



Κοινωνικός Απολογισμός

Το Προσωπικό της Τραπεζής

Απασχόληση

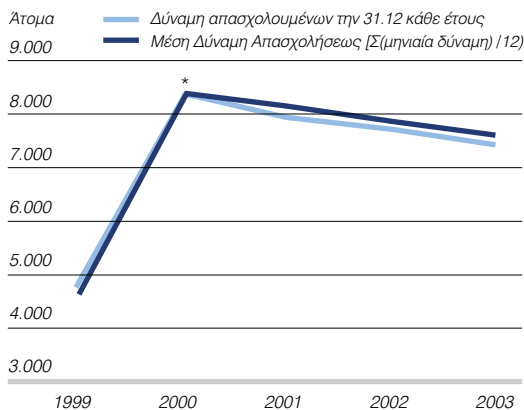
Την 31.12.2003 ο αριθμός των απασχολουμένων στην Τράπεζα ανήλθε σε 7.412 έναντι 7.852 του 2002, σημειώνοντας μείωση κατά 5,6%. Τούτο οφείλεται αφενός στη συνεχιζόμενη λειτουργική αναδιάρθρωση και αναδιοργάνωση του Δικτύου και αφετέρου στο Πρόγραμμα κινήτρων για την έξοδο Προσωπικού, το οποίο εντάθηκε κατά το εν λόγω έτος. Το Πρόγραμμα διευκόλυνε περίπου 470 εργαζομένους, ή το 6% της δυνάμεως, οι οποίοι πληρούσαν συγκεκριμένα κριτήρια και προϋποθέσεις για να αποχωρήσουν από την ενεργό δράση.

Επιπροσθέτως, με τα Προγράμματα αυτού του είδους επιτυγχάνεται ανάπτυξη, αλλά και προσέλκυση Στελεχών, ενώ με τον τρόπο αυτό συντελείται ανανέωση, εξέλιξη και πρόοδος του οργανισμού.

Η μέση ετήσια μεταβολή της απασχολήσεως της περιόδου 1999-2003 διαμορφώνεται σε 16,5%, έναντι 18,6% της προηγούμενης αντιστοίχως πενταετίας.

Η εξέλιξη της μέσης απασχολήσεως καταδεικνύει ότι εξακολουθούν να επικρατούν συνθήκες σταθερότητας στην απασχόληση.

Η Alpha Bank είναι από τις ελληνικές επιχειρήσεις που προσαρμόζει σταθερά τις θέσεις εργασίας στα δεδομένα της αγοράς. Η αξιοποίηση



* Η διαφορά από το προηγούμενο έτος οφείλεται, κυρίως, στη συνένωση, την 26.4.2000, με το Προσωπικό της Ιονικής Τραπεζής.

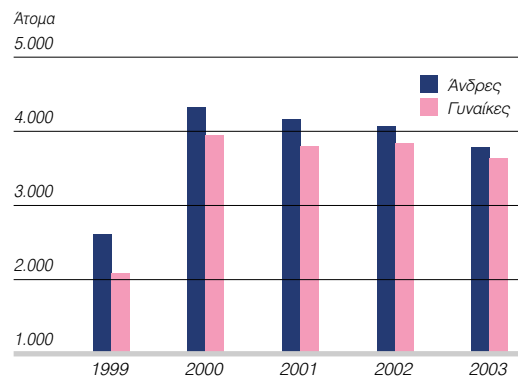
της τεχνολογίας σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων της και η δυναμική παρουσία της δημιουργούν την ανάγκη για τον εντοπισμό, την ανάπτυξη καθώς και την αξιοποίηση εξειδικευμένου Προσωπικού.

Παράλληλα με την αναβάθμιση των επαγγελματικών ειδικοτήτων και τις προσφερόμενες ευκαιρίες σταδιοδρομίας, δημιουργεί ένα περιβάλλον εργασίας που προάγει τη δημιουργικότητα, ενισχύει την ομαδικότητα και ενθαρρύνει ταυτοχρόνως την ατομική προσπάθεια και τον επαγγελματισμό.

Κατανομή δυνάμεως κατά φύλο

Η Τράπεζα παρέχει ίσες ευκαιρίες απασχολήσεως, όπως προκύπτει από την εξέλιξη στη διάρθρωση της δυνάμεώς της. Ο αριθμός των γυναικών αυξάνεται σταθερά την τελευταία πενταετία, ήτοι από 44,4% το 1999 το ποσοστό διαμορφώνεται πλέον σε 49,1%, γεγονός που καταδεικνύει την τάση εξισορροπήσεως των δύο πληθυσμών. Η αύξηση των απασχολουμένων γυναικών στον χρηματοπιστωτικό τομέα αποτελεί εξ άλλου διεθνές φαινόμενο.

31.12

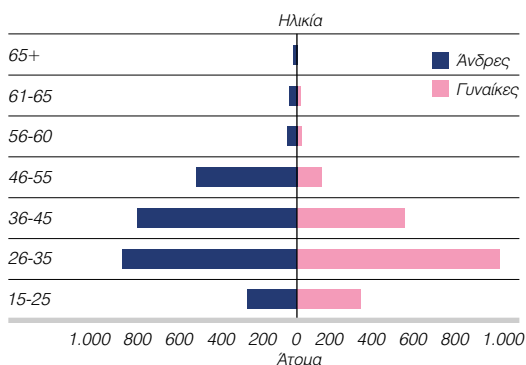


Κατανομή δυνάμεως κατά ηλικία

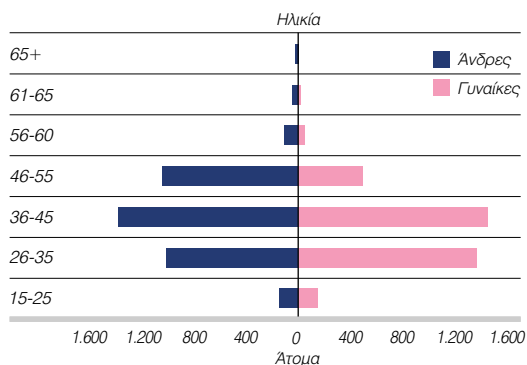
Οι πυραμίδες των ηλικιών παριστούν τη δημογραφία των ανθρωπίνων πόρων της Τραπεζής. Τα διαγράμματα παρουσιάζουν τη μεταβολή της διάρθρωσεως του Προσωπικού μεταξύ των ετών 1999-2003.



31.12.1999



31.12.2003



Η Τράπεζα διαθέτει πλεονεκτήματα ενόψει των μελλοντικών εξελίξεων:

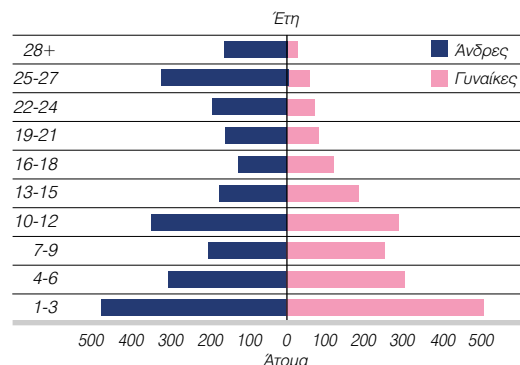
1. Η ηλικιακή κατανομή του Προσωπικού συγκεντρώνεται σε ποσοστό άνω του 72% μεταξύ των ηλικιών 26-45.
2. Η είσοδος νέων, αν και σαφώς περιορισμένη, μετριάξει τις επιπτώσεις από την αύξηση της ηλικίας του Προσωπικού (η μέση ηλικία του Προσωπικού διαμορφώθηκε σε 38,9 έτη κατά το 2003).
3. Η εμφανής αύξηση του αριθμού των γυναικών στις μέσες ηλικίες της πυραμίδας είναι ενδεικτική της τάσεως για διάθεση παραμονής και προσφοράς ως σημαντικό δυναμικό. Ειδικότερα, στις ηλικίες 26-35 οι γυναίκες αποτελούν το 58,3% του πληθυσμού, ενώ στις ηλικίες 26-45 το ποσοστό διαμορφώνεται σε 55% περίπου.

Κατανομή δυνάμεως κατά έτη πραγματικής υπηρεσίας

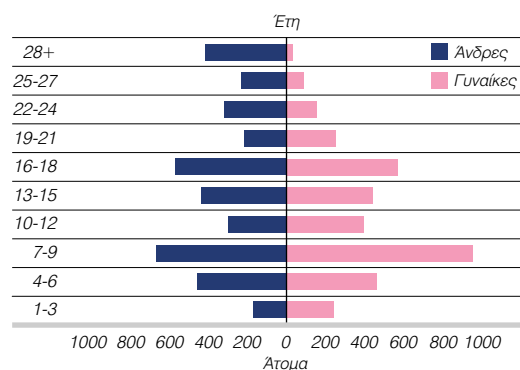
Σύμφωνα με την εικόνα παρατηρούμε ότι:

1. Ο αριθμός των προσλήψεων κυμάνθηκε σε πολύ χαμηλά επίπεδα.

31.12.1999



31.12.2003



2. Η παραμονή στην Τράπεζα των νέων, που επιδεικνύουν επαγγελματική συμπεριφορά και χαρακτηριστικά εφάμιλλα των προσδοκιών και των απαιτήσεών της, είναι σαφής καθόσον οι ευκαιρίες αναδείξεως είναι πολλές, ειδικότερα το επίπεδο των 7-9 ετών πραγματικής υπηρεσίας, όπου σημειώνεται αυξητική τάση όσον αφορά τις γυναίκες.
 3. Κατά την τελευταία πενταετία ο αριθμός των γυναικών που εξαντλούν τα έτη υπηρεσίας παρουσιάζει αυξητικές τάσεις. Συγκεκριμένα, ο αριθμός των γυναικών, που παραμένουν μετά τα 19 έτη υπηρεσίας, υπερδιπλασιάζεται. Τούτο, ως αποτέλεσμα των εξελίξεων στην ασφαλιστική νομοθεσία και στην αλλαγή της νοοτροπίας, δημιουργεί τις προϋποθέσεις για την αξιοποίησή τους, καλύπτοντας διαρκώς περισσότερες θέσεις ευθύνης.
- Εντούτοις, ο αριθμός των ανδρών στο καταληκτικό κλιμάκιο εξακολουθεί να διαμορφώνεται σημαντικά μεγαλύτερος, γεγονός που αντικατοπτρίζει την τάση για εξάντληση του ανωτάτου επιτρεπόμενου χρόνου παραμονής στην ενεργό δράση.

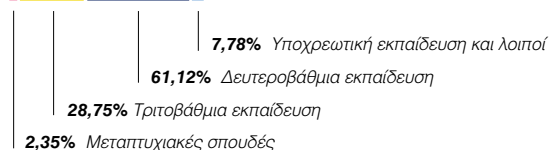
Κατανομή δυνάμεως κατά επίπεδο μορφώσεως

Το υψηλό μορφωτικό επίπεδο των Υπαλλήλων βαίνει διαρκώς βελτιούμενο. Η κατηγορία που υπερσχύει είναι των ατόμων που έχουν ολοκληρώσει τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση επιπέδου Λυκείου.

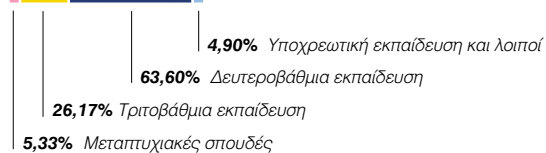
Ωστόσο, κατά το διάστημα της τελευταίας δεκαετίας, το ποσοστό των κατόχων απολυτηρίου Λυκείου μειώνεται (8%). Αντιθέτως παρουσιάζεται αύξηση των αποφοίτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σε ποσοστό 5%, ενώ ο αριθμός των κατόχων μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών υπερδιπλασιάζεται.

Alpha Bank

31.12.1994

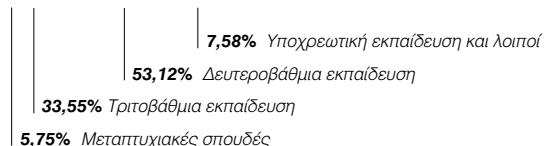


31.12.1999



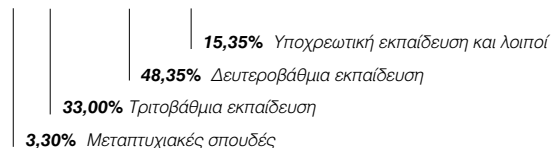
Το γεγονός αυτό είναι ενδεικτικό της σημασίας που

31.12.2003



Σύνολο Ελληνικών Τραπεζών

1997



δίδεται στην προσέλκυση ατόμων με εξειδικευμένες γνώσεις και υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης καθώς και στις ευκαιρίες που προσφέρονται μέσω των προγραμμάτων εσωτερικής αναπτύξεως.

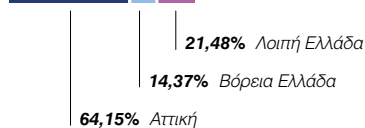
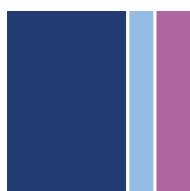
Οι εξελίξεις τοποθετούν την Τράπεζα στα υψηλότερα επίπεδα του ελληνικού τραπεζικού συστήματος.

Κατανομή δυνάμεως κατά γεωγραφική περιοχή

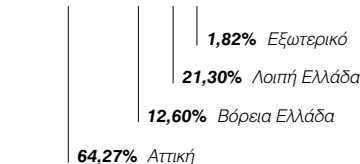
Η Αττική αποτελεί το κέντρο της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Τραπεζής.

Η γεωγραφική κατανομή της απασχολήσεως

31.12.1999



31.12.2003



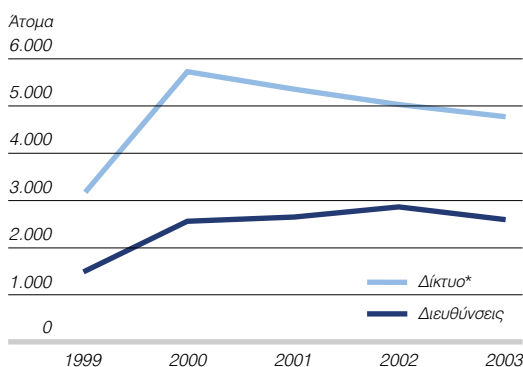
εξακολουθεί να παραμένει σταθερή την τελευταία πενταετία, με μια μικρή αύξηση των απασχολουμένων στο εξωτερικό.

Κατανομή Προσωπικού στις Διευθύνσεις και στο Δίκτυο

Σταθερά, ο κύριος όγκος των εργαζομένων εξακολουθεί να απασχολείται στο Δίκτυο.

Η μέση ετήσια αύξηση του Προσωπικού ήταν

Εξέλιξη δυνάμεως την 31.12



* Στο Δίκτυο συνυπολογίζονται τα Καταστήματα στις πόλεις Τίρανα, Αργυρόκαστρο, Δυρράχιο, Ελμπασάν, Μπεράτι, Φιέρι, Αιλώνα, Βελιγράδι (3), Σόφια και Λονδίνο.

18,5% για τις Κεντρικές Υπηρεσίες και 15,5% για τα Καταστήματα κατά την περίοδο 1999-2003.

Ως αποτέλεσμα της αναδιάρθρωσης των εργασιών των Καταστημάτων και των τεχνολογικών εξελίξεων κατά το επισκοπούμενο έτος, παρατηρούνται:

1. Περιορισμός του αριθμού των εργαζομένων στο Δίκτυο, καθώςον βρίσκεται σε εξέλιξη η συγχώνευση ομοειδών λειτουργιών και η συγκέντρωση όλων των υποστηρικτικών εργασιών στην Τράπεζα.
2. Έμφαση στη σημασία των Διευθύνσεων τόσο

31.12.1999



67,84% Δίκτυο*
32,16% Διευθύνσεις

31.12.2003



64,26% Δίκτυο*
35,74% Διευθύνσεις

από πλευράς δημιουργίας κέντρων κέρδους, όσο και από την πλευρά του σχεδιασμού και της παροχής πληρέστερων υπηρεσιών υποστηρίξεως προς το Δίκτυο.

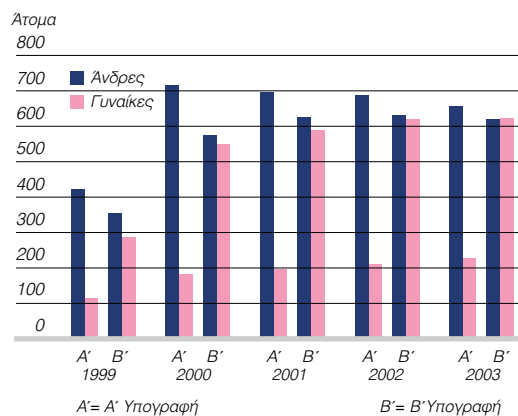
Κατανομή δυνάμεως κατά επίπεδο στελεχώσεως και φύλο

Με βάση το δικαίωμα υπογραφής

Με κριτήριο το δικαίωμα υπογραφής, παρατηρούμε ότι, όσον αφορά τον δείκτη στελεχώσεως, προκύπτουν τα εξής συμπεράσματα:

1. Η αναλογία Υπαλλήλων ανά Στέλεχος διαμορφώνεται σε 3,5:1.
2. Ο αριθμός των γυναικών Στελεχών παρουσιάζει μικρή αυξητική τάση, ενώ παρατηρείται σχεδόν απόλυτη ισορροπία στις γυναίκες κατόχους δικαίωματος Β' υπογραφής την τελευταία διετία. Η αύξηση αυτή δημιουργεί προϋπόθεσεις για μελλοντική αξιοποίησή τους και σε υψηλότερες θέσεις ευθύνης.

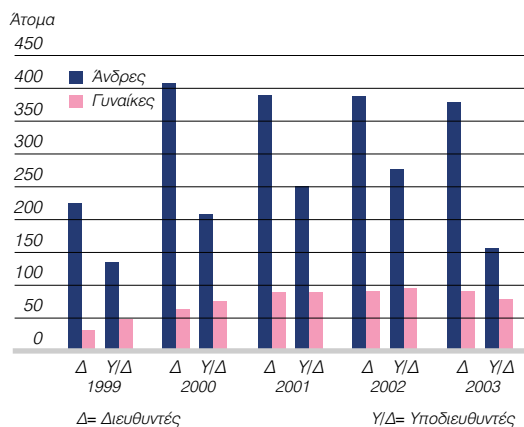
31.12



Με βάση τη θέση

Η μέση αύξηση κατά την περίοδο 1999-2003 των κατόχων θέσεως Διευθυντού ήταν 20,6%, ενώ των κατόχων θέσεως Υποδιευθυντού 10,4%. Ο μέσος όρος ηλικίας των διευθυντικών στελεχών διαμορφώθηκε και κατά το 2003 περί τα 47 έτη. Προσφέρονται σημαντικές ευκαιρίες σταδιοδρομίας στα νέα και δυναμικά Στελέχη. Αξιοσημείωτο είναι ότι υπάρχει σημαντική αύξηση της παρουσίας των γυναικών, ο αριθμός των

31.12

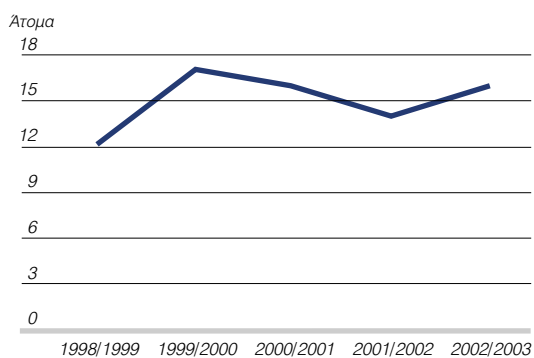


οποίων διπλασιάζεται κατά την εν λόγω περίοδο. Εξ άλλου ο αριθμός των γυναικών Διευθυντών σχεδόν τριπλασιάζεται.

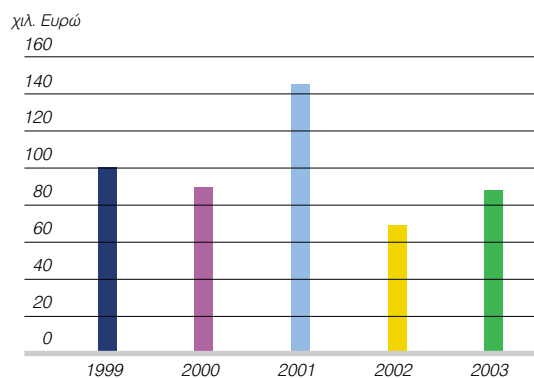
Ανάπτυξη Στελεχών - Παρακολούθηση μεταπτυχιακών προγραμμάτων

Η Τράπεζα ενισχύει συστηματικά και με πρόγραμμα τις προσπάθειες Υπαλλήλων και Στελεχών για την παρακολούθηση μεταπτυχιακών σπουδών.

Συμμετοχές - Παρακολούθηση



Οικονομική ενίσχυση

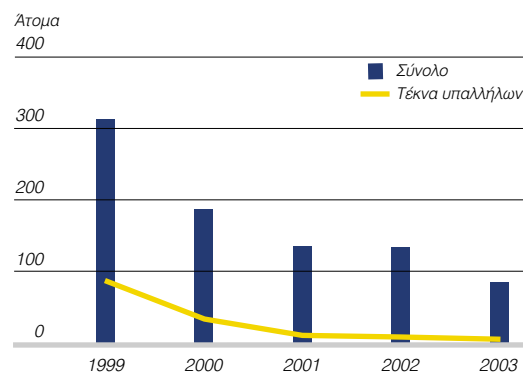


Το ύψος της οικονομικής ενισχύσεως που παρουσιάζεται το έτος 2001 οφείλεται στην επιλογή, εκ μέρους των Υπαλλήλων, μεταπτυχιακών προγραμμάτων εξωτερικού για τα οποία τα διδάκτρα προκαταβάλλονται.

Προσλήψεις

Ο ρυθμός αναπτύξεως και οι ανάγκες καλύψεως των αποχωρήσεων επέβαλαν μέχρι και το 1999 την πραγματοποίηση σημαντικού αριθμού προσλήψεων.

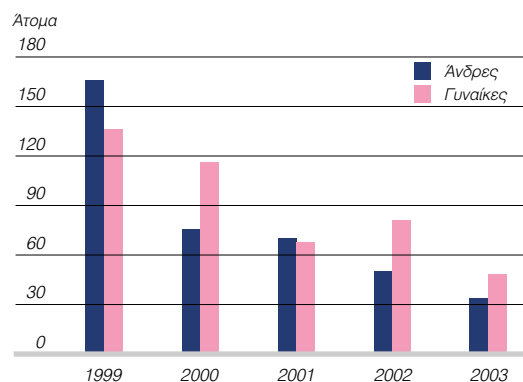
Από το 2000 ο αριθμός των προσλήψεων παρουσιάζει σημαντική μείωση, ενώ κατά το 2003 η μείωση οφείλεται κυρίως στην υλοποίηση του προγράμματος της λειτουργικής αναδιάρθρωσεως της Τραπέζης.



Εκ του συνόλου:

- 20% περίπου αφορά προσλήψεις που πραγματοποιήθηκαν στο εξωτερικό για την κάλυψη τοπικών αναγκών του Δικτύου.
- 7% περίπου αφορά προσλήψεις τέκνων Υπαλλήλων και Συνταξιούχων.

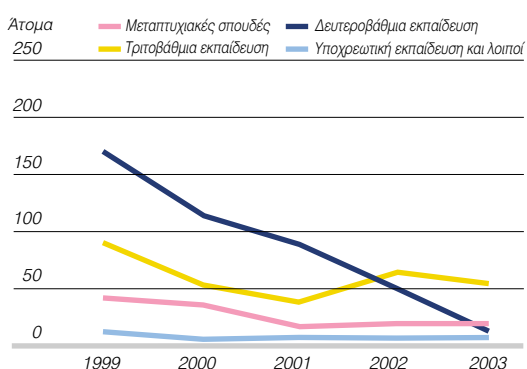
Κατανομή κατά φύλο



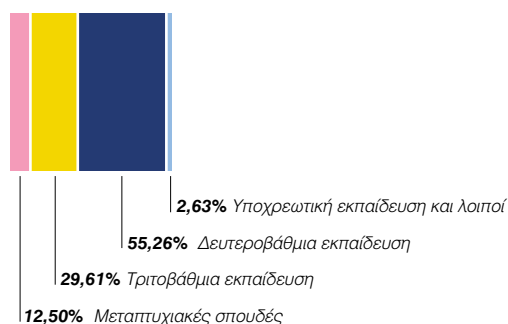
Παρά την πολιτική ίσων ευκαιριών που προσφέρει η Τράπεζα και στα δύο φύλλα, παρατηρείται κατά την τελευταία τετραετία μεγαλύτερο ενδιαφέρον των γυναικών για απασχόληση στον κλάδο.

Μορφωτικό επίπεδο νεοπροσληφθέντων

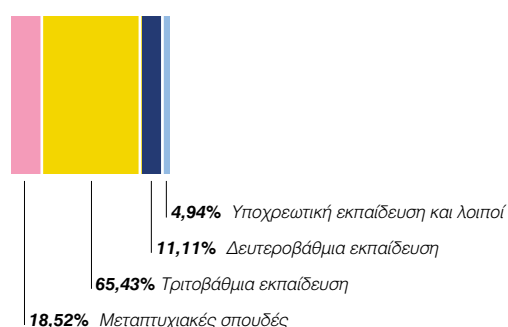
Η Τράπεζα αντιμετωπίζει, μεταξύ άλλων, τον εντεινόμενο ανταγωνισμό στα προϊόντα και τις υπηρεσίες, επενδύοντας ιδιαίτερα στα τυπικά προσόντα αλλά και στην ποιότητα εκείνων που καλούνται να συνεισφέρουν στη μελλοντική ανάπτυξη της, δημιουργώντας με τον τρόπο αυτό την απαιτούμενη ειδοποιό διαφορά και διασφαλίζοντας με τον καλύτερο τρόπο ευοίωνες προϋποθέσεις και προοπτική.



1999



2003

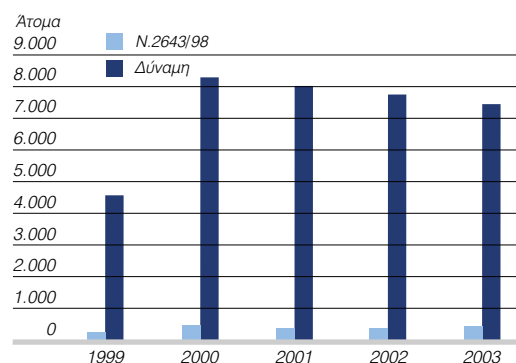


ζοντας με τον καλύτερο τρόπο ευοίωνες προϋποθέσεις και προοπτική.

Σημειώνεται ότι ποσοστιαία οι προσλήψεις αποφοίτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και κατόχων μεταπτυχιακών τίτλων σπουδών διπλασιάζονται σε σχέση με το έτος 1999.

Υποχρεωτικές τοποθετήσεις

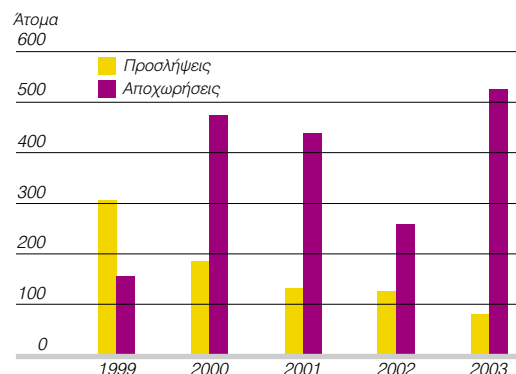
Ως γνωστόν, οι τράπεζες υποχρεούνται εκ του Νόμου 2643/98 να προσλαμβάνουν έναν αριθμό ατόμων με ειδικές ανάγκες. Οι υποχρεωτικές τοποθετήσεις αντιπροσωπεύουν και για το έτος 2003 το 7,1% της δυνάμεως των απασχολούμενων.



Δείκτης Ανανέωσης Προσωπικού

Η μείωση που παρατηρείται στον δείκτη την τελευταία πενταετία, οφείλεται κυρίως στη μείωση του ρυθμού των προσλήψεων, αλλά και στις αποχωρήσεις της τελευταίας τετραετίας.

Προσλήψεις - Αποχωρήσεις



Δείκτης Ανανέωσης

Έτος	1999	2000	2001	2002	2003
Μέση Ετήσια Απασχόληση	5,0%	4,0%	3,6%	2,5%	3,9%

Κάλυψη υγείας και ασφάλιση ζωής

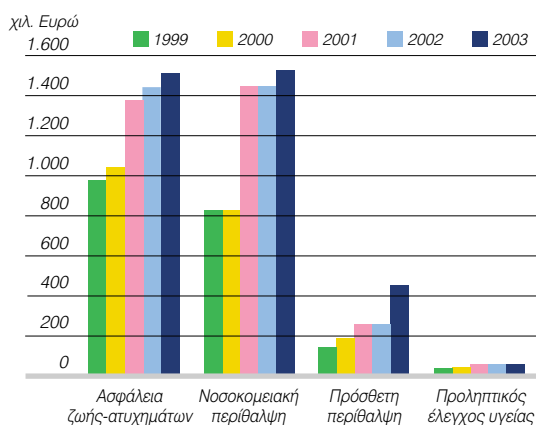
Εξίσου σημαντική είναι η πολιτική μέριμνας όσον αφορά την υγεία του Προσωπικού.

Η ομαδική ασφάλιση απορροφά και τα υψηλότερα κονδύλια.

Το ενδιαφέρον της Τραπέζης εκδηλώνεται σε πολλά επίπεδα, όπως είναι:

1. η ασφάλιση ζωής και ατυχήματος,
2. η κάλυψη νοσοκομειακής περιθάλψεως,
3. η πρόσθετη κάλυψη υπηρεσιών περιθάλψεως πέραν εκείνων που προσφέρει το Ταμείο Ασφαλίσεως Ασθενείας Προσωπικού και
4. ο προληπτικός έλεγχος υγείας Στελεχών.

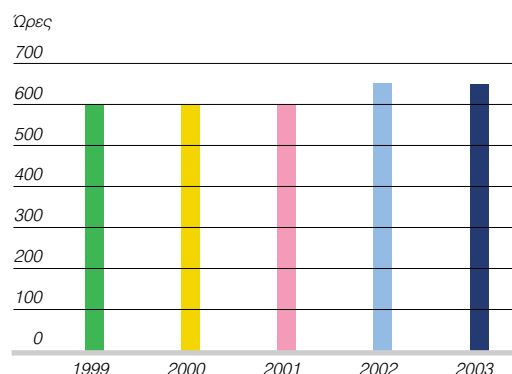
Οι υψηλές ασφαλιστικές παροχές και υπηρεσίες υγείας συνιστούν μια προτεραιότητα για την Τράπεζα, παρά τις σημαντικές δαπάνες που συνεπάγονται.



Επικοινωνία - Δραστηριότητες και Κοινωνικές Παροχές

Η Τράπεζα ασκεί συστηματική πολιτική μέριμνας, επικοινωνίας και καλλιέργειας της συμμετοχής στην κοινωνική και πολιτιστική ζωή. Η οργανωμένη ενδοεπιχειρησιακή επικοινωνία, η αμφίδρομη ενημέρωση, η διαρκής ροή πληροφοριών αποτελούν κυρίαρχο έργο και στόχο. Πέραν των καθιερωμένων μορφών συναντήσεων των Υπαλλήλων με τους Προϊσταμένους τους, έχουν δημιουργηθεί δίαυλοι άμεσης επικοινωνίας του Προσωπικού με τη Διοίκηση για την επίλυση προβλημάτων επαγγελματικής, προσωπικής και οικογενειακής φύσεως. Σε αυτή την

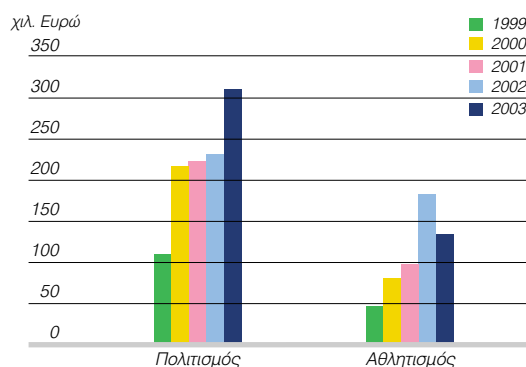
Ωρες συναντήσεων με το Προσωπικό



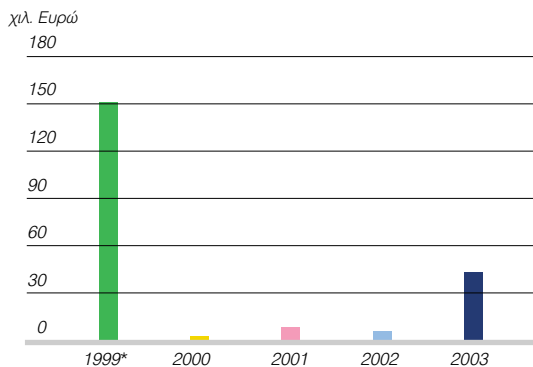
κατεύθυνση είναι χαρακτηριστική η πραγματοποίηση επισκέψεων Στελεχών του Τμήματος Επικοινωνίας της Διευθύνσεως Ανθρώπινου Δυναμικού σε Μονάδες της Τραπέζης για την άμεση παρακολούθηση θεμάτων.

Σημαντική ήταν και εφέτος η αύξηση των κονδυλίων για τη διοργάνωση και υποστήριξη των πολιτιστικών και αθλητικών δραστηριοτήτων για το Προσωπικό (χιονοδρομίας, ιστιοπλοΐας κ.λπ.). Αξίζει να σημειωθεί ότι, το 2003, 31 Υπάλληλοι στην Αττική παρακολούθησαν πρόγραμμα μαθημάτων ιστιοπλοΐας για αρχαρίους και απέκτησαν το "Δίπλωμα Ιστιοπλοΐας Ανοικτής Θαλάσσης", ενώ 15 Υπάλληλοι παρακολούθησαν μαθήματα αγωνιστικής ιστιοπλοΐας. Η ιστιοπλοϊκή ομάδα της Τραπέζης, που αποτελείται αμιγώς από Υπαλλήλους, έλαβε μέρος με το σκάφος "ALPHA BANK" σε όλους τους σημαντικούς ιστιοπλοϊκούς αγώνες, σημειώνοντας εξαιρετικές επιδόσεις, μεταξύ των οποίων κατέλαβε την πρώτη θέση στη γενική κατάταξη στο Κύπελλο Ανοίξεως 2003 και τη δεύτερη θέση στη γενική

Εκδηλώσεις - Δραστηριότητες



Έκτακτη οικονομική ενίσχυση



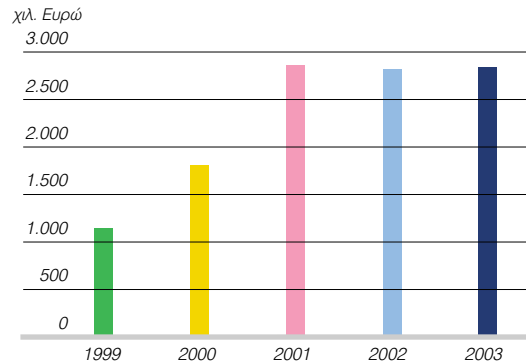
* Ενίσχυση σεισμοπαθών υπαλλήλων και συνταξιούχων

κατάταξη στο 40ό Διεθνές Ράλλυ Αιγαίου 2003. Η Τράπεζα συμβάλλει στην προαγωγή της κοινωνικής αρωγής και της επικοινωνίας δραστηριοποιούμενη και με άλλους τρόπους, όπως είναι:

- το πλήρες πρόγραμμα ομαδικής ασφαλιστικής καλύψεως Ζωής και Υγείας,
- η κάλυψη των δαπανών των συμβάσεων με βρεφονηπιακούς σταθμούς,
- η επιβράβευση των αριστούχων τέκνων Υπαλλήλων,
- η ενίσχυση Υπαλλήλων, που χρήζουν οικονομικής υποστήριξης λόγω εκτάκτων περιστάσεων,
- η ανάπτυξη του εσωτερικού ηλεκτρονικού δικτύου επικοινωνίας (Alpha Bank Intranet) το οποίο βοηθά στη γρήγορη και άμεση μεταβίβαση και ανταλλαγή πληροφοριών και γνώσεων,
- η ατομική υποστήριξη Υπαλλήλων που αντιμετωπίζουν προσωπικές ή επαγγελματικές δυσκολίες, μέσω συνεργασίας με εξειδικευμένη κοινωνική λειτουργό,
- η Τράπεζα Αίματος, υπό την καθοδήγηση και εποπτεία της Ιατρού, και το πρόγραμμα αιμοδοσίας που καθιστούν ευκολότερη την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών σε αίμα.

Εξ άλλου, στο πλαίσιο της Ολυμπιακής Χορηγίας, σχεδιάστηκε και υλοποιείται το πρόγραμμα Ολυμπιακών Εθελοντών Alpha Bank, προκειμένου ο Όμιλος να παράσχει 500 εθελοντές για την υποστήριξη των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών

Βρεφονηπιακοί σταθμοί



Αγώνων ΑΘΗΝΑ 2004. Επίσης, 65 Υπάλληλοι επελέγησαν για να υποστηρίξουν το Πρόγραμμα Φιλοξενίας πελατών, συνεργατών και φίλων της Τραπέζης από όλο τον κόσμο, αποκομίζοντας μοναδική εμπειρία και γνώση. Εξειδικευμένο Προσωπικό θα εργασθεί και στα Ολυμπιακά Καταστήματα της Τραπέζης, που θα έχει αποκλειστική παρουσία στις ολυμπιακές εγκαταστάσεις, στην καρδιά των Αγώνων.

Επιπλέον, διεξάγεται ολοκληρωμένο πρόγραμμα αξιοποίησης της Ολυμπιακής Χορηγίας εσωτερικά, με ποικίλες δραστηριότητες και πρωτοβουλίες, που προάγουν την ομαδική συνεργασία και την ευγενή άμιλλα.



Το Προσωπικό των εταιριών του Ομίλου

Δύναμη απασχολουμένων

Εταιρίες	31.12.01	31.12.02	31.12.03
Alpha Bank London Limited	58	63	56
Όμιλος Alpha Bank Κύπρου	661	699	688
Όμιλος Alpha Bank Romania	473	584	597
Alpha Leasing			
Χρηματοδοτικές Μισθώσεις	56	57	55
ABC Factors	80	95	92
Alpha Finance U.S. Corporation	6	6	5
Alpha Finance (μετονομασία της Alpha Χρηματοπιστηριακής)	175	144	132
Alpha Εταιρία Διαχειρίσεως Αμοιβαίων Κεφαλαίων	50	45	37
Alpha Επενδύσεων (1)	5	4	-
Alpha Asset Management	29	28	27
Alpha Ventures	9	9	8
Alpha Ασφαλιστική	407	422	406
Alpha Αστικά Ακίνητα	36	37	37
Alpha Private ΕΠΕΥ	118	128	107
Delta Singular	959	880	970
Icap (2)	344	319	-
Σύστημα Κίνησης Α.Ε. (2)	169	-	-
Café Μαζί	4	4	4
Alpha Bank A.D. Skorje	67	75	78
Ιονική Ξενοδοχειακά Επιχειρήσεις	266	318	496
Σύνολο	3.972	3.917	3.795

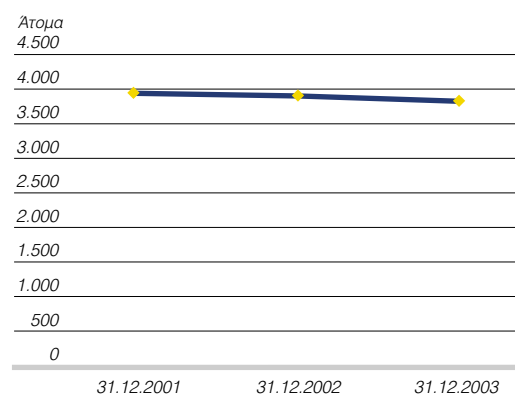
1) Συγχώνευσή της από την Τράπεζα δι' απορροφήσεως.

2) Δεν συμπεριλαμβάνεται λόγω μείωσης του ποσοστού συμμετοχής.

Ο Όμιλος της Alpha Bank εξακολουθεί να κατέχει πρωτεύουσα θέση στην εγχώρια χρηματοπιστωτική αγορά, δραστηριοποιούμενος στις χρηματοοικονομικές εργασίες αιχμής, όπως είναι η

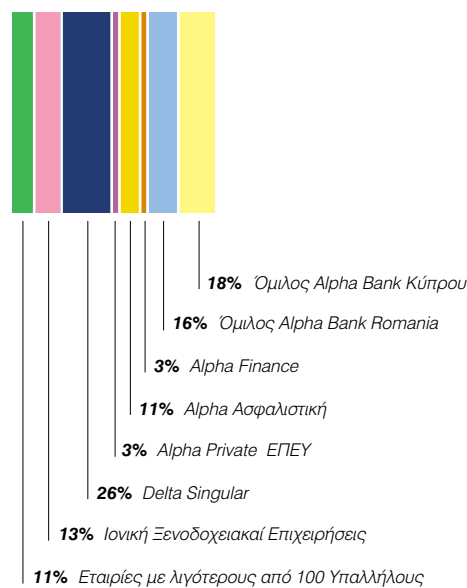
επενδυτική τραπεζική, η παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής και οικονομικών πληροφοριών, ο πρωταγωνιστικός ρόλος στις αγορές χρήματος και κεφαλαίου, η προσφορά τραπεζασφαλιστικών υπηρεσιών (bancassurance).

Η Alpha Bank επεκτείνεται σε νέους τομείς δραστηριοτήτων και διευρύνει την παρουσία της στο εξωτερικό, τόσο στα διεθνή χρηματοπιστωτικά κέντρα (Λονδίνο, Νέα Υόρκη), όσο και στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.



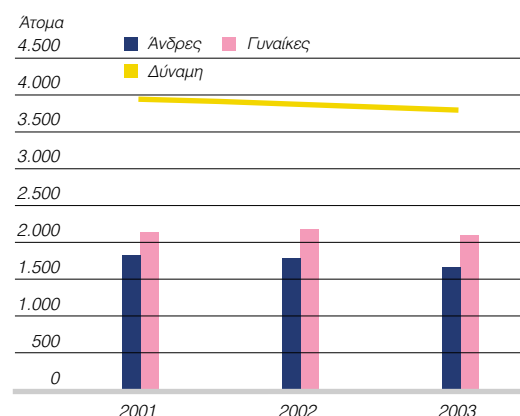
Στο τέλος του έτους οι εργαζόμενοι στις εταιρίες του Ομίλου ήταν 3.795 έναντι 3.917 του 2002, σημειώνοντας μείωση 3,1%.

31.12.2003



Κατανομή δυνάμεως κατά φύλο

31.12



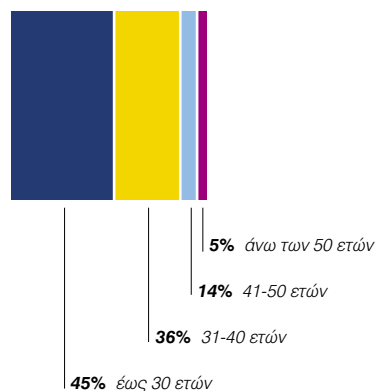
Η ανωτέρω απεικόνιση καταδεικνύει ότι η εξέλιξη της απασχολήσεως στις εταιρίες του Ομίλου παρουσιάζει σταθεροποιητικές τάσεις. Ο γυναικείος πληθυσμός διατηρεί εμφανές προβάδισμα έναντι των ανδρών.

Η πολιτική παροχής ίσων ευκαιριών απασχολήσεως αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο.

Κατανομή δυνάμεως κατά ηλικία

Οι εταιρίες του Ομίλου απασχολούν ένα ιδιαίτερο υψηλό ποσοστό, άνω του 80%, νέων σε ηλικία εργαζομένων, έως 40 ετών, προσδίδοντας ιδιαίτερη δυναμική και πλεονεκτήματα στις διαμορφούμενες κάθε φορά συνθήκες της αγοράς.

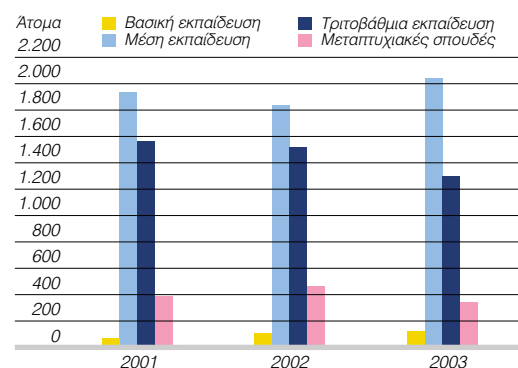
31.12.2003



Κατανομή δυνάμεως κατά επίπεδο μορφώσεως

Το μορφωτικό επίπεδο των εργαζομένων στον Όμιλο είναι υψηλό. Το ποσοστό των πτυχιούχων

31.12

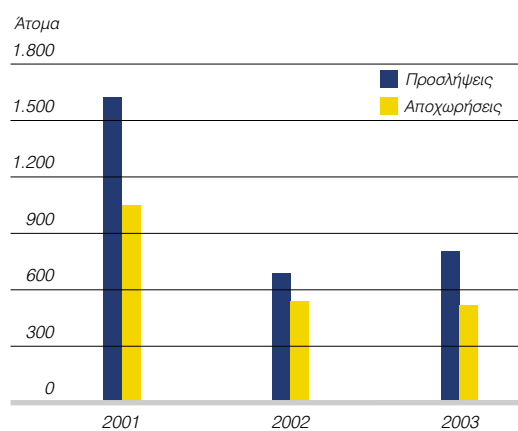


τριτοβάθμιας εκπαίδευσής και των κατόχων τίτλων μεταπτυχιακών σπουδών κυμαίνεται περί το 45%.

Προσλήψεις – Αποχωρήσεις

Και κατά το επισκοπούμενο έτος παρουσιάζεται αρκετή κινητικότητα, με αποτέλεσμα τον αυξημένο αριθμό προσλήψεων και αποχωρήσεων.

31.12



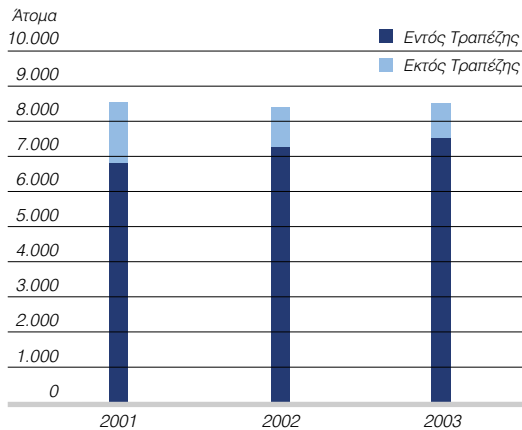
Ο Όμιλος της Alpha Bank, όπως εξάλλου και η Τράπεζα, προσφέρουν ευκαιρίες επαγγελματικής σταδιοδρομίας σε άτομα με δυναμισμό και διάθεση να εργασθούν σε ένα περιβάλλον έντονων προκλήσεων και υψηλών απαιτήσεων.

Σε ένα βαθμό οι προσλήψεις ήταν απαραίτητες για να καλύψουν και τον αριθμό των αποχωρήσεων.



Το εκπαιδευτικό έργο της Τραπέζης

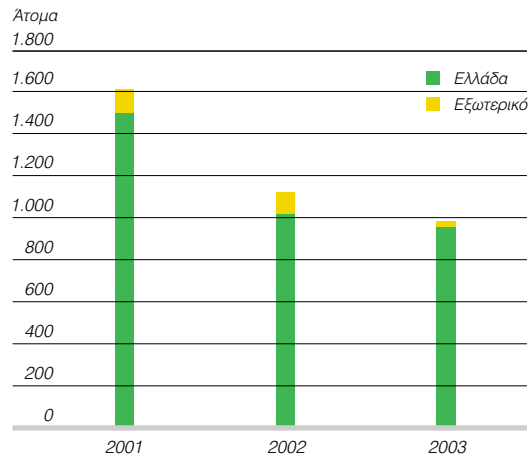
Συμμετοχές σε εκπαιδευτικά προγράμματα



Η εκπαιδευτική δραστηριότητα συνεχίσθηκε και το έτος 2003. Ο αριθμός των συμμετοχών κινήθηκε στα ίδια υψηλά επίπεδα με το προηγούμενο έτος, γεγονός που καταδεικνύει τη συνεχή προσπάθεια που καταβάλλεται για την επίτευξη του εκπαιδευτικού έργου της Τραπέζης. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα του 2003 κάλυψαν ανάγκες που καθορίστηκαν με βάση το επιχειρησιακό σχέδιο της Τραπέζης. Συγκεκριμένα, οι στόχοι που τέθηκαν το 2003 ήταν οι εξής:

- Ενίσχυση της πελατοκεντρικής αντίληψης προκειμένου να εξασφαλισθεί η καλύτερη δυνατή σχέση με την πελατεία και να επιτευχθεί η ενεργητική προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών της Τραπέζης.
- Εξασφάλιση της ποιότητας στην εξυπηρέτηση πελατείας, ώστε να παραμείνει αμείωτος ο υψηλός βαθμός ικανοποίησης του πελάτη.
- Έμφαση στην απόκτηση γνώσεων που αφορούν τις χρηματοδοτήσεις καθώς διατηρήθηκε υψηλός ο ρυθμός αύξησης των χρηματοδοτήσεων τόσο προς τους ιδιώτες όσο και προς τις επιχειρήσεις.
- Ενίσχυση των ικανοτήτων των Στελεχών που αναλαμβάνουν θέσεις ευθύνης προκειμένου να αναπτύξουν επιχειρηματικό πνεύμα και ηγετικές ικανότητες.

Συμμετοχές σε εκπαιδευτικά προγράμματα εκτός Τραπέζης



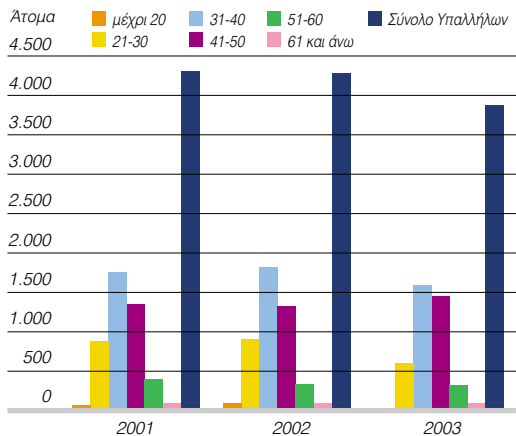
Οι μεταβολές της αγοράς και ο έντονος ανταγωνισμός υπογραμμίζουν την ανάγκη συνεχούς εκπαίδευσης του Προσωπικού. Ως εκ τούτου συνεχίζεται η προσπάθεια συμμετοχής του Προσωπικού σε προγράμματα επιμορφώσεως εκτός Τραπέζης, σε επιλεγμένους και αναγνωρισμένους φορείς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Η συμμετοχή σε αυτά τα προγράμματα έχει πλεονεκτήματα που συνοψίζονται στα εξής:

- Δίδονται ευκαιρίες για ανταλλαγή εμπειριών από άλλους επιχειρησιακούς χώρους.
- Διευρύνονται οι ορίζοντες και ενισχύεται η ικανότητα προσανατολισμού στο διεθνές περιβάλλον, ώστε να γίνονται εύκολα κατανοητοί οι μηχανισμοί της διατραπεζικής επικοινωνίας, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό.
- Ενισχύεται η αξία του ανθρώπινου δυναμικού της Τραπέζης.

Ταυτόχρονα ενισχύεται η προσπάθεια για συμμετοχή του Προσωπικού της Τραπέζης σε εξειδικευμένα προγράμματα που εμπλουτίζουν τις γνώσεις τους και το καθιστούν ανταγωνιστικότερο. Τα εν λόγω εκπαιδευτικά προγράμματα οδηγούν σε αναγνωρισμένη πιστοποίηση και σε ευρύτερη ανάπτυξη του κάθε συμμετέχοντος.



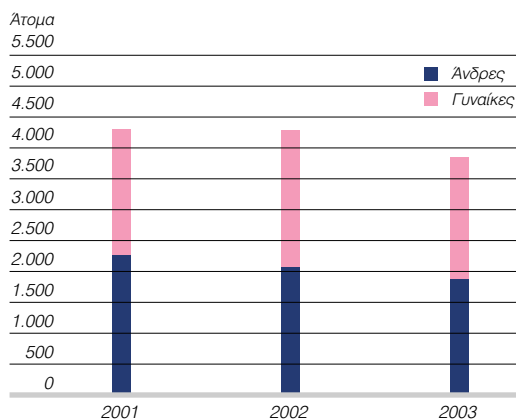
Εκπαιδευθέντες ανά ηλικία



Οι Υπάλληλοι ηλικίας μεταξύ 31 και 40 ετών εξακολουθούν να αποτελούν την πλειοψηφία των εκπαιδευομένων καθώς και των μελών του Προσωπικού που εκπαιδεύονται περισσότερο και αναπτύσσονται ταχύτερα. Η Τράπεζα και ειδικότερα η Διεύθυνση Εκπαίδευσης επικεντρώνεται στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των νεότερων Στελεχών προκειμένου να συμπληρώσουν τις γνώσεις τους και για αυτό τον λόγο το ποσοστό των Στελεχών αυτών αποτελεί το 57,5% (ηλικίες μέχρι 40 ετών) του συνολικού αριθμού των εκπαιδευθέντων ατόμων, ενώ αντίστοιχα οι μεγαλύτερες ηλικιακές ομάδες καταλαμβάνουν το 42,5% (ηλικίες 41 ετών και άνω). Από τον πιο πάνω πίνακα διαφαίνεται ότι όλες οι ηλικιακές ομάδες συμμετέχουν ενεργά στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες.

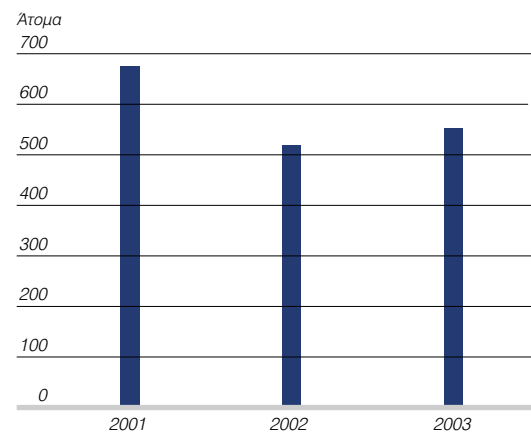
Εκπαιδευθέντες ανά φύλο

Τα άτομα που εκπαιδεύθηκαν - άνδρες και γυναίκες - κατά το έτος 2003 αποτελούν το 54,1% του



συνολικού αριθμού του Προσωπικού. Η Τράπεζα επιδιώκει την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της, ιδιαίτερα μέσω της εκπαίδευσης και επιμορφώσεως του Προσωπικού, από όλες τις ιεραρχικές βαθμίδες και ανεξαρτήτως ηλικίας και φύλου. Στο σύνολο των ατόμων που εκπαιδεύθηκαν, οι άνδρες αποτελούν το 49% ενώ οι γυναίκες το 51%.

Συμμετοχές σε προγράμματα εξ αποστάσεως

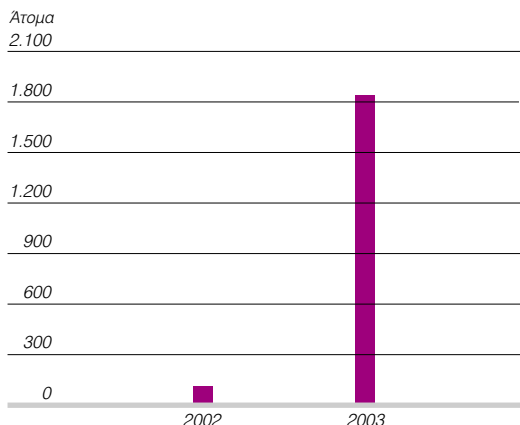


Με την υιοθέτηση μεθόδων εκπαίδευσης στον χώρο εργασίας και εξ αποστάσεως, δίδεται η δυνατότητα συμμετοχής Στελεχών και Υπαλλήλων σε αντίστοιχα προγράμματα.

Alpha Bank e-learning

Η Τράπεζα, προσαρμοζόμενη στις ανάγκες και τις απαιτήσεις της αγοράς, εισάγει την ηλεκτρονική εκπαίδευση προσφέροντας στο Προσωπικό τις ανάλογες πληροφορίες και γνώσεις. Ως εκ τούτου, αναπτύσσει δυναμικά το Alpha Bank e-learning.

Το Alpha Bank e-learning καταργεί τις αποστάσεις, αξιοποιεί καλύτερα τον χρόνο, αυξάνει την αποδοτικότητα καθώς και τον βαθμό προσαρμογής και αφομοίωσης των νέων γνώσεων. Η χρήση της τεχνολογίας της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών (ITC) στην εκπαίδευση είναι πλέον επιβεβλημένη και αποτελεί τη βάση για την ανάπτυξη προγραμμάτων μέσω του Internet και του ηλεκτρονικού υπολογιστή. Είναι μία μέθοδος που αναπτύσσεται με έντονο ρυθμό και ενισχύει ιδιαίτερα την ευέλικτη μάθηση.

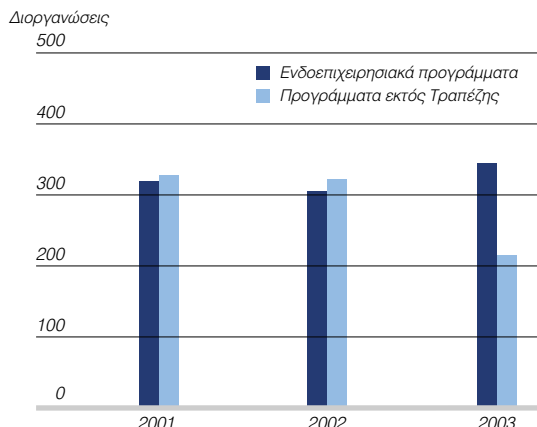


Ο αριθμός των συμμετοχών αυξάνεται ανά έτος, καθώς γίνεται αντιληπτή η ανάγκη για εκπαίδευση στην εργασία ή στο σπίτι και καθώς παρατηρείται εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες και τις νέες μεθόδους εκπαίδευσης. Για το έτος 2003 σημειώθηκε αξιοσημείωτη αύξηση του αριθμού των συμμετοχών, λόγω της επεκτάσεως των προγραμμάτων του Alpha Bank e-learning και της πλήρους εντάξεώς τους στην εκπαιδευτική διαδικασία. Το 2003 προσφέρθηκαν μέσω Alpha Bank e-learning 23 προγράμματα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης εκ των οποίων 14 αφορούσαν τραπεζικά θέματα και τα υπόλοιπα 9 αφορούσαν θέματα πληροφορικής.

Οι συμμετέχοντες στα προγράμματα Alpha Bank e-learning παρακολουθούν στη συνέχεια εκπαιδευτικά προγράμματα μίας ή δύο ημερών, προκειμένου να λάβουν απαντήσεις σε απορίες και να εκπαιδευθούν σε ζητήματα που απαιτούν παρουσία στην αίθουσα. Κατ' αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται η εκπαίδευση με συνδυασμό αίθουσας και ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (blended learning).

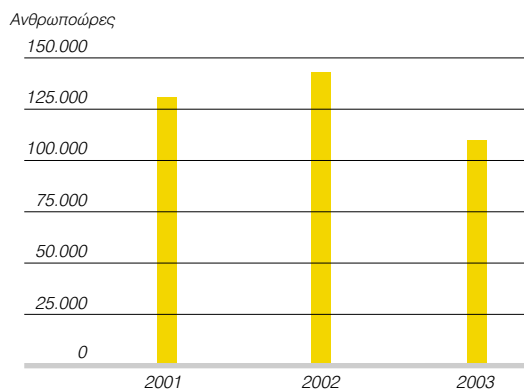
Διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Στον πίνακα παρατηρείται ότι ο αριθμός των διοργανώσεων των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, που σχεδιάζονται και υλοποιούνται στο Εκπαιδευτικό Κέντρο της Τραπέζης, αυξήθηκε το 2003 κατά 11,5% ενώ αντίστοιχα σημειώθηκε μικρή μείωση στα προγράμματα που σχεδιάζονται και υλοποιούνται από άλλους εκπαιδευτικούς φορείς



στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Η μείωση αυτή οφείλεται σε αντίστοιχη μείωση των συμμετοχών που πραγματοποιούνται σε εκπαιδευτικά προγράμματα και συνέδρια Στελεχών στο εξωτερικό.

Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης



Το 2003 παρατηρείται μικρή μείωση στον συνολικό αριθμό των ανθρωπόωρων σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Αυτό οφείλεται τόσο στον σχεδιασμό προγραμμάτων με μικρότερη διάρκεια όσο και στη μετακίνηση εκπαιδευομένων στην ηλεκτρονική εκπαίδευση από την εκπαίδευση στην αίθουσα. Σημειώνεται ότι στο σύνολο των προαναφερόμενων ανθρωπόωρων δεν υπολογίζονται οι εκπαίδευσεις που πραγματοποιούνται μέσω του Alpha Bank e-learning, χρόνος ο οποίος δεν είναι εύκολα μετρήσιμος λόγω του ατομικού χαρακτήρα της εκπαίδευσης. Ως εκ τούτου συμπεραίνεται ότι ουσιαστικά δεν προκύπτει μείωση στις πραγματοποιηθείσες ανθρωπόωρες εκπαίδευσης.

**Εκπαίδευση με βάση τις κύριες προτεραιότητες
της Διευθύνσεως Εκπαιδεύσεως
για το έτος 2003**

<i>Προτεραιότητες</i>	<i>Αριθμός συμμετοχών</i>	<i>Ανθρώπι- ώρες</i>	<i>Ποσοστό επί του συνόλου των ανθρωπωρών</i>
Τραπεζικές εργασίες & προϊόντα	5.113	35.616	44%
Ανάπτυξη διοικητικών ικανοτήτων	1.281	22.438,5	27,7%
Εξυπηρέτηση πελατείας και πωλήσεις	764	17.609	21,8%
Τεχνολογία	320	5.258,5	6,5%
Σύνολο	7.478	80.922	100%

Η οργάνωση και κατάταξη των εκπαιδευτικών προγραμμάτων συνδυάζουν τις επιχειρησιακές προτεραιότητες με τις φάσεις σταδιοδρομίας, δημιουργώντας ανάλογες εκπαιδευτικές ενότητες. Το περιεχόμενο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων εστιάζει σε αυτές τις προτεραιότητες. Ο μεγαλύτερος όγκος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του έτους 2003 αφορούσε την εκπαίδευση και εξοικείωση με τις διαδικασίες των τραπεζικών εργασιών και την ανάλυση των χαρακτηριστικών νέων προϊόντων της Τραπέζης και του Ομίλου. Ταυτόχρονα, δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα σε θέματα αναπτύξεως διοικητικών ικανοτήτων με έμφαση στις τεχνικές εξυπηρέτησεως πελατείας και πωλήσεων καθώς και σε θέματα τεχνολογίας.



Η πολιτιστική δραστηριότητα

Με σκοπό τη διάσωση και τη διάδοση του ελληνικού Πνεύματος, καθώς και την προαγωγή, κατά κύριο λόγο, της οικονομικής επιστήμης, η Τράπεζα και οι εταιρίες του Ομίλου έχουν ενεργό συμμετοχή στην πολιτιστική ζωή με την υποστήριξη ανάλογων δραστηριοτήτων.

Συλλογές

Αρχαία Νομίσματα

Η Τράπεζα διαθέτει μία αξιόλογη συλλογή πλέον των δέκα χιλιάδων νομισμάτων από τον αρχαίο ελληνικό κόσμο, η οποία διαρκώς εμπλουτίζεται, με στόχο να διαθέτει τουλάχιστον ένα αντιπροσωπευτικό νόμισμα από κάθε νομισματοκοπείο της εποχής.

Στη διάρκεια του 2003 διαμορφώθηκε εκθεσιακή αίθουσα στους χώρους της Συλλογής, όπου φοιτητές από ελληνικά και ξένα Πανεπιστήμια πραγματοποίησαν μαθήματα Νομισματικής.

Η Επιμελήτρια της Συλλογής συμμετείχε σε διεθνή Συνέδρια Νομισματικής που πραγματοποιήθηκαν στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, ενώ διοργάνωσε διαλέξεις, στους χώρους της Τραπέζης και σε πόλεις της Ελλάδος. Η Τράπεζα συμμετείχε επίσης με 24 νομίσματα στην Έκθεση που διοργανώθηκε στη Βουλή των Ελλήνων με θέμα "Κρήτη: 90 χρόνια από την ένωση με την Ελλάδα".

Συνεχίστηκε το πρόγραμμα της εκθέσεως αρχαίων νομισμάτων «Ταξιδεύοντας με ένα ελληνικό νόμισμα», το οποίο λειτουργεί σε προσωπικό υπολογιστή με οθόνη αφής σε Καταστήματα της Τραπέζης στην Ελλάδα και σε Τράπεζες του Ομίλου στο εξωτερικό.

Μουσείο Χαρτονομισμάτων

Στην Τράπεζα ανήκει το μοναδικό στην Ελλάδα Μουσείο Χαρτονομισμάτων, ένα από τα πληρέστερα μουσεία του είδους, που ευρίσκεται στην Κέρκυρα. Η συλλογή, η οποία συνεχώς εμπλουτίζεται, περιλαμβάνει τα πρώτα ελληνικά χαρτονομίσματα, δείγματα από την ιστορία του

ελληνικού χαρτονομίσματος από τα μέσα του 19ου αιώνα έως σήμερα, δοκίμια και μήτρες εκτυπώσεως. Επίσης, περιλαμβάνει χαρτονομίσματα ξένων χωρών και ολοκληρωμένες σειρές των τελευταίων εκδόσεων χαρτονομισμάτων των δώδεκα κρατών-μελών της Οικονομικής και Νομισματικής Ευρωπαϊκής Ενώσεως.

Έργα τέχνης

Η συλλογή της Τραπέζης αποτελείται από πίνακες, χαρακτηριστικά και γλυπτά γνωστών καλλιτεχνών και εμπλουτίζεται συνεχώς με σημαντικά έργα. Ένα μεγάλο μέρος των έργων κοσμεί Κεντρικές Υπηρεσίες και Καταστήματα.

Στοιχεία και φωτογραφίες έργων της συλλογής παρέχονται από την Τράπεζα για διευκόλυνση σε δημοσιεύσεις άρθρων σε διάφορα έντυπα καθώς και για την έκδοση μονογραφιών.

Πολιτιστικές εκδηλώσεις

Χορηγίες

Ως έκφραση της πολύπλευρης συμμετοχής του στην πολιτιστική ζωή, ο Όμιλος της Alpha Bank ανέλαβε αποκλειστικά την υποστήριξη καλλιτεχνικών εκδηλώσεων που πραγματοποιήθηκαν στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών και στο Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης.

Συγκεκριμένα:

Ολοκληρώθηκε το Αφιέρωμα "Μεγάλες Ορχήστρες - Μεγάλοι Μαέστροι" στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών, το οποίο πραγματοποιήθηκε από τον Οκτώβριο 2002 έως τον Μάιο 2003, όπου οι σημαντικότερες Ορχήστρες της Ευρώπης ερμήνευσαν δημιουργίες κορυφαίων συνθετών. Το 2003 πραγματοποιήθηκαν συναυλίες με τη Φιλαρμονική Ορχήστρα του Αμβούργου υπό τη διεύθυνση του Ingo Metzmacher (10 και 11 Φεβρουαρίου) και την Ορχήστρα Φιλαρμόνια του Λονδίνου, υπό τη διεύθυνση του Christoph von Dohnanyi (25 και 26 Μαΐου).

Εξ άλλου, στο Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης παρουσιάστηκε η Όπερα "Καβαλερία Ρουσικάνα" του Πιέτρο Μασκάνι, με πρωταγωνίστρια



τη διάσημη Ελληνίδα μεσόφωνο Αγνή Μπάλτσα (25, 29, 31 Οκτωβρίου και 2 Νοεμβρίου).

Εκθέσεις

Για την επαφή του κοινού με τις συλλογές της και την προαγωγή της Τέχνης, η Τράπεζα διοργανώνει εκθέσεις με έργα από τις συλλογές ή συμμετέχει με ορισμένα από αυτά σε ατομικές ή θεματικές εκθέσεις τρίτων.

Στο πλαίσιο αυτό, διοργάνωσε, από κοινού με το Μορφωτικό Ίδρυμα της Εθνικής Τραπέζης, έκθεση χαρακτηριστικής με τίτλο "Έλληνες Χαρακτές στον 20ό Αιώνα", στο Μέγαρο Εϋνάρδου, στην Αθήνα (26.3.-18.5.2003). Τμήμα της εκθέσεως μεταφέρθηκε στο Ιστορικό Αρχείο-Μουσείο Ύδρας (5.5.-30.9.2003), στο Πολιτιστικό Κέντρο του Μορφωτικού Ιδρύματος της Εθνικής Τραπέζης στην Πάτρα (8.10-23.11.2003) και στο Κέντρο Σύγχρονης Τέχνης Ρεθύμνου (3.12.2003-28.2.2004).

Στο πλαίσιο της Ολυμπιακής Χορηγίας, διοργανώθηκε σε οκτώ πόλεις της Ελλάδος, από κοινού με το Ελληνικό Λογοτεχνικό και Ιστορικό Αρχείο, περιοδεύουσα έκθεση με τίτλο "Ολυμπιακά Ενθυμήματα".

Τέλος, έργα παραχωρήθηκαν διά δανεισμού σε εκθέσεις που διοργάνωσαν διάφοροι πολιτιστικοί φορείς ανά την Ελλάδα.

Βιβλιοθήκη

Λειτουργεί στο Κεντρικό Κτήριο της Τραπέζης και διαθέτει περίπου 15.000 τίτλους οικονομικών, λογοτεχνικών και γενικού ενδιαφέροντος βιβλίων καθώς και λεξικών. Όλοι οι τίτλοι έχουν αρχειοθετηθεί ηλεκτρονικά για την ευχερέστερη παρακολούθησή τους.

Για το Προσωπικό λειτουργεί Δανειστική Βιβλιοθήκη, όλοι όμως οι ενδιαφερόμενοι τρίτοι μπορούν να χρησιμοποιούν το Αναγνωστήριο και το τερματικό, που λειτουργεί προς διευκόλυνσή τους, για να πληροφορούνται τίτλους βιβλίων, θέματα, συγγραφείς κ.λπ.

Η Βιβλιοθήκη διαθέτει τη μοναδική στην Ελλάδα πλήρη συλλογή μεγάλης επιστημονικής αξίας

που αποτελείται από ιστορικούς και γεωγραφικούς χάρτες της Αρχαιότητας και του Μεσαίωνα και προέρχονται από το Χαρτογραφικό Κέντρο του Πανεπιστημίου του Tuebingen. Η συλλογή των χαρτών γίνεται αντικείμενο μελέτης από πολλούς καθηγητές, ερευνητές, φοιτητές κ.λπ.

Ιστορικό Αρχείο

Με σκοπό τη συγκρότηση και συντήρηση της ιστορικής μνήμης του Ομίλου, δημιουργήθηκε και λειτουργεί το Ιστορικό Αρχείο υπό τον καθηγητή του Πανεπιστημίου Αθηνών κ. Κ. Κωστή. Στις αρμοδιότητες του Ιστορικού Αρχείου ανήκουν η διάσωση, συντήρηση, ταξινόμηση και φύλαξη των αρχαικών συλλογών, η αναζήτηση νέου υλικού για τον εμπλουτισμό τους και η διατήρηση των πιο σημαντικών στοιχείων από την καθημερινή λειτουργία των εταιριών του Ομίλου, καθώς και η υποστήριξη εκθέσεων και η διοργάνωση αναλόγου φύσεως επιστημονικών εκδηλώσεων.

Το Τμήμα Ιστορικού Αρχείου παραλαμβάνει τα τεκμήρια από τη στιγμή που χάνουν την επιχειρηματική λειτουργικότητά τους.

Στη διάρκεια του 2003 συνεχίστηκε και ολοκληρώθηκε η εκκαθάριση και επεξεργασία υλικού της Διευθύνσεως Προσωπικού της Τραπέζης Πίστewας και δημιουργήθηκε ονομαστικό ευρετήριο για εύκολη και άμεση ανάκληση των στοιχείων. Συνεχίστηκε η παραλαβή, ταξινόμηση, ευρετηρίαση και τοποθέτηση φακέλων Προσωπικού της Ιονικής και Λαϊκής Τραπέζης. Ολοκληρώθηκε η ταξινόμηση και ευρετηρίαση τμημάτων υλικού Διοικήσεως, Διευθύνσεων και Καταστημάτων των δύο Τραπεζών. Συνεχίστηκε το πρόγραμμα ηλεκτρονικής αρχειοθετήσεως αποκομμάτων τύπου των δύο Τραπεζών, της Alpha Bank και θυγατρικών εταιριών, η ψηφιοποίηση Εγκυκλίων, η ταξινόμηση και ευρετηρίαση αρχαικού υλικού της Ενώσεως Ελληνικών Τραπεζών, η εκκαθάριση και ταξινόμηση προσωπικών αρχείων, κ.λπ. Συνεχίστηκε επίσης η συλλογή μελετών-εκθέσεων ελληνικών και ξένων οίκων με στοιχεία για την πορεία και τα μεγέθη κυρίως της Alpha Bank



αλλά και του συνόλου των ελληνικών τραπεζών. Η προσπάθεια αυτή, που γίνεται σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών της Τραπέζης, σκοπό έχει τη δημιουργία ψηφιακής βιβλιοθήκης, η οποία θα παρέχει τη δυνατότητα ενημερώσεως σε ενδιαφερόμενους ερευνητές.

Εκδόσεις

■ Περιοδικές

Οικονομικές

Το 2003 εκδόθηκαν τέσσερα τεύχη του τριμηνιαίου περιοδικού "Μαζί με τους Μετόχους", το οποίο σε τακτά χρονικά διαστήματα προσφέρει πλήρη ενημέρωση στους Μετόχους που στηρίζουν την αναπτυξιακή πορεία του Ομίλου.

Εκδόθηκαν, επίσης, τέσσερα τεύχη του τριμηνιαίου περιοδικού «Οικονομικό Δελτίο», που πραγματεύεται επίκαιρα θέματα για την ελληνική και διεθνή οικονομία, διαβάζεται με ενδιαφέρον από επιχειρηματίες, μελετητές και δημοσιογράφους και αποτελεί συχνά πηγή αναφοράς για άρθρα στον Τύπο. Συνεχίστηκε η έκδοση του εβδομαδιαίου "Οικονομικού Δελτίου" που αναφέρεται στις ελληνικές και διεθνείς οικονομικές εξελίξεις καθώς και του διμηνιαίου περιοδικού "The Greek economy", μέσω του οποίου γίνεται προβολή των σύγχρονων ελληνικών οικονομικών θεμάτων στο εξωτερικό.

Λοιπές

Συνεχίστηκε με επιτυχία η έκδοση του οδηγού αγορών «Μαζί στην Αγορά», ο οποίος εκδίδεται τρεις φορές το έτος και διανέμεται δωρεάν στους κατόχους των καρτών της Τραπέζης. Η προσεγμένη και χρήσιμη αυτή έκδοση περιλαμβάνει και θέματα γενικού ενδιαφέροντος.

Πραγματοποιήθηκαν τέσσερις εκδόσεις του περιοδικού «Μαζί», που εκδίδεται επί σειρά ετών με επιτυχία για την εσωτερική επικοινωνία του Ομίλου και καλύπτει τις δραστηριότητες της Τραπέζης και των Εταιριών.

Τέλος, η Alpha Αστικά Ακίνητα, για την ενημέρωση του κοινού σε θέματα που αφορούν την αγο-

ρά των ακινήτων, εκδίδει τρεις φορές το έτος το ενδιαφέρον περιοδικό «Ακίνητα».

■ Ιστορικές

Ολοκληρώνεται η επεξεργασία του τρίτου μέρους της τριλογίας «Ιστορία του Μακεδονικού Ελληνισμού» του Γερμανού ιστορικού J.G. Droysen. Το κλασικό έργο της γερμανικής ιστοριογραφίας παρουσιάζεται από την Alpha Bank πλήρως ενημερωμένο με τα εγκυρότερα πορίσματα της σύγχρονης ιστορικής-αρχαιολογικής έρευνας, σε μία νέα έκδοση.

Τα δύο πρώτα μέρη: η «Ιστορία του Μεγάλου Αλεξάνδρου» (2 τόμοι, 1026 σελ.) και η «Ιστορία των Διαδόχων του Μεγάλου Αλεξάνδρου» (2 τόμοι, 768 σελ.) κυκλοφορούν ήδη σε αναθεωρημένη μετάφραση και εκτενή κριτικό σχολιασμό.

Το έργο, στη νέα του έκδοση, θα κυκλοφορήσει και στα γερμανικά σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Βυζαντινής και Νεοελληνικής Φιλολογίας και Βυζαντινής Ιστορίας της Τέχνης του Πανεπιστημίου του Μονάχου και με επιμέλεια του καθηγητή Armin Hohlweg.

Προβολή

Για την ενίσχυση της εικόνας και την υποστήριξη των προϊόντων και υπηρεσιών της Τραπέζης και σε συνδυασμό με τη χορηγία των Ολυμπιακών Αγώνων, στη διάρκεια του 2003 πραγματοποιήθηκε σειρά διαφημιστικών ενεργειών στα μέσα επικοινωνίας, ήτοι στην τηλεόραση, στον ημερήσιο και περιοδικό τύπο, στο ραδιόφωνο, στο διαδίκτυο καθώς και σε άλλα μέσα.

Café Μαζί

Για περισσότερα από δέκα έτη, κυρίως τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, το Café Μαζί αποτελεί τόπο συναντήσεως στελεχών επιχειρήσεων, επιχειρηματιών, δικηγόρων, χρηματιστών κ.λπ. Λειτουργεί στο Κεντρικό Κτήριο της Τραπέζης και είναι εξοπλισμένο με οθόνες τηλεοράσεως που είναι συνδεδεμένες με το Reuters και παρέχουν



συνεχώς πληροφορίες για την κίνηση του Χρηματιστηρίου και τις τιμές του συναλλάγματος.

Ιδρύματα

Λειτουργούν ανεξάρτητα από τον Όμιλο και αναφέρονται στον Απολογισμό λόγω του κοινωνικού και πολιτιστικού έργου που επιτελούν.

Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου

Το κοινωφελές Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου ιδρύθηκε το 1979 με δωρεά του τότε Προέδρου της Τραπέζης Πίστewος Σπύρου Ι. Κωστοπούλου και της συζύγου του Ευρυδίκης, με την ευκαιρία του εορτασμού της εκατοστής επετείου της Τραπέζης.

Σκοπός του Ιδρύματος είναι η προώθηση του πολιτιστικού, εκπαιδευτικού και καλλιτεχνικού έργου εντός και εκτός της Ελλάδος και η προσφορά κοινωφελούς έργου στη χώρα μας. Στο πνεύμα αυτό, το Ίδρυμα υποστηρίζει επιστημονικούς, πνευματικούς και κοινωνικούς φορείς, περιβαλλοντικά προγράμματα και κοινωφελή ιδρύματα.

Στον τομέα των μεταπτυχιακών σπουδών, το Ίδρυμα, εκτός από τις τέσσερις υποτροφίες σε Έλληνες φοιτητές που δίδει το Αμερικανικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα στο πλαίσιο του προγράμματος Fulbright, επιχορήγησε επιπλέον την Έδρα Ελληνικών Σπουδών του Πανεπιστημίου του Princeton και το Ινστιτούτο Βυζαντινής, Νεοελληνικής Φιλολογίας και Βυζαντινής Ιστορίας της Τέχνης του Πανεπιστημίου του Μονάχου. Επίσης, όπως έχει θεσπίσει, χορήγησε την υποτροφία «Σταύρος Κωστόπουλος» στον Τομέα Βυζαντινών Σπουδών του Πανεπιστημίου της Οξφόρδης και την υποτροφία «Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου» για την Ιστορία της Τέχνης στο Τμήμα Ιστορίας και Αρχαιολογίας της Φιλοσοφικής Σχολής του Πανεπιστημίου Κρήτης. Μεταξύ των σημαντικότερων δραστηριοτήτων του Ιδρύματος κατά το 2003 είναι η συμμετοχή στη δημοσίευση, σε πέντε CD-ROM, της Συλλογής Cesnola, της σημαντικότερης συλλογής

κυπριακών αρχαιοτήτων που εκτίθενται εκτός της Νήσου, στο Μητροπολιτικό Μουσείο της Νέας Υόρκης. Το πρώτο CD-ROM θα κυκλοφορήσει την άνοιξη του 2004 και θα κάνει προσπά στο ευρύ κοινό 400 κεραμικά της περιόδου από το 2.000 π.Χ. έως τον 2ο αιώνα μ.Χ.

Το Ίδρυμα ενισχύει την Επιτροπή Ερευνών του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης που, υπό την επίβλεψη του καθηγητού κ. Νίκου Τερζή, πραγματοποιεί το έργο της φιλομορφώσεως του Πατριαρχικού Αρχείου Κωνσταντινούπολεως. Η εν Αθήναις Αρχαιολογική Εταιρία, επίσης, ενισχύθηκε για τις εργασίες των ανασκαφών της Πύλου. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί η ενίσχυση του Ναυτικού Μουσείου Χανίων για την αποκατάσταση του «Μινωικού Πλοίου», του οποίου το παρθενικό ταξίδι θα ενταχθεί στις εκδηλώσεις που θα πραγματοποιηθούν στο πλαίσιο της Πολιτιστικής Ολυμπιάδας το 2004.

Έχοντας μία σταθερή παρουσία στον χώρο των πολιτιστικών, το 2003, το Ίδρυμα υποστήριξε το Θέατρο και τον Χορό. Επίσης, ενίσχυσε την έκθεση «Unrepentant Ego: The Self-Portraits of Lucas Samaras» του σημαντικού ελληνοαμερικανού καλλιτέχνη, που πραγματοποιήθηκε από 13 Νοεμβρίου 2003 έως 8 Φεβρουαρίου 2004 στο Μουσείο Whitney της Νέας Υόρκης. Μέρος των εκθεμάτων θα μεταφερθεί στην Αθήνα, στο τέλος του 2004, σε αναδρομική έκθεση που οργανώνεται από το Ίδρυμα.

Ίδρυμα Ευσταθίας Ι. Κωστοπούλου

Συστήθηκε το 1989, ως συμβολή στην ανοικοδόμηση της πόλεως της Καλαμάτας μετά τους σεισμούς που την έπληξαν, και φέρει το όνομα της συζύγου του ιδρυτού της Τραπέζης.

Η Τράπεζα ανέλαβε την ανέγερση και τον εξοπλισμό παιδικού σταθμού σε οικόπεδο που αποτέλούσε μέρος της ιδιοκτησίας Ευσταθίας Κωστοπούλου, το οποίο παραχώρησε η οικογένεια Κωστοπούλου. Τα έξοδα λειτουργίας του καλύπτονται από την Τράπεζα, το Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου και μέλη της οικογενείας Κωστοπούλου.



Σε αυτόν τον πρότυπο παιδικό σταθμό, εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό μεριμνά τόσο για το παιδί όσο και για την οικογένειά του.

Ο σταθμός φιλοξενεί 75 παιδιά οικογενειών με περιορισμένη οικονομική δυνατότητα. Η φοίτηση είναι εντελώς δωρεάν και, εκτός από τις συνήθεις δραστηριότητες, προσφέρονται πρόσθετα μαθήματα μουσικοκινητικής και ζωγραφικής σε ιδιαίτερο εργαστήριο. Μία επιστημονική ομάδα, οι εκπαιδευμένοι νηπιαγωγοί και τρεις κοινωνικοί λειτουργοί συνεργάζονται για την επιτυχία του στόχου. Επίσης, αξίζει να αναφερθεί η δημιουργία χώρου στον οποίο λειτουργούν εργαστήρια κεραμικής, βιβλιοδεσίας, ραπτικής και χειροτεχνίας για τους γονείς, όπου τους δίδεται η δυνατότητα να αυξήσουν τα ενδιαφέροντα και τη δημιουργικότητά τους μαθαίνοντας μία τέχνη. Ο παιδικός σταθμός λειτουργεί, επίσης, ως χώρος όπου διοργανώνονται εκδηλώσεις κοινωνικού χαρακτήρα για το ευρύτερο κοινό της πόλεως.

Πολιτιστικό Ίδρυμα Ιονικής Τραπεζής

Η συλλογή έργων τέχνης της Τραπεζής περιλαμβάνει επίσης χαρακτηριστικά, έργα Ελλήνων ζωγράφων του 19ου και 20ού αιώνα καθώς και έργα ευρωπαϊών ζωγράφων, που έχουν ελληνικά κεντρικά θέματα και καλύπτουν μία περίοδο δύο περίπου αιώνων, από τα 1700 έως τα 1900.

