιο Μαθητικό Συνέδριο με τίτλο «Τα Σκουπίδια αν μειώσουμε, τη φύση θα γλιτώσουμε».

#### • Ανακύκλωση Συσκευών

Η Alpha Bank, αντιμετωπίζοντας τα θέματα που αφορούν το περιβάλλον με υψηλό αίσθημα ευθύνης και ευαισθησίας, άρχισε τη συνεργασία με το πρώτο και μοναδικό σύστημα συλλογής ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών στην Ελλάδα, την εταιρία «Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε.». Στο εξής, η Τράπεζα θα αποστέλλει εκεί τον παλαιό ή κατεστραμμένο ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό της, ηλεκτρονικούς υπολογιστές κ.λπ., ο οποίος θα ανακυκλώνεται και συνεπώς θα αξιοποιείται επωφελώς προς το περιβάλλον.

- **Ολοκληρωμένο Σύστημα Ανταποδοτικής Ανακυκλώσεως**

Η Alpha Bank, θεωρώντας το ενδιαφέρον για το περιβάλλον πρωταρχική εκδήλωση πολιτισμού, ανέλαβε τη Χορηγία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Ανταποδοτικής Ανακυκλώσεως του Δήμου Αθηναίων. Για τη λειτουργία του εν λόγω συστήματος έχουν δημιουργηθεί Ολοκληρωμένα Κέντρα Ανακυκλώσεως σε κεντρικά σημεία του Δήμου Αθηναίων. Για τη συμμετοχή τους σε αυτή την προσπάθεια, οι καταναλωτές λαμβάνουν εκπαιδευτικά κουπόνια, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιήσουν για αγορές τους από διάφορα συνεργαζόμενα Καταστήματα ή να δωρίζουν την αξία της εκπτώσεως υπέρ κάποιου κοινωνικού σκοπού. Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης συνεργασίας πραγματοποιήθηκε με ιδιαίτερη επιτυχία εκδήλωση-διαγωνισμός Ανακυκλώσεως ALPHA BANK την 2 Δεκεμβρίου 2006, στην Πλατεία Συντάγματος, με συμμετοχή τόσο του κοινού όσο και του Προσωπικού της Τραπέζης και δυναμική παρουσία Εθελοντών από την Τράπεζα.

## ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Η Alpha Bank λαμβάνει κάθε έτος πλήθος διακρίσεων που πιστοποιούν την καλή οργάνωση, τη δυναμικότητα, την πρωτοπορία και κυρίως την υψηλή ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει.

Οι διακρίσεις που έλαβε η Alpha Bank κατά το 2006 ήταν οι εξής:

- Η Alpha Bank έλαβε βραβείο για τη συνεχή κερδοφορία και τη συνέπειά της προς τους Μετόχους. Συγκεκριμένα, στην εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε την 28 Σεπτεμβρίου 2006 επ' ευκαιρία του εορτασμού των 130 ετών από την ίδρυση και λειτουργία του Χρηματιστηρίου Αθηνών, η Alpha Bank έλαβε το πρώτο βραβείο μεταξύ των εισηγμένων εταιριών, καθώς συνεισφέρει στην ανάπτυξη του θεσμού του Ελληνικού Χρηματιστηρίου και κυρίως παρουσιάζει συνεχή κερδοφορία και διανέμει ανελλιπώς μέρισμα στους Μετόχους της από το 1948.
- Το Τμήμα Αναλύσεως Αγορών της Alpha Bank κατέλαβε την 1η θέση παγκοσμίως για το έτος 2006 στη δημοσκόπηση για τις εκτιμήσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών (Στερλίνα/Δολάριο, Δολάριο/Ευρώ, Δολάριο/Γιεν) που διοργανώνει σε μηνιαία βάση το διεθνές πρακτορείο Reuters.
- Η επιτυχημένη συμμετοχή της Τραπέζης ως Βασικός Διαπραγματευτής στην αγορά Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου είχε ως αποτέλεσμα την κατάταξη της Τραπέζης στη 2η θέση επί συνόλου 22 ελληνικών και ξένων τραπεζών που αξιολογούνται από την Τράπεζα της Ελλάδος ως Βασικοί Διαπραγματευτές.
- Το Βραβείο Χορηγίας Περιβαλλοντικού Έργου απονεμήθηκε στην Alpha Bank για τη χορηγία του Προγράμματος "Γαλάζιες Σημείες" στο πλαίσιο των Βραβείων Περιβαλλοντικής Ευαισθησίας ΟΙΚΟΠΟΛΙΣ 2006 που διοργανώνονται, για δεύτερη συνεχή χρονιά, από την εταιρία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα Ecocity.
- Η συμμετοχή της στον δείκτη FTSE4Good πιστοποιεί ότι η Τράπεζα δεν παρουσιάζει μόνον εξαιρετικά οικονομικά αποτελέσματα αλλά διαθέτει και υψηλή κοινωνική και περιβαλλοντική ευαισθησία. Ο δείκτης FTSE4Good σχεδιάστηκε από τον διεθνή οργανισμό FTSE με σκοπό να καθιερώσει αντικειμενικά κριτήρια, διεθνώς αναγνωρισμένα, για την αξιολόγηση μεγάλων εταιριών ως προς την κοινωνική τους υπευθυνότητα.
- Η Alpha Bank Cyprus βραβεύθηκε για έκτη συνεχή χρονιά με το βραβείο JP Morgan Chase Quality Recognition Award. Ο διεθνής χρηματοοικονομικός οργανισμός JP Morgan Chase απονέμει το βραβείο σε τράπεζες-συνεργάτες του, που ξεχωρίζουν για το υψηλό επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών εκτελέσεως διεθνών πληρωμών που παρέχουν.