

## ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Η κοινωνική ευθύνη συνίσταται στην ενσωμάτωση από τις επιχειρήσεις, αρχών, στόχων και δράσεων που άπτονται του συνόλου των δραστηριοτήτων τους και έχουν κοινωνική, περιβαλλοντική και πολιτιστική διάσταση. Η Alpha Bank έχει ήδη σημαντική παρουσία στο κοινωνικό, αθλητικό, πολιτισμικό και πολιτιστικό γίγνεσθαι. Ως Μέγας Χορηγός και Επίσημη Τράπεζα των Ολυμπιακών Αγώνων υλοποίησε το μεγαλύτερο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στην Ελλάδα. Ο άνθρωπος και ο σεβασμός των ανθρωπίνων αξιών, αποτελούν απόλυτη προτεραιότητα για την Τράπεζα. Μαζί με την αποδοτική διαχείριση των οικονομικών πόρων και τον εκσυγχρονισμό των τεχνολογικών μέσων, αποτελούν τη βάση των σχέσεων με το Προσωπικό, τους πελάτες και τους μετόχους μας. Οι τρεις αυτοί παράγοντες είναι η βάση της επιτυχίας της Τραπεζής. Η Alpha Bank, στο πλαίσιο της προσφοράς της στο κοινωνικό σύνολο, μεριμνά για το ανθρώπινο δυναμικό της και το εργασιακό περιβάλλον, την προστασία της φύσεως, την κοινωνική και πολιτιστική ζωή του τόπου.

### Προσωπικό

Η Alpha Bank αξιοποιεί εξειδικευμένο Προσωπικό και νέες τεχνολογίες προσαρμόζοντας σταθερά τις θέσεις εργασίας στα δεδομένα της αγοράς. Ο αριθμός των απασχολούμενων στον Όμιλο την 31.12.2005 ανήρχετο σε 11.484 άτομα έναντι 10.034 την 31.12.2004, σημειώνοντας αύξηση κατά 1.450 άτομα ή 14,5%. Η αύξηση αυτή προέρχεται εξ ολοκλήρου από το Προσωπικό που απασχολείται στο εξωτερικό και κυρίως από την Jubanka, η εξαγορά της οποίας προσέθεσε στο δυναμικό μας 1.312 άτομα. Αντιθέτως, στην Ελλάδα το Προσωπικό μειώθηκε κατά 52 άτομα και ανήλθε σε 8.211 άτομα. Αυτό είναι το αποτέλεσμα της πολιτικής μας για εξοικονόμηση Προσωπικού μέσω περαιτέρω αυτοματοποιήσεως των συναλλαγών και διεκπεραιώσεως μέρους των εργασιών μας σε κεντρικό επίπεδο.

Από το Προσωπικό αυτό, 7.179 άτομα απασχολούνται στην Τράπεζα. Από την άποψη της ηλικίας, το Προσωπικό συγκεντρώνεται σε ποσοστό περίπου 70% εντός του εύρους των 26-45 ετών.

Όσον αφορά στην κατανομή της δυνάμεως κατά φύλο, ο γυναικείος πληθυσμός παρουσιάζει σταθερή αύξηση και αντιπροσωπεύει πλέον το 49,8% των απασχολούμενων, έναντι 47,8% κατά το έτος 2001. Κατά την τελευταία πενταετία αυξάνεται συστηματικά ο αριθμός των γυναικών που εξαντλούν τα έτη υπηρεσίας και αξιοποιούνται σε θέσεις ευθύνης.

Το μορφωτικό επίπεδο των Υπαλλήλων βελτιώνεται διαρκώς, με τους κατόχους απολυτηρίου Λυκείου να μειώνονται κατά 12% περίπου προς όφελος των αποφοίτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και των κατόχων μεταπτυχιακού τίτλου οι οποίοι, στο σύνολό τους, παρουσιάζουν αύξηση 10,4%, υπερβαίνοντας το 40% του συνόλου.

Όσον αφορά στο επίπεδο στελεχώσεως με κριτήριο το δικαίωμα υπογραφής, η αναλογία Υπαλλήλων ανά Στέλεχος διαμορφώνεται σε 3,3:1, ενώ αυξάνεται ο αριθμός των γυναικών Στελεχών στο σύνολο των κατόχων υπογραφής.

### Ανανέωση Προσωπικού

Ο δείκτης ανανέωσης προσωπικού την τελευταία πενταετία έχει σταθεροποιηθεί σε επίπεδο που προσεγγίζει το 4% ετησίως, ως αποτέλεσμα της υλοποίησεως του προγράμματος λειτουργικής αναδιάρθρωσεως της Τραπεζής.

Το έτος 2005 πραγματοποιήθηκαν 141 προσλήψεις, που αφορούσαν, κυρίως, άτομα με εμπειρία στον χρηματοοικονομικό κλάδο, προοριζόμενα να αναλάβουν θέσεις ευθύνης με σημαντικές προοπτικές εξελίξεως. Στο πλαίσιο της πολιτικής ίσων ευκαιριών που εφαρμόζεται, οι γυναίκες που προσελήφθησαν αποτελούν το 55% του συνόλου. Ως προς το μορφωτικό επίπεδο των νεοπροσληφθέντων, το 58% είναι πτυχιούχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσεως και κάτοχοι μεταπτυχιακών τίτλων σπουδών.

### Εσωτερική Επικοινωνία

Δίδεται ιδιαίτερη έμφαση στην αμφίδρομη ενδοεπιχειρησιακή επικοινωνία και στην προαγωγή της συμμετοχής του Προσωπικού στην κοινωνική και



Μιχάλης Οικονόμου, Σπίτι στη νότια Γαλλία  
Λάδι σε χαρτόνι 42,5 x 65,5 εκ.

πολιτιστική ζωή. Η απρόσκοπτη ροή πληροφοριών επιτυγχάνεται μέσα από τη λειτουργία και τη συνεχή αναβάθμιση της εσωτερικής ιστοσελίδας (Alpha Bank Intranet) και την κυκλοφορία του εταιρικού εντύπου «ΜΑΖΙ».

Αναγνωρίζοντας τη σημασία του ανθρώπινου κεφαλαίου ως ένα από τα κύρια ανταγωνιστικά πλεονεκτήματά της, η Τράπεζα εφαρμόζει πρωτοποριακά προγράμματα ανάπτυξης του Προσωπικού:

- **Πρόγραμμα Ανάπτυξης «Alpha Junior Professional»**  
Για νέους, κατόχους μεταπτυχιακού τίτλου, με ελάχιστη ή και καθόλου επαγγελματική εμπειρία, ώστε σε σύντομο χρονικό διάστημα να είναι ικανοί να ανταποκριθούν σε εξειδικευμένα καθήκοντα.
- **Εσωτερική επιλογή για κάλυψη θέσεων**  
Για τη μέγιστη αξιοποίηση του Προσωπικού εφαρμόστηκε με επιτυχία και αυτό το έτος η διαδικασία δημοσίευσης εσωτερικών αγγελιών για κάλυψη θέσεων.
- **Περιγραφή θέσεων εργασίας**  
Άρχισε η αποτύπωση της περιγραφής θέσεων εργασίας σε εξειδικευμένες κεντρικές υπηρεσίες, ως απαρχή για την τελική αξιολόγηση και κατάταξή τους σε μισθολογικά επίπεδα και για την κάλυψή τους με Στελέχη υψηλού επιπέδου.
- **Αξιολόγηση Προσωπικού**  
Η αξιολόγηση της αποδόσεως του Προσωπικού γίνεται με βάση ιδιότητες και χαρακτηριστικά που περιγράφονται ως πρότυπα στον χώρο εργασίας. Ο αξιολογούμενος και ο Προϊστάμενος συμφωνούν από κοινού τις ενέργειες ανάπτυξης του αξιολογούμενου.

### Επαγγελματική Κατάρτιση

Για την Alpha Bank προτεραιότητα αποτελεί η δυνατότητα προσωπικής εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού, που επιτυγχάνεται με τη συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση. Το περιβάλλον

εργασίας είναι διαμορφωμένο ώστε να προάγει τη δημιουργικότητα, τη συνεχή βελτίωση και τον επαγγελματισμό, ενώ υποστηρίζονται οι προσπάθειες Υπαλλήλων και Στελεχών να παρακολουθήσουν προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών και να αποκτήσουν επαγγελματικά πιστοποιητικά.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα του 2005 κάλυψαν ανάγκες που καθορίστηκαν με βάση το επιχειρησιακό σχέδιο, όπως:

- Ενίσχυση των δεξιοτήτων πωλήσεων.
- Ανάπτυξη αποτελεσματικότερων τεχνικών εξυπηρέτησεως πελατείας.
- Βελτίωση των διοικητικών ικανοτήτων των Στελεχών.
- Ενίσχυση και συμπλήρωση των γνώσεων για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Τραπέζης.

Επίσης, ενισχύθηκε η συμμετοχή του Προσωπικού σε εξειδικευμένα προγράμματα επιμορφώσεως εκτός Τραπέζης, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Μέσω αυτών των προγραμμάτων:

- Δίδονται ευκαιρίες για ανταλλαγή εμπειριών από άλλους επιχειρησιακούς χώρους.
- Διευρύνονται οι ορίζοντες και ενισχύεται η ικανότητα προσανατολισμού στο διεθνές περιβάλλον, ώστε να γίνονται εύκολα κατανοητοί οι μηχανισμοί της διατραπεζικής επικοινωνίας, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό.
- Ενισχύεται η αξία του ανθρώπινου δυναμικού της Τραπέζης.

Εξ άλλου, παρέχεται η δυνατότητα συμμετοχής Στελεχών και Υπαλλήλων σε προγράμματα ηλεκτρονικής εκπαίδευσής και εξ αποστάσεως εκπαίδευσής. Το Alpha Bank e-learning καταργεί τις αποστάσεις, αξιοποιεί καλύτερα τον χρόνο, αυξάνει την αποδοτικότητα καθώς και τον βαθμό προσαρμογής και αφομοιώσεως των νέων γνώσεων.

### Κοινωνική Αρωγή

Η Τράπεζα ενδιαφέρεται ιδιαίτερα για την προαγωγή της κοινωνικής αρωγής προς το Προσωπικό στους τομείς:

- **Υγεία και ασφάλεια Προσωπικού**  
Εφαρμόζεται πρόγραμμα ομαδικής ασφαλιστικής καλύψεως ζωής και υγείας, στο πλαίσιο της πολιτικής μέριμνας για την υγεία του Προσωπικού, μέσω του οποίου παρέχονται υψηλές ασφαλιστικές καλύψεις και υπηρεσίες υγείας, παρά τις σημαντικές δαπάνες που αυτές συνεπάγονται. Το πρόγραμμα παρέχει:  
- ασφάλιση ζωής και ατυχήματος,  
- κάλυψη νοσοκομειακής περιθαλίψεως,  
- πρόσθετη κάλυψη υπηρεσιών περιθαλίψεως πέραν εκείνων του Ταμείου Ασφαλίσεως Ασθενείας Προσωπικού και  
- προληπτικό έλεγχο υγείας Στελεχών.
- **Υγιεινή και ασφάλεια στον χώρο της εργασίας**  
Έχει αναπτυχθεί, σε πανελλαδική κλίμακα, δίκτυο ιατρών εργασίας και τεχνικών ασφαλείας οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες προστασίας σε όλο το Προσωπικό με συστηματική ενημέρωση των εργαζομένων σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας.
- **Ατομική υποστήριξη Υπαλλήλων**  
Για τους Υπαλλήλους που αντιμετωπίζουν προσωπικές ή επαγγελματικές δυσκολίες, παρέχεται μέριμνα μέσω συνεργασίας με εξειδικευμένη κοινωνική λειτουργό.
- **Τράπεζα αίματος**  
Εφαρμόζεται, υπό την καθοδήγηση και εποπτεία ιατρού, πρόγραμμα αιμοδοσίας για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών των Υπαλλήλων σε αίμα.
- **Ενίσχυση της οικογενειακής ζωής**  
Έχουν καθιερωθεί ειδικές παροχές για την ενίσχυση των οικογενειών του Προσωπικού, όπως χορήγηση δώρου γάμου, κάλυψη των δαπανών των συμβάσεων με βρεφονηπιακούς σταθμούς, επιβράβευση των αριστούχων τέκνων Υπαλλήλων κ.ά.

- **Καταπολέμηση διακρίσεων - Κοινωνική αλληλεγγύη**  
Οι Τράπεζες, βάσει του Νόμου 2643/98, υποχρεούνται να προσλαμβάνουν έναν αριθμό ατόμων ειδικών κατηγοριών. Οι υποχρεωτικές τοποθετήσεις αντιπροσωπεύουν για το έτος 2005 το 7,4% της δυνάμεως των απασχολούμενων.

### Πελάτες

Η κοινωνική ευθύνη της Alpha Bank επεκτείνεται και στους πελάτες, με τους οποίους έχει μία σύνθετη και εξελισσόμενη στον χρόνο σχέση. Προτεραιότητα αποτελεί η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ κάθε παράπονο, σύσταση ή πρόταση από πελάτες είναι κίνητρο και ευκαιρία για βελτίωση.

Με γνώμονα την αξιοπιστία, τη συνέπεια και την ταχύτητα στην τραπεζική εξυπηρέτηση και στόχο τη συνεχή ποιοτική βελτίωση των προϊόντων, δημιουργήθηκε και λειτουργεί Μονάδα Διασφαλίσεως Ποιότητας η οποία έχει θέσει ως προτεραιότητα τη μεγιστοποίηση της ποιότητας στην εξυπηρέτηση. Στην Υπηρεσία Πελατών της Τραπέζης μπορούν να απευθύνονται οι πελάτες για να εκφράσουν τυχόν παράπονα ή συστάσεις, που αποτελούν για εμάς κίνητρο και ευκαιρία για βελτίωση.



## Πολιτιστική Δραστηριότητα

Με σκοπό τη διάσωση και τη διάδοση του ελληνικού πνεύματος, καθώς και την προαγωγή, κατά κύριο λόγο, της επιστήμης, η Τράπεζα και οι εταιρίες του Ομίλου έχουν ενεργό συμμετοχή στην πολιτιστική ζωή με την υποστήριξη ανάλογων δραστηριοτήτων.

### Συλλογές

#### • Αρχαία Νομίσματα

Το 2005 η Νομισματική Συλλογή της Alpha Bank εμπλουτίστηκε με ένα Αθηναϊκό Δεκάδραχμο ένα από πιο σημαντικά και σπάνια νομίσματα της Αρχαιότητας. Το σημαντικό αυτό απόκτημα παρουσιάστηκε σε εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στον χώρο της Τραπέζης την 15 Ιουνίου 2005. Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκαν σχετικές διαλέξεις, τα κείμενα των οποίων εκδόθηκαν σε καλαίσθητους μικρούς τόμους. Επίσης, το 2005 πραγματοποιήθηκαν διαλέξεις σε διάφορες πόλεις της περιφέρειας, κατά τις οποίες παρουσιάστηκε η ιστορία του νομίσματος με επικέντρωση στα νομίσματα της περιοχής.

Η Νομισματική Συλλογή συμμετείχε στις εκθέσεις «Ελλαίος Εγκώμιον» που διοργανώθηκαν από το Κέντρο Ερεύνες της Ελληνικής Λαογραφίας της Ακαδημίας Αθηνών.

#### • Μουσείο Χαρτονομισμάτων

Στην Τράπεζα ανήκει το μοναδικό στην Ελλάδα Μουσείο Χαρτονομισμάτων, ένα από τα πληρέστερα του είδους, που στεγάζεται στο πρώτο Κτήριο της Ιονικής Τραπέζης στην Κέρκυρα. Την 30 Σεπτεμβρίου 2005 πραγματοποιήθηκαν στην Κέρκυρα τα εγκαίνια του Μουσείου μετά από τη ριζική ανακαίνιση του Κτηρίου και την αναδιάρθρωση των εκθεμάτων σύμφωνα με τις σύγχρονες μουσειολογικές προδιαγραφές. Τα εκθέματα παρουσιάζονται σε τέσσερις αίθουσες και καλύπτουν διαχρονικά όλες σχεδόν τις εκδόσεις των ελληνικών χαρτονομισμάτων από το 1822 έως το 2002. Εκτός από τα χαρτονομίσματα, η Συλλογή περιλαμβάνει αξιόλογο αρχαιολογικό και ιστορικό υλικό. Το Μουσείο λειτουργεί πλέον σε καθημερινή βάση

όλο το έτος με δωρεάν είσοδο για το κοινό, ενώ έχουν εκπονηθεί προγράμματα για τις επισκέψεις σχολείων και λοιπών εκπαιδευτικών οργανισμών.

#### • Έργα Τέχνης

Η Συλλογή Έργων Τέχνης αποτελείται από πίνακες, χαρακτικά και γλυπτά γνωστών καλλιτεχνών και εμπλουτίζεται συνεχώς με σημαντικά έργα. Ένα μέρος των έργων κοσμεί κεντρικές υπηρεσίες και Καταστήματα, ενώ στοιχεία και φωτογραφίες τους παρέχονται για τον εμπλουτισμό σχετικών άρθρων και για την έκδοση μονογραφιών.

### Πολιτιστικές Εκδηλώσεις

#### • Χορηγίες

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων σε θέματα πολιτισμού και καλλιτεχνικής δημιουργίας, η Τράπεζα ανέλαβε τη χορηγία των μουσικών παραστάσεων του Κύκλου εκδηλώσεων «Beethoven - Η Τέχνη του Κουαρτέτου Εγχόρδων», που πραγματοποιήθηκαν στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών (Ιανουάριος-Μάρτιος 2005). Επίσης, ανέλαβε τη χορηγία των συναυλιών της Φιλαρμονικής Ορχήστρας Arturo Toscanini υπό τη διεύθυνση του κορυφαίου αρχιμουσικού Lorin Maazel, που πραγματοποιήθηκαν στο Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης (8 και 9 Δεκεμβρίου 2005).

#### • Εκθέσεις

Το επιστέγασμα των εκδηλώσεων για τον εορτασμό της επετείου των 125 ετών από το ξεκίνημα της Τραπέζης Πίστεως και των 165 ετών από την ίδρυση της Ιονικής Τραπέζης αποτέλεσε η εικαστική έκθεση με τίτλο «Η Συλλογή της Alpha Bank - Ζωγραφική, Χαρακτική, Γλυπτική», με 200 σημαντικά έργα, που εγκαινιάστηκε την 10 Οκτωβρίου 2005 στο νέο κτήριο του Μουσείου Μπενάκη. Στη διάρκεια της οργανώθηκαν ξεναγήσεις για το κοινό καθώς και για το Προσωπικό της Τραπέζης. Έγιναν επίσης ειδικά εκπαιδευτικά προγράμματα για τα παιδιά του Προσωπικού και για σχολεία.

Συνεχίστηκε η περιοδεία της εκθέσεως «Η Ελλάδα μέσα από χάρτες και χαρακτικά περιηγητών», με έργα από τη Συλλογή, στην Ξάνθη, στην

Αλεξανδρούπολη και στον Βόλο. Τα έργα της εκθέσεως, μετά την επιστροφή τους από τον Βόλο, αναρτήθηκαν στο ισόγειο του Κεντρικού Καταστήματος.

Η έκθεση χαρακτηριστικής «Ελληνες Χαρακτές στον εικοστό αιώνα», που συνδιοργανώθηκε με το Μορφωτικό Ίδρυμα της Εθνικής Τραπέζης, παρουσιάστηκε στη Δημοτική Πινακοθήκη Ιωαννίνων. Έργα μαθητών της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσής με θέμα «Φύση χωρίς σκουπίδια» αναρτήθηκαν στο ισόγειο του Κεντρικού Καταστήματος (Πεσμαζόγλου 14), σε έκθεση που πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρία Προστασίας της Φύσης.

### Εκπαιδευτικά και Πολιτιστικά Προγράμματα για Παιδιά και Νέους

- Μέσω της σειράς προϊόντων Alpha 1 | 2 | 3 για παιδιά, εφήβους και νέους, η Τράπεζα επικεντρώθηκε σε πολλαπλές συνεργασίες με μεγάλους οργανισμούς και με την εκπαιδευτική κοινότητα, παρέχοντας στα ίδια τα παιδιά και στους νέους ευκαιρίες να αναδείξουν το ταλέντο τους, να επιβραβευθούν για τις επιδόσεις τους, καθώς και να συμμετέχουν σε διάφορες εκδηλώσεις και δραστηριότητες. Επιπλέον υποστήριξε τα Εκπαιδευτικά Προγράμματα του Μουσείου Ηρακλειδών και του Μεγάλου Μουσικής Θεσσαλονίκης και την έκδοση «Το Αλφάβητάρι του Μουσείου Μπενάκη», το οποίο κατά τρόπο πρωτότυπο παροτρύνει τα παιδιά να γνωρίσουν τα υψηλής καλλιτεχνικής αξίας εκθέματα του Μουσείου.
- Με χορηγία της Τραπέζης πραγματοποιήθηκε στο Δημοτικό Αθλητικό Κέντρο Πρώτης Σερρών, από 11 έως 16 Μαΐου 2005, η Μαθητιάδα 2005, κατά το πρότυπο των Ολυμπιακών Αγώνων, με τη συμμετοχή 1.200 μαθητών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης από κάθε γωνιά της χώρας και από τα ελληνικά σχολεία της ομογένειας στις πέντε ηπείρους.

### Συνέδρια

- Η Alpha Bank ήταν «Ιδρυτικός Χορηγός» του Διεθνούς Συνεδρίου «4th International Banking

Forum-Banking in 2010», που πραγματοποιήθηκε στο Ξενοδοχείο Athens Hilton, την 8 Δεκεμβρίου 2005, με διοργάνωση του Economist Conferences.

- Στο πλαίσιο του 3ου Διεθνούς Συνεδρίου Πυρηνικής Ιατρικής Βορείου Ελλάδος δόθηκαν εκ μέρους της Τραπέζης υποτροφίες σε δύο νέους επιστήμονες.

### Αθλητικές Διοργανώσεις

#### • Αθλητικό Πανόραμα Alpha Bank

Είναι εκδήλωση περιοδευόντος χαρακτήρος που παρουσιάζει στο ευρύ κοινό αθλήματα σε πραγματικές συνθήκες, ενημερώνει γύρω από τον αθλητισμό και παράλληλα παρουσιάζει το κοινωνικό έργο της Τραπέζης. Το 2005 το Αθλητικό Πανόραμα επισκέφθηκε 21 πόλεις και νησιά της Ελλάδος επιδεικνύοντας αθλήματα όπως η ιστιοσανίδα, η κωπηλασία, το extreme τραμπολίνο, το καράτε, το ταεκβοντό, η σκοποβολή με laser screen, το ποδόσφαιρο, η καλαθοσφαίριση, η φόρμουλα 1 και το playstation 2. Για πρώτη φορά λειτούργησε και ειδικά διαμορφωμένο περίπτερο αφιερωμένο στο περιβάλλον και στα περιβαλλοντικά προγράμματα «Γαλιζίες Σημείες» και «Φύση χωρίς Σκουπίδια» που υποστηρίζει η Τράπεζα.

#### • Κλασικός Μαραθώνιος Αθηνών

Για πέμπτο συνεχές έτος η Τράπεζα ήταν χορηγός του Κλασικού Μαραθωνίου Αθηνών, του μοναδικού που διεξάγεται στην αυθεντική διαδρομή, καθώς και του Αγώνα Δρόμου των 10.000 μέτρων. Στους αγώνες του 2005 επίσημος προσκεκλημένος ήταν ο Χρυσός Ολυμπιονίκης του Μαραθωνίου στους Ολυμπιακούς Αγώνες της Αθήνας Stefano Baldini, ο οποίος έδωσε και την εκκίνηση του αγώνα. Σε τελετή που πραγματοποιήθηκε πριν από τη διεξαγωγή του αγώνα, η Alpha Bank βραβεύθηκε από τον ΣΕΓΑΣ για την πολυετή προσφορά της στον χώρο του αθλητισμού.

#### • Λοιπές αθλητικές χορηγίες

Η Τράπεζα από το 2005 επέκτεινε τη συνεργασία της με τον ΣΕΓΑΣ αναλαμβάνοντας τη χορηγία των Εθνικών Ομάδων Στίβου. Υποστήριξε επίσης αθλητές

από τον χώρο της ιστιοπλοΐας, της ιππασίας και του αγωνιστικού αυτοκινήτου. Τέλος, η Τράπεζα ήταν χορηγός του 52ου Ράλι Ακρόπολις που διοργανώθηκε στην Ελλάδα από την ΕΛΠΑ και ανακηρύχθηκε ως το καλύτερο Ράλι για το 2005, καθώς και του 4ου Ιστορικού Ράλι Ακρόπολις, το οποίο πραγματοποιήθηκε από 20 έως 24 Απριλίου 2005.

### Εκδόσεις

Στο πλαίσιο του εορτασμού της επετείου των 125/165 ετών της Τραπέζης, πραγματοποιήθηκαν δύο πολύ σημαντικές εκδόσεις:

- «Η Συλλογή της Alpha Bank. Ζωγραφική-Χαρακτική-Γλυπτική», βιβλίο-θεύκωμα στα ελληνικά και στα αγγλικά, το οποίο εκτός από τα έργα της Συλλογής των Έργων Τέχνης περιλαμβάνει και εκτενή κείμενα με την ιστορία της Τραπέζης Πίστεως και της Ιονικής Τραπέζης.
- «Papers of the Ionian Bank Limited», βιβλίο της Zoe Browne, το οποίο αποτελεί ένα αναλυτικό ευρετήριο για το αρχειακό υλικό της Ionian Bank Ltd που φυλάσσεται στο Τμήμα Βιβλιοθήκης του London School of Economics.

### Περιοδικές Εκδόσεις

Το 2005 εκδόθηκαν τέσσερα τεύχη του περιοδικού «Μαζί με τους Μετόχους», το οποίο σε τακτά χρονικά διαστήματα προσφέρει πλήρη ενημέρωση στους μετόχους που στηρίζουν την αναπτυξιακή πορεία του Ομίλου.

Εκδόθηκαν, επίσης, τρία τεύχη του τριμηνιαίου περιοδικού «Οικονομικό Δελτίο», που πραγματεύεται επίκαιρα θέματα για την ελληνική και διεθνή οικονομία, διαβάζεται με ενδιαφέρον από επιχειρηματίες, μελετητές και δημοσιογράφους και αποτελεί συχνά πηγή αναφοράς για άρθρα στον τύπο.

Συνεχίστηκε η έκδοση του «Εβδομαδιαίου Δελτίου Οικονομικών Εξελίξεων» που αναφέρεται στις ελληνικές και διεθνείς οικονομικές εξελίξεις καθώς και του διμηνιαίου περιοδικού «The Greek Economy», μέσω του οποίου γίνεται προβολή των σύγχρονων ελληνικών οικονομικών θεμάτων στο εξωτερικό.

Πραγματοποιήθηκαν τέσσερις εκδόσεις της εφημερίδας «Μαζί», που εκδίδεται επί σειρά ετών για την εσωτερική επικοινωνία του Ομίλου και καλύπτει τις δραστηριότητες της Τραπέζης και των Εταιριών.

Επίσης, συνεχίστηκε με επιτυχία η έκδοση του οδηγού αγορών «Μαζί στην Αγορά», ο οποίος εκδίδεται δύο φορές το έτος και διανέμεται δωρεάν στους κατόχους των καρτών της Τραπέζης.

Τέλος, η Alpha Αστικά Ακίνητα, για την ενημέρωση του κοινού σε θέματα που αφορούν την αγορά των ακινήτων, συνέχισε την έκδοση του ενδιαφέροντος περιοδικού «Ακίνητα» που κυκλοφορεί δύο φορές το έτος.

### Ιστορικό Αρχείο

Το Ιστορικό Αρχείο λειτουργεί με σκοπό τη διατήρηση της ιστορικής μνήμης του Ομίλου. Στη διάρκεια του 2005 πραγματοποιήθηκαν μεταξύ άλλων η εκκαθάριση, ταξινόμηση και ευρετηρίαση του υλικού που προέρχεται από το προσωπικό αρχείο του κ. Ι. Σ. Κωστοπούλου και από αρχεία Διευθύνσεων. Έγινε η αρχειονομική επεξεργασία και ευρετηρίαση της αρχειακής συλλογής που περιλαμβάνει αντικείμενα και ενθυμήματα της Τραπέζης Πίστεως και της Λαϊκής Τραπέζης, αρχιτεκτονικά σχέδια, στοιχεία και προσκλήσεις εγκαινίων Καταστημάτων, καθώς και αναμνηστικών αντικειμένων του Προσωπικού της Τραπέζης Πίστεως. Επίσης δημιουργήθηκε ονομαστικό ευρετήριο για μία επιμέρους κατηγορία ατομικών φακέλων του Προσωπικού της Τραπέζης Πίστεως και της Τραπέζης Ι.Φ. Κωστοπούλου.

### Βιβλιοθήκη

Λειτουργεί στο Κεντρικό Κτήριο της Τραπέζης και διαθέτει πλέον των 15.000 τίτλων οικονομικών, ιστορικών, λογοτεχνικών και γενικού ενδιαφέροντος βιβλίων, καθώς και λεξικών, ενώ το 2005 εμπλουτίστηκε με σημαντικό αριθμό νέων βιβλίων και λεξικών γενικής χρήσεως. Η Βιβλιοθήκη διαθέτει τη μοναδική στην Ελλάδα πλήρη συλλογή από ιστορικούς και γεωγραφικούς χάρτες της Αρχαιότητας και του Μεσαίωνα που προέρχεται από το Χαρτογραφικό Κέντρο του Πανεπιστημίου του Tuebingen.

### Κοινωνική Προσφορά

Κάθε έτος σχεδιάζονται και υλοποιούνται χορηγικά προγράμματα μέσω των οποίων ενισχύονται διάφοροι φορείς για τη διοργάνωση και εκτέλεση σημαντικών πολιτιστικών, κυρίως, εκδηλώσεων.

Δίδεται προτεραιότητα στην ενίσχυση της περιφέρειας ή ομάδων και φορέων που αναπτύσσουν δραστηριότητες σε τοπικό επίπεδο. Υποστηρίζονται επίσης ομάδες που αναλαμβάνουν αθλητικές πρωτοβουλίες για την απασχόληση των νέων, καθώς και ομάδες ανεξαρτήσεως από ναρκωτικές ουσίες. Η συμβολή δεν είναι μόνο χρηματική, αλλά περιλαμβάνει αποστολή βιβλίων, μέσων υποδομής, εποπτικού υλικού κ.λπ. σε σχολεία, βιβλιοθήκες ή συλλόγους όλης της χώρας. Πρόκειται για πρωτοβουλίες που δεν ανακοινώνονται λεπτομερώς ενώ, λόγω του μεγάλου αριθμού τους, δεν είναι δυνατή η ονομαστική παράθεση όλων όσοι λαμβάνουν ενίσχυση από την Τράπεζα.

Ενδεικτικά αναφέρονται τα εκπαιδευτικά ιδρύματα και οργανισμοί που σχετίζονται με την εκπαίδευση και τη μόρφωση, η τοπική αυτοδιοίκηση, νοσοκομεία, ιατρικές οργανώσεις και εν γένει οργανώσεις που σχετίζονται με την περίθαλψη και την υγεία, πολιτιστικοί οργανισμοί και ιδρύματα, η Εκκλησία και εκκλησιαστικές οργανώσεις. Επίσης ενισχύονται μεμονωμένα φυσικά πρόσωπα, σύνδεσμοι, επαγγελματικοί σύλλογοι και ενώσεις, αθλητικοί εξωραϊστικοί και φυσιοθεραπευτικοί σύλλογοι, τοπικές εφορείες προσκόπων και οδηγών, καθώς και διάφορες μη κυβερνητικές οργανώσεις.

Το ποσό που διέθεσε η Τράπεζα στους ανωτέρω κατά το 2005 ανέρχεται σε Ευρώ 2,5 εκατ., ενώ το συνολικό ποσό κατά την πενταετία 2001-2005 υπερβαίνει τα Ευρώ 15 εκατ., χωρίς να ληφθούν υπ' όψιν τα ποσά που δόθηκαν το 2004 στο πλαίσιο της Ολυμπιακής Χορηγίας.

### Ιδρύματα

Λειτουργούν ανεξάρτητα από τον Όμιλο και αναφέρονται στον Απολογισμό Δραστηριοτήτων της Τραπέζης λόγω του κοινωνικού και πολιτιστικού έργου που επιτελούν.

#### • Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου

Το κοινωφελές Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου ιδρύθηκε το 1979 με δωρεά του τότε Προέδρου της Τραπέζης Πίστεως Σπύρου Ι. Κωστοπούλου και της συζύγου του Ευρυδίκης, με την ευκαιρία του εορτασμού της εκατοστής επετείου της Τραπέζης. Σκοπός του είναι η προώθηση του πολιτισμού και η προσφορά κοινωφελούς έργου με την ενίσχυση της έρευνας, της εκπαίδευσης και των τεχνών εντός και εκτός Ελλάδος.

Κατά το 2005, ιδιαίτερη έμφαση εδόθη στον τομέα της Αρχαιολογίας με την ενίσχυση Μουσείων του Εσωτερικού και του Εξωτερικού. Στον τομέα των γραμμάτων και της παιδείας ενισχύθηκαν βιβλιοθήκες για τον εμπλουτισμό και την συντήρηση των αρχείων τους, εδόθησαν υποτροφίες για σπουδές σε Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και για μεταπτυχιακές σπουδές στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Επίσης, το Ίδρυμα ενίσχυσε περιβαλλοντικές και οικολογικές οργανώσεις, καθώς και ιδρύματα και κοινωφελείς εταιρίες.

Στον τομέα των εικαστικών διοργανώθηκαν εκθέσεις, ενισχυθήκαν οργανισμοί και διενεργήθηκαν εκδηλώσεις στους τομείς του χορού, του κινηματογράφου και της μουσικής.

#### • Ίδρυμα Ευσταθίας Ι. Κωστοπούλου

Συστήθηκε το 1989, ως συμβολή στην ανοικοδόμηση της πόλεως της Καλαμάτας μετά τους σεισμούς που την έπληξαν και φέρει το όνομα της συζύγου του ιδρυτού της Τραπέζης. Η Τράπεζα ανέλαβε την ανέγερση και τον εξοπλισμό παιδικού σταθμού σε οικόπεδο που παραχώρησαν ο κ. Γιάννης Σ. Κωστόπουλος και η κ. Αναστασία Σ. Κωστοπούλου. Τα έξοδα λειτουργίας του καλύπτονται ισομερώς από την Τράπεζα, το Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου, την κ. Αναστασία Σ. Κωστοπούλου, τον κ. Γιάννη Σ. Κωστόπουλο και τον κ. Φώτη Π. Κωστόπουλο.

Σε αυτόν τον πρότυπο παιδικό σταθμό, εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό μεριμνά τόσο για το παιδί όσο και για την οικογένειά του. Ο σταθμός φιλοξενεί 75 παιδιά οικογενειών με περιορισμένη οικονομική δυνατότητα.



- **Πολιτιστικό Ίδρυμα Ιονικής Τραπέζης**  
Ιδρύθηκε το 1999 και κάθε έτος ενισχύει επιλεγμένα κοινωφελή και πολιτιστικά ιδρύματα των Επτανήσων.

## Προστασία του Περιβάλλοντος

### Περιβαλλοντική Πολιτική

Η Τράπεζα ακολουθεί σαφή και ολοκληρωμένη περιβαλλοντική πολιτική, εκπληρώνοντας ταυτοχρόνως τις προσδοκίες των μετόχων της. Πάντα ευαισθητοποιημένη στα μεγάλα κοινωνικά θέματα, αναγνωρίζει ότι η ανάπτυξη της οικονομίας εξαρτάται άμεσα από τη βιωσιμότητα του οικοσυστήματος και την ευθύνη που έχει να συμβάλει ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος και στην εξοικονόμηση των φυσικών πόρων. Για τον λόγο αυτόν, έχει αναπτύξει μία σειρά πρωτοβουλιών, που είναι συμβατές με τους διεθνείς κανόνες και πρακτικές, με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος. Δεσμεύεται για την αντιμετώπιση των άμεσων και έμμεσων συνεπειών από τη λειτουργία της στο περιβάλλον και θέτει μετρήσιμους στόχους, η πορεία υλοποίησής των οποίων παρακολουθείται συστηματικά κατά τη διάρκεια του έτους. Αυτό επιτυγχάνεται με τη διατύπωση συγκεκριμένων κανόνων και την εφαρμογή τους σε όλες τις Εταιρίες του Ομίλου.

- **Εφαρμογή και τήρηση της περιβαλλοντικής πολιτικής**  
Έχουμε θέσει στόχους στους τομείς δραστηριοτήτων, τους οποίους παρακολουθούμε και ελέγχουμε συστηματικά ώστε να διασφαλίζεται η τήρησή τους. Κατά την κατακύρωση συμβολαίων σε προμηθευτές λαμβάνεται υπ' όψιν εάν οι εργασίες τους πληρούν τα κριτήρια περιβαλλοντικής προστασίας. Οργανωτικά έχουν ανατεθεί σαφείς αρμοδιότητες, με τη Διεύθυνση Περιουσίας να είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή της περιβαλλοντικής πολιτικής και τον προσδιορισμό των στόχων, ενώ η Διεύθυνση Επιθεωρήσεως διασφαλίζει την τήρηση των κανόνων.
- **Ενημέρωση Εργαζομένων**  
Μεριμνούμε για την ενίσχυση της οικολογικής

συνειδήσεως του Προσωπικού και την ενημέρωσή του για τα λειτουργικά και περιβαλλοντικά οφέλη που προκύπτουν από την εφαρμογή των σχετικών προγραμμάτων.

- **Πολιτική κατά του καπνίσματος**  
Από τον Δεκέμβριο του 2002 εφαρμόζεται πολιτική κατά του καπνίσματος στους χώρους αναμονής και συναλλαγών του κοινού και στους χώρους εργασίας.
- **Χώροι Γραφείων**  
Σε περιπτώσεις ενοικιάσεως ή αγοράς, δίδεται προτεραιότητα σε κτήρια που πληρούν στον μέγιστο δυνατό βαθμό τα κριτήρια της Τραπέζης για εξοικονόμηση ενέργειας. Οι εργασιακοί χώροι μελετώνται και κατασκευάζονται έτσι ώστε να εξασφαλίζονται οι άριστες κατά το δυνατόν συνθήκες εργασίας για το Προσωπικό και την πελατεία, ενώ τα υλικά που χρησιμοποιούνται για την κατασκευή ή τη συντήρησή τους, είναι φιλικά προς το περιβάλλον.

### Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχειρίσεως

Το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισεως που εφαρμόζουμε και οι τομείς που δραστηριοποιούμεθα για την άσκηση της πολιτικής μας για το περιβάλλον περιλαμβάνει:

- **Εξοικονόμηση Ενέργειας**  
Επιδιώκεται η αποτελεσματική αξιοποίηση των διαθέσιμων υλικών, η συστηματική παρακολούθηση και μείωση, κατά το δυνατόν, της καταναλώσεως ηλεκτρικής ενέργειας, νερού και πετρελαίου, η σταδιακή υποκατάσταση του πετρελαίου θερμάνσεως με φυσικό αέριο, η εξοικονόμηση καυσίμων, η ορθή διαχείριση των αποβλήτων (ανακύκλωση ή απόσυρση), σύμφωνα με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους στόχους που τίθενται. Σε όλα τα νέα κτήρια αθλητά και κατά την ανακαίνιση των παλαιών λαμβάνεται μέριμνα ώστε να αξιοποιείται ο φυσικός φωτισμός και να εξοικονομείται ενέργεια.
- **Εξοικονόμηση Νερού**  
Λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα για την εξοικονόμηση νερού και είναι άμεση η επέμβαση όταν διαπιστώνεται διαρροή. Σε ορισμένα κτήρια

έχουν κατασκευασθεί αντλητικά συστήματα και μονάδες αποσκλήρυνσεως για την άντληση και χρησιμοποίηση, μετά από επεξεργασία, των υπόγειων διαθέσιμων υδάτων.

- **Περιορισμός άσκοπης χρήσεως χαρτιού**  
Η Τράπεζα, κατά πάγια πολιτική, επενδύει σε ηλεκτρονικά συστήματα και τροποποιεί τις διαδικασίες αξιοποιώντας την ηλεκτρονική επικοινωνία, τόσο εντός όσο και εκτός αυτής, με σκοπό τον περιορισμό στο ελάχιστο δυνατόν, του χάρτινου αρχείου. Η κατανάλωση χαρτιού ανά εργαζόμενο γίνεται σύμφωνα με τις απολύτως απαραίτητες ανάγκες, ενώ για τις Μονάδες ορίζεται σε ετήσια βάση το ύψος της δαπάνης για την προμήθεια χαρτιού. Για το στέγνωμα των χειρών χρησιμοποιούνται χάρτινες χειροπετσέτες, κατασκευασμένες χωρίς λευκαντικά και 100% ανακυκλώσιμες. Το άχρηστο χαρτί περισυλλέγεται με σκοπό την ανακύκλωση. Αποφεύγεται η χρήση πλαστικού στις συσκευασίες των αποθηκών και για τη διακίνηση υλικών προς τις Διευθύνσεις και τα Καταστήματα χρησιμοποιούνται χαρτοκιβώτια από ανακύκλωση.
- **Χρήση υλικών φιλικών προς το περιβάλλον, ανακύκλωση και διαχείριση ρυπογόνων υλικών**  
Μέσω πιστοποιημένων εταιριών έχουν αποσυρθεί οι μετασχηματιστές μέσης τάσεως με μονωτικό έλαιο

τύπου Clofen (PCBs), που υπήρχαν σε ορισμένα κτήρια και έχουν ληφθεί τα ανάλογα πιστοποιητικά εξαλείψεως μετά την ασφαλή θερμοκαταστροφή τους σε χώρα του εξωτερικού. Επίσης, η απόσυρση των συσσωρευτών ρεύματος (UPS, H/Z, συναγερμού κ.λπ.) γίνεται μέσω πιστοποιημένων εταιριών σε μία προσπάθεια ανακυκλώσεως των καταναλωτικών μπαταριών, σύμφωνα με την περιβαλλοντική κοινοτική και εθνική νομοθεσία. Η Τράπεζα προμηθεύεται κλιματιστικά μηχανήματα με οικολογικό ψυκτικό υγρό R407 και φιάλες κατασβέσεως με FM200, υλικά που έχουν κριθεί φιλικά προς το περιβάλλον και ακίνδυνα για τον άνθρωπο. Επίσης, έχουν δοθεί οδηγίες προφυλάξεων στην περίπτωση καθαρισμού υπολειμμάτων ρυπογόνων υλικών, με σκοπό την παρεμπόδιση της διασποράς τους σε επιφανειακά και υπόγεια νερά και στο έδαφος.

- **Μεταχειρισμένος εξοπλισμός**  
Έπιπλα και ηλεκτρομηχανολογικός εξοπλισμός που αντικαθίσταται προσφέρονται κατά κανόνα, εφόσον μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν, σε κοινωφελή ιδρύματα, δημόσιους οργανισμούς ή ιδιώτες.

Στους τομείς που έχουν τεθεί μετρήσιμοι στόχοι, τα αποτελέσματα κάθε έτος αναδεικνύουν την αποτελεσματικότητα του συστήματος, όπως φαίνεται στους πίνακες 1 και 2.

Πίνακας 1: Κατανάλωση νερού, ηλεκτρικής ενέργειας και πετρελαίου θερμάνσεως

	2003	2004	2005	2005/2004	2006/2005
				Στόχος	Απολογισμός
Νερό (m <sup>3</sup> )	19.021	16.210	15.259	-5%	-5,85%
Ηλεκτρ. Ενέργεια (mwh)	12.312	12.201	12.041	-1%	-1,62%
Πετρέλαιο Θερμάνσεως (lt)	196.361	183.918	179.939	-10%	-2,16%
Σημείωση: Τα στοιχεία αφορούν Κτήρια συνολικής εκτάσεως 70.000 m <sup>2</sup> που στεγάζουν Κεντρικές Διοικητικές Υπηρεσίες στην Αττική.					

Πίνακας 2: Ανακύκλωση χαρτιού

	2003	2004	2005	2005/2004	2006/2005
				Στόχος	Απολογισμός
Πολιτοποίηση (kg)	478.169	314.055	206.080	-15%	-34,4%*
* Κατά το 2003/2004 η πολιτοποίηση ήταν ασυνήθιστα μεγάλη, λόγω καταναλώσεως χαρτιού για τους Ολυμπιακούς Αγώνες. Έτσι το 2005 υπήρξε σημαντική μείωση της πολιτοποίησης.					
Σημείωση: Τα στοιχεία αφορούν όλες τις Κεντρικές Υπηρεσίες στην Αττική.					

### Υποστήριξη Προγραμμάτων για την Προστασία της Φύσεως

- «Γαλάζιες Σημαίες»

Η Τράπεζα υποστηρίζει συνεχώς από το 2001, ως αποκλειστικός χορηγός, το διεθνές πρόγραμμα «Γαλάζιες Σημαίες». Το πρόγραμμα, που έχει ως σκοπό την προστασία και ανάδειξη των ελληνικών ακτών, διαχειρίζεται στην Ελλάδα από το 1992 η Ελληνική Εταιρία Προστασίας της Φύσης.

- «Φύση χωρίς Σκουπίδια»

Μέσω της σειράς προϊόντων και υπηρεσιών για παιδιά, εφήβους και νέους Alpha 1 | 2 | 3 και σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρία Προστασίας της Φύσης, η Τράπεζα υποστηρίζει προγράμματα ενισχύσεως της οικολογικής συνειδήσεως των νέων. Από το 2004 χορηγεί το πρόγραμμα «Φύση χωρίς Σκουπίδια», στο οποίο συμμετέχουν πολλές εθελοντικές ομάδες από όλη τη χώρα. Ήδη 263 σχολεία έχουν εγγραφεί στο πρόγραμμα. Αναπτύχθηκε παράλληλα στενή συνεργασία με δήμους, κοινότητες και ακριτικά σχολεία, στους οποίους απεστάλη απαραίτητος εξοπλισμός και υλικό.

### Διευκόλυνση ατόμων με ειδικές ανάγκες

Οι περισσότεροι ανελκυστήρες των Μονάδων είναι εξοπλισμένοι με σύστημα γραφής Μπράιγ για τη διευκόλυνση ατόμων με προβλήματα όρασεως, καθώς και με τηλεφωνικές συσκευές για ενδοεπικοινωνία σε περίπτωση έκτακτων περιστατικών. Στα Κεντρικά Κτήρια και στα Καταστήματα που ανακαινίζονται έχουν κατασκευασθεί κεκλιμένα επίπεδα (ράμπες) για τη διευκόλυνση προσβάσεως εμποδιζόμενων ατόμων ή ατόμων που κινούνται με αναπηρικά αμαξίδια.

### Στόχοι

Από όσα αναφέρθηκαν πιο πάνω, προκύπτει ότι η Alpha Bank εφαρμόζει προγράμματα ενεργειών με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των εργαζομένων και της κοινωνίας, την προστασία του περιβάλλοντος και τη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς, πολύ πριν γίνει γνωστός ο όρος «κοινωνική ευθύνη».

Σκοπός της είναι να εξακολουθήσει να προβαίνει σε ενέργειες που θα εξασφαλίζουν:

- Ενίσχυση των προγραμμάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

- Συνέχιση αυτής της πολιτικής στους τομείς:

- Περιβάλλον
- Κοινωνία
- Εργαζόμενοι
- Αθλητισμός
- Πολιτισμός
- Παιδεία.

- Επέκταση και εφαρμογή της κοινωνικής ευθύνης σε όλες τις Εταιρίες του Ομίλου.

- Αξιοποίηση των χορηγιών που θα αναλαμβάνει στο μέλλον και ένταξή τους στον σχεδιασμό της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Η καλή οργάνωση, η δυναμικότητα, η πρωτοπορία και κυρίως η υψηλή ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει η Alpha Bank στην πελατεία της, πιστοποιούνται και από το πλήθος διακρίσεων που λαμβάνει κάθε έτος.

Κατά το 2005, η Alpha Bank διακρίθηκε ως:

- Κορυφαία εταιρία στον τομέα της κοινωνικής υπευθυνότητας, στο πλαίσιο του θεσμού «Famous Brands», που επιβραβεύει τις κορυφαίες σε φήμη και αξιοπιστία επωνυμίες στην Ελλάδα, όπως τις αξιολογούν οι καταναλωτές. Η έρευνα διεξήχθη σε ευρύ κοινό στην Αθήνα και Θεσσαλονίκη, με δείγμα 2.000 ατόμων.
- Καλύτερη Ελληνική Τράπεζα στο πλαίσιο των βραβείων «Awards for Excellence 2005» που διοργανώνει το περιοδικό Euromoney.
- Επιχείρηση που παρουσιάζει πολύχρονο και επιτυχημένο παρελθόν, δυναμικό παρόν και υποσχόμενο μέλλον στην ελληνική αγορά. Η Τράπεζα τιμήθηκε με το «Βραβείο Επιχείρηση και Παράδοση» στην ετήσια απονομή των Βραβείων ΕΒΕΑ 2005 του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών.
- Καλύτερη Τράπεζα στο πλαίσιο των Επιχειρηματικών Βραβείων του περιοδικού «ΧΡΗΜΑ», με την απονομή του πρώτου βραβείου.