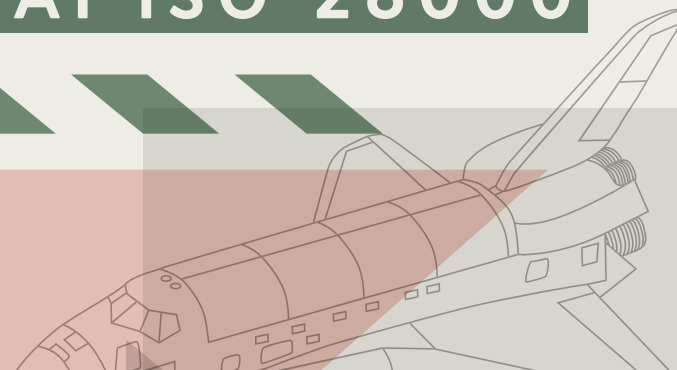
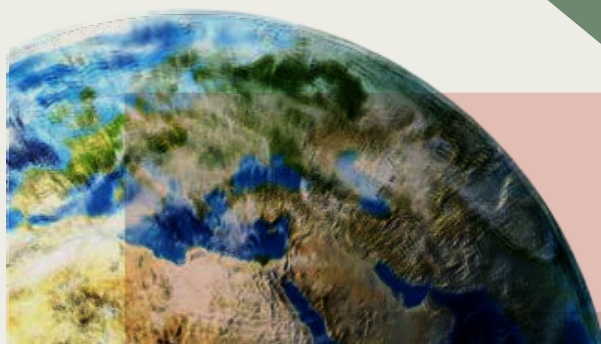
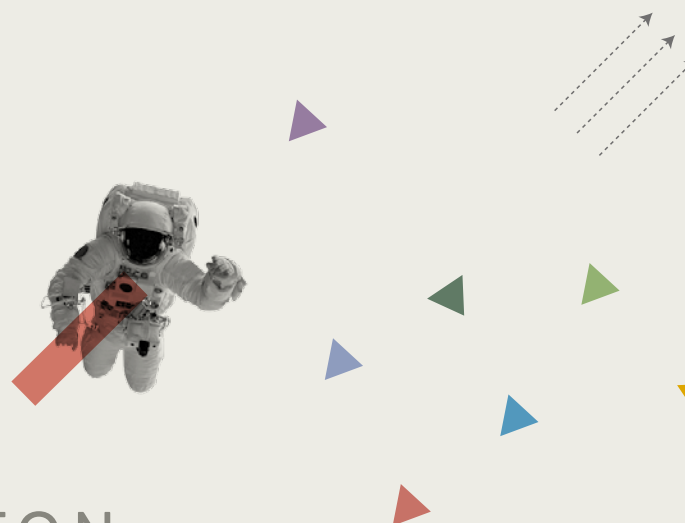
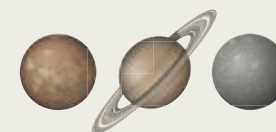


**ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ
ΚΑΤΑ GRI G4 ΚΑΙ ISO 26000**





ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4 ΚΑΙ ISO 26000

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας καλύπτει το ημερολογιακό έτος 2013 και αποτελεί μέρος της Ετήσιας Έκθεσης του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς. Η δομή της Έκθεσης καταρτίστηκε με σκοπό να διέπεται από τις αρχές του Global Reporting Initiative G4 (GRI-G4) για τον καθορισμό του περιεχομένου (Ουσιαστικότητα, Διάλογος με Ενδιαφερόμενα Μέρη, Πλαίσιο Βιωσιμότητας, Πληρότητα) και της ποιότητάς της (Ισορροπία, Σαφήνεια, Ακρίβεια, Επικαιρότητα, Συγκρισιμότητα, Αξιοπιστία).

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς εφαρμόζει για έβδομο συνεχόμενο έτος τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative, θεωρώντας ότι το πρότυπο αυτό αποτελεί ένα κατανοητό πλαίσιο αρχών, που διευκολύνει τη δημοσιοποίηση και επικοινωνία των θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας για τον Όμιλο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το περιεχόμενο της Ετήσιας Έκθεσης 2013 αφορά το σύνολο του Ομίλου.

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013 τείνει να καλύψει όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου, ωστόσο ορισμένες απολογιστικές αναφορές και ποσοτικές μετρήσεις επικεντρώνονται σε συγκεκριμένες περιοχές της δραστηριότητάς του. Όπου αυτό συμβαίνει, υπάρχει σχετική αναφορά στις αντίστοιχες ενότητες της Έκθεσης.

Στόχος είναι η τεχνογνωσία και η συστηματοποίηση της δραστηριότητας στα θέματα εταιρικής υπευθυνότητας που υφίστανται στην Τράπεζα Πειραιώς να επεκταθούν σταδιακά και στο σύνολο των εταιρειών του Ομίλου. Λόγω της απορρόφησης από την Τράπεζα Πειραιώς της ΑΤΕbank από 27.07.12, της Γενικής Τράπεζας από 14.12.12, των ελληνικών τραπεζικών δραστηριοτήτων των κυπριακών τραπεζών Κύπρου, Cyprus Popular Bank, Ελληνικής από 26.03.13 και της Millennium Bank Ελλάδος από 19.06.13, δεν είναι δυνατή η παράθεση συγκρίσιμων μεγεθών και αποτελεσμάτων του Ομίλου για προγενέστερες του 2013 χρονικές περιόδους.

Η παρούσα Έκθεση του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς, έχει διασφαλιστεί από την ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές ΑΕ. Η λεπτομερής δήλωση διασφάλισης περιλαμβάνεται στις σελίδες 118-121 της παρούσας Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας. Παράλληλα, ο Όμιλος Πειραιώς ακολουθεί οικειοθελώς τις οδηγίες για την έκδοση απολογισμών και αναφορών προόδου, όπως αυτές υπαγορεύονται από τον ΟΗΕ για το Οικουμενικό Σύμφωνο (UN Global Compact) και αναρτά την Ετήσια Έκθεση στη σχετική ηλεκτρονική σελίδα του ΟΗΕ (www.unglobalcompact.org).

Από το 2013 ο Όμιλος ακολουθεί επίσης το Διεθνές Πρότυπο Κατευθυντήριων Οδηγιών για την Κοινωνική Ευθύνη ISO 26000 (σελ. 116-117), με σκοπό την ενίσχυση και τη βέλτιστη ενσωμάτωση της κοινωνικής υπευθυνότητας στις αρχές και τις αξίες του Οργανισμού. Το διεθνές αυτό πρότυπο παρέχει οδηγίες εφαρμογής και προώθησης των βασικών αρχών κοινωνικής ευθύνης στις δραστηριότητες μιας επιχείρησης, στα εξής βασικά θέματα: εταιρική διακυβέρνηση, ανθρώπινα δικαιώματα, εργασιακές πρακτικές, περιβάλλον, δίκαιες λειτουργικές πρακτικές, θέματα καταναλωτών και συμμετοχή και ανάπτυξη της κοινότητας.

Για τη συγκέντρωση των στοιχείων του 2013 που περιλαμβάνονται στην Έκθεση αξιοποιήθηκαν συστήματα διαχείρισης ηλεκτρονικών βάσεων δεδομένων, μέσω των οποίων κατέστη δυνατή η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων, ενώ έχουν υιοθετηθεί εσωτερικές διαδικασίες με σκοπό να διασφαλίζουν την εγκυρότητα και την αξιοπιστία των πληροφοριών.

Στον πίνακα περιεχομένων κατά GRI που ακολουθεί περιλαμβάνονται οι δείκτες που απαιτούνται για το βασικό επίπεδο “in accordance-core”, σύμφωνα με τις οδηγίες GRI G4 καθώς και οι αντίστοιχοι δείκτες του χρηματοπιστωτικού παραρτήματος (FSS Financial Sector Supplement).

Επιπλέον, στον συνοπτικό πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνονται οι σχετικές αναφορές σε θέματα πολιτικής, προσέγγισης και διαχείρισης που έχει εφαρμόσει η Τράπεζα Πειραιώς σε κάθε κατηγορία δεικτών GRI.

Η παρούσα έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας έχει στόχο να παρέχει μια ολοκληρωμένη, σύμμετρη ανάδειξη ορισμένων σημαντικών μη χρηματοοικονομικών διαστάσεων των εργασιών του Οργανισμού που σχετίζονται με την κοινωνία, τους πελάτες, τους εργαζομένους και το περιβάλλον.

Στο πλαίσιο της ανάδειξης των επίκαιρων θεμάτων η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη συνιστά ένα ισχυρό εργαλείο. Συγχρόνως, από το σύνολο των θεμάτων που αφορούν την Εταιρική Υπευθυνότητα διακρίνονται αυτά που έχουν την πιο ουσιαστική και διαχρονική επίδραση στην κοινωνία. Αυτά αποτελούν τη βάση για τον σχεδιασμό και την ενεργοποίηση μηχανισμών διαρκούς βελτίωσης των δραστηριοτήτων κάθε Οργανισμού.

Προς την κατεύθυνση αυτή, το 2013, η Τράπεζα Πειραιώς πέρα από την επικοινωνία και το πλαίσιο συνεργασίας με καθένα από τα ενδιαφερόμενα μέρη όπως περιγράφεται στην παρούσα Έκθεση (σελ. 14-17), υιοθέτησε μία επιπλέον διαδικασία αξιολόγησης μέσω ερωτηματολογίου, όπου κλήθηκαν οι συμμετέχοντες να βαθμολογήσουν με βάση μια τυποποιημένη κλίμακα ουσιαστικότητας (από το 1 : καθόλου ουσιαστικό έως το 5 : εξαιρετικά ουσιαστικό) ένα προσδιορισμένο εύρος θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας. Το ερωτηματολόγιο απευθύνθηκε σε ένα δείγμα 100 ατόμων και απαντήθηκε από 87 συμμετέχοντες τόσο εσωτερικά όσο και εκτός Τράπεζας (βλ. ερωτηματολόγιο ουσιαστικότητας <http://www.piraeusbankgroup.com/el/investors/financials/annual-reports>).

Από τα αποτελέσματα διαπιστώθηκε ότι κανένα σχεδόν θέμα δεν μπορούσε να χαρακτηριστεί ως μη ουσιαστικό, ωστόσο διακρίνονται τα παρακάτω 6 θέματα τα οποία αναπτύσσονται αναλυτικότερα στην παρούσα Έκθεση:

1. Εξυπηρέτηση πελατών: Η ύπαρξη δίκαιης εξυπηρέτησης/μεταχείρισης πελατών που να περιλαμβάνει τη διαχείριση των προσωπικών τους δεδομένων και την προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών με έναν ειλικρινή τρόπο, καθώς και τη διασφάλιση ότι τα προϊόντα είναι ασφαλή απ' όπου και να προωθούνται.
2. Επιχειρηματικές πρωτοβουλίες για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος: Η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος μέσα από την ανάπτυξη και υποστήριξη κατάλληλων επιχειρηματικών πρωτοβουλιών.
3. Περιβαλλοντικά προγράμματα για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος: Υλοποίηση περιβαλλοντικών προγραμμάτων για την ανακύκλωση υλικών και την παρακολούθηση της κατανάλωσης φυσικών πόρων με σκοπό τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου.
4. Διαρκής βελτίωση προϊόντων/υπηρεσιών: Η Τράπεζα υιοθετεί τρόπους προκειμένου να εντοπίζει πιθανούς κινδύνους αρνητικών επιπτώσεων που ενδέχεται να έχουν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες προς τους πελάτες, και καταρτίζει πρακτικές για τη μείωσή τους (δηλαδή συστηματική εσωτερική ανάλυση, συνεργασία με εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη να κατανοήσουν πώς μπορεί να συμβεί, και την τροποποίηση των προϊόντων και υπηρεσιών ανάλογα - ή την παροχή διαφοροποιημένων προϊόντων ή υπηρεσιών για συγκεκριμένες ευάλωτες ομάδες).
5. Διαρκής εκπαίδευση εργαζομένων: Η παροχή συνεχούς κατάρτισης στους εργαζομένους που προσαρμόζεται με βάση τις ανάγκες των ρόλων τους και δίνει έμφαση στα θέματα της συμμόρφωσης και καταπολέμησης της απάτης / της διαφθοράς.
6. Υποστήριξη τοπικών κοινωνιών μέσω του ΠΙΟΠ: Η υποστήριξη της απασχόλησης και της οικονομικής δραστηριότητας των τοπικών κοινωνιών, μέσα από τη λειτουργία του Δικτύου των Μουσείων του ΠΙΟΠ.

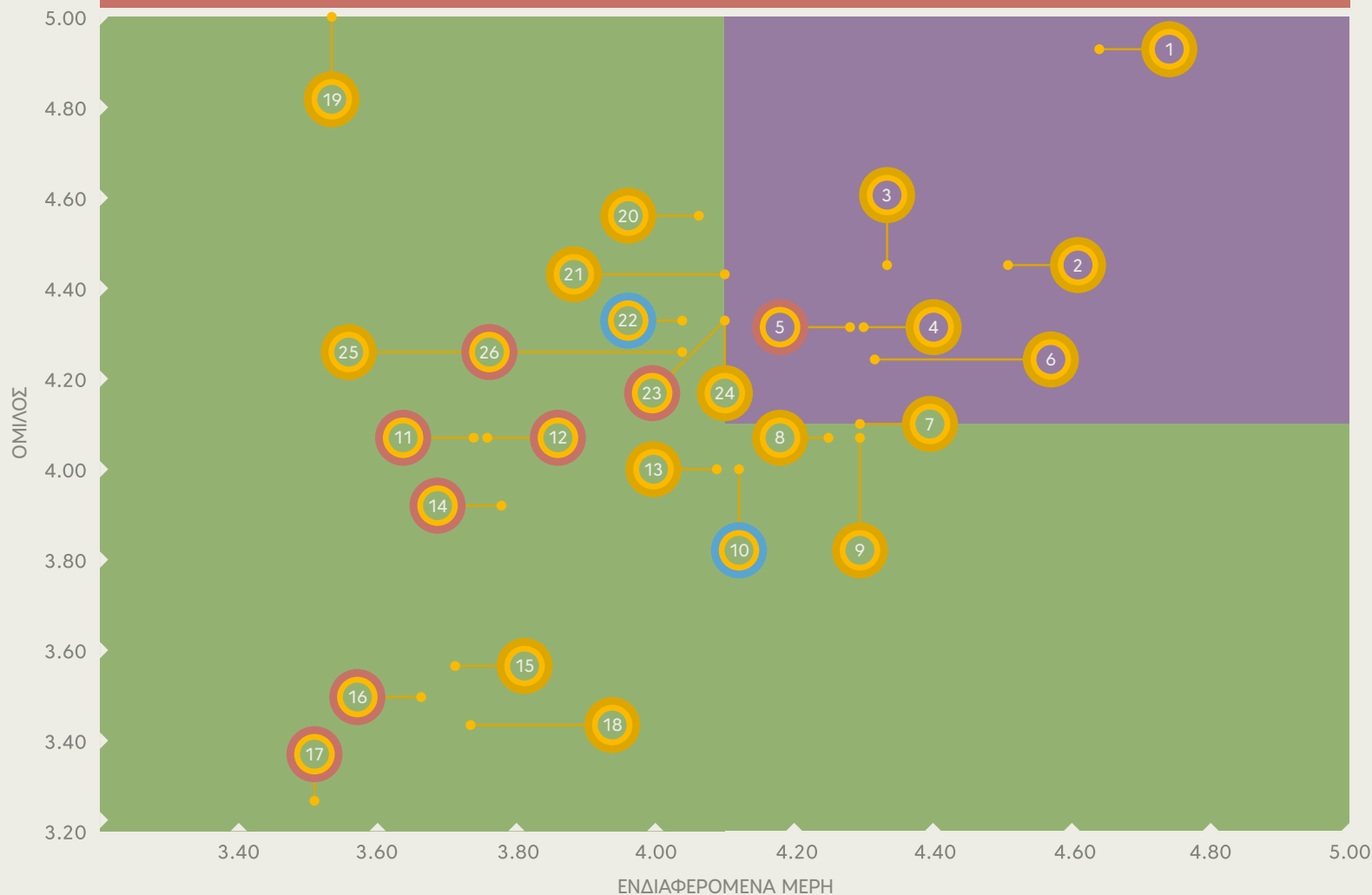
Τα ζητήματα που ενσωματώθηκαν στο ερωτηματολόγιο της έρευνας συνιστούν πτυχές θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας που ενδέχεται να έχουν είτε θετική είτε αρνητική επίπτωση σε ενδιαφερόμενα μέρη π.χ. πελάτες, εργαζομένους, μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς. Τα θέματα αυτά έχουν αναδειχθεί μέσα από την συστηματική επικοινωνία της τράπεζας Πειραιώς με τα εμπλεκόμενα μέρη, την επικαιρότητα, τις συνθήκες κρίσης, τις υφιστάμενες πρακτικές εταιρικής υπευθυνότητας, έρευνες, δείκτες εταιρικής υπευθυνότητας και ενδέχεται να αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου, καθώς και βάσει του τι γνωρίζουμε γι' αυτά. Η Τράπεζα Πειραιώς θα επανεξετάζει τη σημαντικότητά τους μία φορά τον χρόνο στο πλαίσιο της κατάρτισης της Ετήσιας Έκθεσης.

Στο παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνονται τα αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας της δειγματοληπτικής έρευνας για την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας το 2013. Ο οριζόντιος άξονας αναπαριστά το πώς τα ενδιαφερόμενα μέρη και οι συμμετοχοί αντιλαμβάνονται την ουσιαστικότητα του κάθε θέματος και ο κάθετος άξονας αναπαριστά αντίστοιχα την αξιολόγηση από την πλευρά του Ομίλου.

Η υποβολή ερωτημάτων/απόψεων σχετικά με την έκθεση ή το περιεχόμενο της μπορεί να γίνει στην ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας (e-mail) Investor_Relations@piraeusbank.gr



ΓΡΑΦΗΜΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



- 1 Εξυπηρέτηση πελατών με ειλικρινή και δίκαιο τρόπο
- 2 Επιχειρηματικές πρωτοβουλίες για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος
- 3 Περιβαλλοντικά προγράμματα για τη μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος
- 4 Διαρκής βελτίωση προϊόντων/υπηρεσιών
- 5 Διαρκής εκπαίδευση εργαζομένων
- 6 Υποστήριξη τοπικών κοινωνιών μέσω του ΠΙΟΠ
- 7 Προβολή αρχών εταιρικής υπευθυνότητας
- 8 Θεσμικός ρόλος σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας
- 9 Ικανοποίηση πελατών
- 10 Εκπαιδευτικά προγράμματα για την νέα γενιά

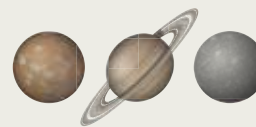
- 11 Ανάθεση θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας σε μέλος ΔΣ
- 12 Συμμετοχή σε δείκτες αξιολόγησης εταιρικής υπευθυνότητας
- 13 Καθιέρωση μουσείων ΠΙΟΠ ως κέντρα πολιτιστικής παραγωγής στις τοπικές κοινωνίες όπου λειτουργούν
- 14 Προγράμματα υποστήριξης εργαζομένων
- 15 Ερευνητικά προγράμματα προώθησης πολιτισμού
- 16 Αρμοδιότητες διοικητικών και εκτελεστικών επιτροπών
- 17 Προγράμματα εθελοντικής αποχώρησης
- 18 Λειτουργία ιστορικού αρχείου μέσω του ΠΙΟΠ
- 19 Διαχείριση σχέσεων προμηθευτών

- 20 Επέκταση περιβαλλοντικής πολιτικής και συστημάτων διαχείρισης
- 21 Αντιμέτωπιση αρνητικής επίπτωσης προϊόντων/υπηρεσιών
- 22 Κλιματική αλλαγή
- 23 Περιβαλλοντική επιμόρφωση εργαζομένων Ομίλου
- 24 Διάσωση/Ανάδειξη πολιτιστικής κληρονομιάς με έμφαση στη βιοτεχνική/βιομηχανική τεχνολογία
- 25 Ενσωμάτωση πτυχών εταιρικής υπευθυνότητας κατά την επιχειρηματική αξιολόγηση
- 26 Ανάπτυξη και υιοθέτηση ενιαίας κουλτούρας Ομίλου

○ ΟΡΙΟ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

○ ΟΡΙΟ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

○ ΟΡΙΟ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΟΜΙΛΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
1. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ	G4-1	Δήλωση από ανώτερο διοικητικό στέλεχος του Οργανισμού σχετικά με τη σημασία της βιωσιμότητας για την οργάνωση και την στρατηγική του οργανισμού για την αντιμετώπιση της βιωσιμότητας.	AFR 2-12 CRR 10-11	✓
	G4-3	Επωνυμία Οργανισμού.	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΕ	✓
2. ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	G4-4	Κύρια σήμανση, προϊόντα και/ή υπηρεσίες.	WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM	✓
	G4-5	Έδρα του οργανισμού.	ΑΜΕΡΙΚΗΣ 4, ΑΘΗΝΑ, 105 64	✓
	G4-6	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Οργανισμός, και τα ονόματα των χωρών που είτε υπάρχει σημαντική δραστηριότητα είτε είναι σχετικές με ζητήματα βιωσιμότητας που καλύπτονται στον απολογισμό.	WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM > ΠΡΟΦΙΛ ΟΜΙΛΟΥ > ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΟΜΙΛΟΥ	✓
	G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή.	WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM > ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ > ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ > ΚΑΤΑΣΤΑΤΙΚΟ CRR 33-34	✓
	G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται (συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης σε γεωγραφικό επίπεδο, των κλάδων που εξυπηρετούνται και των τύπων πελατών/δικαιούχων).	WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM > ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ > ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ > 2013 > ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΟΜΙΛΟΥ	✓
	G4-9	Μεγέθη Οργανισμού που εκδίδει τον απολογισμό.	CRR 56 AR 9, 40 AFR 3 WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM/EN/GROUP-PROFILE/AT-A-GLANCE WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM/~/_/MEDIA/COM/DOWNLOADS/FY_2013_RESULTS_PRESENTATION_UPDATED_230514.PDF > ΔΙΑΦΑΝΕΙΣ 33, 52-53	✓
	G4-10	Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας, την περιοχή, το φύλο κ.λπ.	CRR 56-57 WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM/~/_/MEDIA/COM/DOWNLOADS/FY_2013_RESULTS_PRESENTATION_UPDATED_230514.PDF > ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ 33	✓
	G4-11	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις.	CRR 57	✓
	G4-12	Εφοδιαστική αλυσίδα.	CRR 50-51	✓
	G4-13	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια απολογισμού του οργανισμού όσον αφορά το μέγεθος, τη δομή, την ιδιοκτησία ή την εφοδιαστική αλυσίδα.	CRR 10-11 AFR 4-8 WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM > ΠΡΟΦΙΛ ΟΜΙΛΟΥ	✓

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
3. ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΕΝΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΙΡΡΟΗΣ	G4-14	Εξηγήσεις σχετικά με το εάν και το πώς ο οργανισμός εφαρμόζει την προσέγγιση ή την αρχή πρόληψης.	AFR 10-11 CRR 29-31	✓
	G4-15	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, τις οποίες αποδέχεται ή υποστηρίζει ο οργανισμός.	CRR 18-19	✓
	G4-16	Η ιδιότητα μέλους σε σωματεία (όπως τα κλαδικά σωματεία) και/ή σε διεθνείς/εθνικές οργανώσεις προάσπισης δικαιωμάτων, στις οποίες ο οργανισμός: • Έχει θέσει σε φορείς διακυβέρνησης, • Συμμετέχει σε προγράμματα ή επιτροπές, • Παρέχει σημαντική χρηματοδότηση εκτός της συνηθισμένης συνδρομής μέλους ή • Θεωρεί ότι το να συμμετέχει ως μέλος σε αυτές έχει στρατηγική σημασία.	CRR 18-19, 72 HELLENIC BANKING ASSOCIATION (WWW.HBA.GR) (WWW.UNGLOBALCOMPACT.ORG)	✓
	G4-17	A. Όλες οι νομικές οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του οργανισμού ή ισοδύναμα έγγραφα. B. Αναφορά εάν οποιαδήποτε οικονομική οντότητα που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του οργανισμού ή ισοδύναμα έγγραφα που δεν καλύπτεται από την έκθεση.	AFR 75-78 ΣΗΜΕΙΩΣΗ 26 CRR 104	✓
	G4-18	A. Επεξήγηση της διαδικασίας καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των ουσιαστικών θεμάτων. B. Επεξήγηση πως ο οργανισμός έχει υιοθετήσει τις Αρχές Δημοσίευσης για τον Καθορισμό του Περιεχομένου του Απολογισμού.	CRR 104-107	✓
	G4-19	Όλα τα ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν στην διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού.	CRR 104-107, ΒΛΕΠΕ «ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ»	✓
	G4-20	Για κάθε ουσιαστικό θέμα, αναφέρατε τα όρια του θέματος εντός του οργανισμού ως εξής: • Αναφορά αν το θέμα είναι ουσιαστικό ή όχι εντός του οργανισμού. • Αναφορά οποιουδήποτε ειδικού περιορισμού σχετικά με τα όρια των θεμάτων εντός του οργανισμού.	CRR 104-107, ΒΛΕΠΕ «ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ»	✓
	G4-21	Για κάθε ουσιαστικό θέμα, αναφέρατε τα όρια του θέματος εκτός οργανισμού ως εξής: • Αναφορά αν το θέμα είναι ουσιαστικό ή όχι εκτός οργανισμού. • Αναφορά οποιουδήποτε ειδικού περιορισμού σχετικά με τα όρια των θεμάτων εκτός οργανισμού.	CRR 104-107, ΒΛΕΠΕ «ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ»	✓
	G4-22	Παροχή εξήγησης για τις επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και τους λόγους για αυτή την αναθεώρηση.	CRR 104-107	✓
	G4-23	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους απολογισμών, στο αντικείμενο απολογισμού και στα όρια των θεμάτων.	CRR 104-107	✓
4. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	G4-24	Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων που συνεργάζονται με τον οργανισμό.	CRR 14-17	✓
	G4-25	Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των συμμετόχων, που θα συμμετέχουν.	CRR 14-17	✓
	G4-26	Προσέγγιση του οργανισμού στη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας της συμμετοχής με βάση τον τύπο και την ομάδα συμμετόχων, και μια ένδειξη του κατά πόσον η δέσμευση πραγματοποιήθηκε ειδικά ως μέρος της διαδικασίας προετοιμασίας της έκθεσης.	CRR 14-17	✓



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
4. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών, και το πώς ο οργανισμός ανταποκρίθηκε σε αυτά τα βασικά θέματα και προβληματισμούς και τα συμπεριέλαβε στον απολογισμό του. Αναφορά στις ομάδες ενδιαφερομένων που έθεσαν κάθε ένα από τα βασικά θέματα και προβληματισμούς.	CRR 14-17, 104-107	✓
	G4-28	Περίοδος απολογισμού (π.χ. οικονομικό/ημερολογιακό έτος) για τις παρεχόμενες πληροφορίες.	01.01.2013-31.12.2013	✓
	G4-29	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου προγενέστερου απολογισμού (εάν υπάρχει).	20.06.2013	✓
	G4-30	Κύκλος απολογισμού (ετήσιος, διετής κ.λπ.).	ΕΤΗΣΙΟΣ	✓
	G4-31	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό ή το περιεχόμενό του.	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ > INVESTOR_RELATIONS@PIRAEUSBANK.GR	✓
5. ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	G4-32	A. Η επιλογή "in accordance" επιλογή που ο οργανισμός έχει επιλέξει. B. Πίνακας περιεχομένων GRI για τη συγκεκριμένη επιλογή. Γ. Η αναφορά στην Έκθεση Εξωτερικής Διασφάλισης, εάν η έκθεση έχει εξωτερικά διασφαλιστεί. GRI συνιστά τη χρήση της εξωτερικής διασφάλισης, αλλά δεν είναι μια απαίτηση να είναι "in accordance" με τις κατευθυντήριες γραμμές.	GRI CONTENT INDEX FOR "IN ACCORDANCE" - CORE CRR 108-114	✓
	G4-33	A. Πολιτική και τρέχουσα πρακτική του οργανισμού όσον αφορά στην επιδίωξη εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού. B. Εάν δεν συμπεριλαμβάνεται στον απολογισμό διασφάλισης που συνοδεύει τον απολογισμό βιωσιμότητας, αναφορά στο πεδίο εφαρμογής και στη βάση οποιασδήποτε παρεχόμενης εξωτερικής πιστοποίησης. Γ. Έκθεση της σχέσης μεταξύ του οργανισμού και των παρόχων αξιοπιστίας. Δ. Αναφορά στο κατά πόσο το ανώτατο όργανο διοίκησης ή διευθυντικά στελέχη εμπλέκονται προκειμένου να υπάρξει διασφάλιση για την έκθεση για τη βιωσιμότητα του οργανισμού.	CRR 118-121	✓
	G4-34	Δομή διακυβέρνησης του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης. Αναγνώριση τυχόν επιτροπών υπεύθυνες για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις.	AFR 17	✓
5. ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	G4-56	Αξίες, αρχές, κανόνες και πρότυπα συμπεριφοράς, όπως κώδικες συμπεριφοράς και κώδικες δεοντολογίας του οργανισμού.	CRR 12-13	✓

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΛΗΨΕΙΣ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ					
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Η ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΩΝ ΜΟΥΣΕΙΩΝ ΤΟΥ ΠΙΟΠ.					
ΕΜΜΕΣΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	www.pioop.gr AFR 11-12 CRR 7, 72-83	-	✓
	G4-EC7	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που υποστηρίζονται.	CRR 78-79	-	✓
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ.					
ΥΛΙΚΑ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	CRR 10-13, 86-87, 90	-	
	G4-EN1	Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο.	CRR 90, 94-95	-	
	G4-EN2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από εισαγωγή ανακυκλωμένων υλικών.	CRR 94-95	-	
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ.					
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	CRR 10-13, 87-89	-	
	G4-EN3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού.	CRR 87-89, 94-95	-	
	G4-EN5	Ενεργειακή ένταση.	CRR 87-89, 94-95	-	
	G4-EN6	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.	CRR 87-89	-	
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΧΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ.					
ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	CRR 10-13, 84-86, 96 www.piraeusbankgroup.com > ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ > ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ > ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ www.lifestymfalia.gr > ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ LIFE-STYMFALIA > ΕΤΑΙΡΟΙ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ www.lifestymfalia.gr > ΝΕΑ > 1η ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΤΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ LIFE-STYMFALIA	-	✓



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΑΝΑΓΝΩΡΙΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΛΗΨΕΙΣ	ΕΣΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ					
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΧΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ.					
ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	G4-EN12	Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευόμενων περιοχών και των περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, εκτός των προστατευόμενων περιοχών.	CRR 96 WWW.LIFESTYMFALIA.GR > ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ LIFE-STYMFALIA > ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ WWW.LIFESTYMFALIA.GR > ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ LIFE-STYMFALIA > ΣΚΟΠΟΣ - ΣΤΟΧΟΙ	-	
	G4-EN13	Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται.	CRR 96 WWW.LIFESTYMFALIA.GR > ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ LIFE-STYMFALIA > ΣΚΟΠΟΣ - ΣΤΟΧΟΙ WWW.LIFESTYMFALIA.GR > ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ LIFE-STYMFALIA > ΕΤΑΙΡΟΙ WWW.LIFESTYMFALIA.GR > Η ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΗΣ ΛΙΜΝΗΣ ΣΤΥΜΦΑΛΙΑΣ > ΤΑ ΕΙΔΗ WWW.LIFESTYMFALIA.GR > ΔΡΑΣΕΙΣ > ΠΡΟΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ	-	✓
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ.					
ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	CRR 10-13, 86-87, 92-93	-	✓
	G4-EN15	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) (Πεδίο Εφαρμογής 1).	CRR 92-93	-	
	G4-EN16	Ενεργιακές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) (Πεδίο Εφαρμογής 2).	CRR 92-93	-	✓
	G4-EN17	Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) (Πεδίο Εφαρμογής 3).	CRR 92-93	-	
	G4-EN18	Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG).	CRR 92-93	-	
	G4-EN19	Μείωση (GHG) των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.	CRR 92-93	-	
	G4-EN21	NOx, SOx, και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων.	CRR 92-93	-	



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΑΝΑΠΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΛΗΨΕΙΣ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ					
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ.					
ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	CRR 10-13, 86-87, 90-91	-	
	G4-EN23	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης.	CRR 86-87, 90-91, 95	-	
ΚΟΙΝΩΝΙΑ					
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Η ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΡΟΛΩΝ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΔΙΝΕΙ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΑΤΗΣ / ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ.					
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	CRR 15, 55, 60-64	-	✓
	G4-LA9	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο με βάση το φύλο, και με βάση την κατηγορία εργαζομένων.	CRR 61-63	-	✓
	G4-LA10	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση, που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων και συμβάλλουν στη διαχείριση της ολοκλήρωσης της σταδιοδρομίας τους.	CRR 55-56, 60-64	-	
	G4-LA11	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές επιδόσεις και σχόλια εξέλιξης, ανάλογα με το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων.	CRR 61	-	
ΠΡΟΪΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Η ΥΠΑΡΞΗ ΔΙΚΑΙΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ/ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΠΟΥ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΕΝΑΝ ΕΙΛΙΚΡΙΝΗ ΤΡΟΠΟ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΤΙ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΙΝΑΙ ΑΣΦΑΛΗ ΑΠ' ΟΠΟΥ ΚΑΙ ΝΑ ΠΡΟΩΘΟΥΝΤΑΙ.					
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	CRR 40-41, 45-49	-	✓
	G4-PR1	Ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών για τις οποίες οι επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση.	CRR 47-49	-	✓
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΥΙΟΘΕΤΕΙ ΤΡΟΠΟΥΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΖΕΙ ΠΙΘΑΝΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΑΡΝΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΖΕΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥΣ (ΔΗΛΑΔΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ, ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΟΥΝ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΥΜΒΕΙ, ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΛΟΓΑ - Ή ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Η ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΕΥΛΩΤΕΣ ΟΜΑΔΕΣ).					
ΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	CRR 40-41, 45-47	-	✓
	G4-PR3	Τύπος προϊόντων και υπηρεσιών που απαιτούνται από τις διαδικασίες του οργανισμού για την ενημέρωση και την επισήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, καθώς και ποσοστό των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης.	CRR 40-41	-	✓
	G4-PR5	Αποτελέσματα των ερευνών μέτρησης της ικανοποίησης των πελατών.	CRR 45-47	-	



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΑΝΑΠΟΡΤΙΣΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΛΗΨΕΙΣ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ					
ΚΟΙΝΩΝΙΑ					
ΠΡΟΪΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ.					
ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	G4-DMA	<p>Πολιτικές με ειδικά περιβαλλοντικά και κοινωνικά στοιχεία που εφαρμόζονται σε επιχειρηματικούς τομείς (πρώην FS1). Διαδικασίες αξιολόγησης και ελέγχου περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων σε επιχειρηματικούς τομείς (πρώην FS2). Διαδικασίες παρακολούθησης της εφαρμογής των πελατών και συμμόρφωσης με την περιβαλλοντικές και κοινωνικές απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στις συμφωνίες ή συναλλαγές (πρώην FS3). Διαδικασίες για τη βελτίωση της ικανότητας του προσωπικού για την εφαρμογή περιβαλλοντικών και κοινωνικών πολιτικών και διαδικασιών που εφαρμόζονται σε επιχειρηματικούς τομείς (πρώην FS4). Αλληλεπιδράσεις με πελάτες / επενδυτές / επιχειρηματικούς εταίρους όσον αφορά τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους και τις ευκαιρίες (πρώην FS5).</p>	<p>FORMER FS1: CRR 12-13, 38, 54, 70 WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM > ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ > ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ > Α) ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, Β) ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ, Γ) ΔΗΛΩΣΗ ΔΕΙΦΟΡΙΑΣ, Δ) ΠΡΑΣΙΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM > ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ > ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ > ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ FORMER FS2: CRR 84-86, 96 FORMER FS3: WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM > ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ > ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ > ΚΑΤΑΣΤΑΤΙΚΟ ΑΡΘΡΟ 2 CRR 50-51 FORMER FS4: CRR 58-59, 60-61, 98-99 FORMER FS5: CRR 14-17, 96-99</p>	-	
	FS-6	Ποσοστό χαρτοφυλακίου ανά περιοχή, μέγεθος επιχείρησης (π.χ. ΜΜΕ / μεγάλη) και τομέα δραστηριότητας.	AR 44, 80 FY 2013 RESULTS PRESENTATION WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM > ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ > ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ > 2013 > ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΟΜΙΛΟΥ	-	
	FS-7	Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών σχεδιασμένα για κοινωνικά οφέλη σε κάθε επιχειρηματικό τομέα ταξινομημένα ανά σκοπό.	CRR 10-11, 43-44, 70 AR 10, 39, 59-60, 101	-	
	FS-8	Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών σχεδιασμένα για περιβαλλοντικά οφέλη σε κάθε επιχειρηματικό τομέα ταξινομημένα ανά σκοπό.	CRR 10-11, 98 AR 10, 39, 58-65	-	



 *Ιστοσελίδα*

CRR (αριθμός): σελίδα στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013

AR (αριθμός): σελίδα στην Ετήσια Έκθεση 2013

AFR (αριθμός): σελίδα στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2013

Σημειώνεται ότι στον πίνακα χρησιμοποιούνται σύντομες περιγραφές των δεικτών GRI για λόγους ανάγνωσης του πίνακα.

Για αναλυτικότερη περιγραφή ακολουθήστε το link <https://www.globalreporting.org/resourcelibrary/GRIG4-Part1-Reporting-Principles-and-Standard-Disclosures.pdf>.



ISO 26000

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

ΡΗΤΡΑ 6: ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ	ΥΠΟ-ΡΗΤΡΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ		CRR 10-13
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	6.2	AFR 2-12, 17 CRR 6-7, 22-25
ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	6.3	CRR 54-56
ΔΕΟΥΣΑ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ	6.3.3	CRR 18, 54-56
ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	6.3.4	CRR 54-56
ΑΠΟΦΥΓΗ ΣΥΝΕΝΟΧΗΣ	6.3.5	CRR 50-51, 54-56
ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	6.3.6	CRR 45-49, 55-56, 66-67
ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΑΛΩΤΕΣ ΟΜΑΔΕΣ	6.3.7	CRR 12-13, 24-26, 54-59, 62
ΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	6.3.8	CRR 18, 54-55, 65-66
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	6.3.9	CRR 6-7, 18, 42-44, 54-55, 65-66, 70-72, 84-95 WWW.PIOP.GR AFR 11-12
ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	6.3.10	CRR 12-13, 18, 24-25, 54-55, 57-58, 60-63
ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ		
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	6.4.3	CRR 14-17, 18, 24-25, 50-51, 56-57, 64-66, 78
ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	6.4.4	CRR 14-17, 56, 57-67
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΣ	6.4.5	CRR 10-11, 14-17, 18-19, 50-51, 56-57, 60, 64-65, 108-109 (ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ) AR 9-13, 15, 44-46, 80-82 AFR 3, 4-8, 10-11
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	6.4.6	CRR 64, 65-67
ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	6.4.7	CRR 14-17, 55-60, 60-64
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ	6.5.3	CRR 84-86, 90-91, 93-95
ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ	6.5.4	CRR 84-95
ΜΕΤΡΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ	6.5.5	CRR 84-86, 87-89, 93-95 WWW.CLIMABIZ.GR
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΟΙΚΟΤΟΠΩΝ	6.5.6	CRR 84-86, 96 WWW.LIFESTYMFALIA.GR > ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ LIFE-STYMFALIA > Α) ΣΚΟΠΟΣ - ΣΤΟΧΟΙ, Β) ΕΤΑΙΡΟΙ, Γ) ΤΑ ΕΙΔΗ, Δ) ΔΡΑΣΕΙΣ > ΠΡΟΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

ISO 26000

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

ΡΗΤΡΑ 6: ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ	ΥΠΟ-ΡΗΤΡΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΔΙΚΑΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ		
ΔΙΚΑΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	6.6.1 - 6.6.2	CRR 38-42, 45-49
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ	6.6.3	CRR 12-13, 60-63
ΔΙΚΑΙΟΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ	6.6.5	CRR 38-42, 45-49
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΩΝ	6.6.6	CRR 54-55, 60-63, 70-83
ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	6.6.7	CRR 10-11, 14-17, 54-55 WWW.PIOP.GR AFR 11-12
ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ		
ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ	6.7.1 - 6.7.2	CRR 38-42
ΔΙΚΑΙΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ, ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΜΕΡΟΛΗΠΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	6.7.3	CRR 38-42, 42-43
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ	6.7.4	CRR 38-42, 45-47
ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ	6.7.5	CRR 47-49, 84-86
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	6.7.6	CRR 38-42, 47-49
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣ	6.7.7	CRR 38-42, 47-49
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	6.7.8	CRR 42-43, 47-49
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ	6.7.9	CRR 42-43, 47-49
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ		
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	6.8.1 - 6.8.2	AR 9-13, 15, 16-21 CRR 10-11, 14-17, 70-83
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	6.8.3	CRR 14-17, 70-83
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ	6.8.4	CRR 14-17, 70-83
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	6.8.5	AR 9-13, 15, 16-21 CRR 10-11, 14-17, 44-45, 53-54, 72-83, 96 AFR 66
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΛΟΥΤΟΥ ΚΑΙ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	6.8.7	AR 9-13, 15, 16-21, CRR 10-11, 14-17, 44-45, 60-64, 72-83, 96 AFR 67
ΥΓΕΙΑ	6.8.8	CRR 54-55, 70-71, 72-83
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ	6.8.9	CRR 6-7, 70-71, 72-83, 96 AR 9-13, 15, 16-21